

社会福祉法人 高遠さくら福祉会 事業報告

令和2年度に定めました法人ビジョン「Life with You ～ともに生きていく～」に基づき、ご利用者様一人ひとりが尊重され、安心して楽しく毎日を過ごしていただける「最高の場所」の提供に、職員一同力を合わせて取り組んできました。

様々なニーズに対応できるよう職員一人一人がスキルアップを図り、お互いを尊重し信頼し合い共に成長を喜びあいながら、協力して楽しく働ける環境を作るよう努めてきました。

年間を通して、社会福祉法人としてのガバナンス強化や情報公開に取り組みました。

本年度、新型コロナウイルス感染症が5類へと移行されましたが、引き続き感染防止対策を徹底し、厳しい労働環境のなか励まし合いながら再発防止に努めてきました。

各施設では、ご家族・ボランティアの皆様の参加や面会に若干の制約を設けさせていただきましたが、ご利用者様・ご家族双方の心の安定に配慮しながら、季節ごとの行事やミニイベントなど工夫をこらし、少しでも充実した楽しい生活を送っていただけるよう取り組んできました。

職員には引き続き私生活での自己管理を求め、感染防止と健康管理の徹底を促してきました。

こうした中、各施設の運営は物価高騰のあおりを受け大変厳しい状況ではありましたが、経費節約・空床削減・利用率向上など常に意識し、事業計画に沿いながら進め、延べ50,876名の利用をいただき、介護保険事業による収入は666,074,642円でした。

サービス活動収益は、666,269,642円、サービス活動費用は704,240,280円と、事業活動による経常増減差額は38,929,592円の赤字、最終的な当期活動増減差額は2,131,850円の赤字となりました。

職員募集は年間を通して行い、新卒採用3名、中途採用3名を採用し職員の負担軽減を図ってきましたが、退職者もあり人財不足の改善は厳しい状況でありました。

各施設とも建設から経年が進み、設備・備品の不具合も発生するようになってきていたため、修繕工事やICT化・LED化・ベッドの更新により生活環境や働く環境を整えるとともに、最低賃金の改定に伴いパート職員一律40円のベースアップや定年延長等の改善を進め、永く働いていただく環境づくりに努めてきました。

物価高騰の長期化で厳しさが続くと思いますが、賃金の改善を図るとともに働きやすい職場環境を更に整え、職員一人ひとりが今の仕事に携わることに幸せを感じ、ご利用者様の快適な暮らしに向き合っていけるよう進めていきたい。そして、地域に求められる法人として邁進していきたいと考えます。

(1) 主要事項

- 令和5年4月1日付けで3名の新人職員が入職しました。
- 偲びの会（合同慰霊祭）が、さくらの里・みのりの杜において、厳粛に執り行われました。
- ご家族を招いて例年行っていました敬老会や誕生日会等の行事は、新型コロナウイルスやインフルエンザ感染防止のため、規模の縮小や工夫をこらして施設内で開催しました。
- 最低賃金見直しに伴い、パート職員の時給表を改め10月1日より施行しました。
また、定年延長、退職金規程の見直しも進めてきました。
- 長い間調整されていなかった嘱託医師との契約を、統一的に検討し新たに契約を行いました。

(2) 役員会等の開催状況

【理事会】

開催日	理事	監事	議 事
令和5年6月7日	6	2	第1号 令和4年度補正予算について 第2号 令和4年度事業報告、決算について 第3号 施設の長の解任及び選任について 第4号 定時評議員会の招集について 第5号 評議員候補者の推薦について 第6号 第三者委員の選任について 第7号 規程の一部改定について 第8号 社会福祉充実計画について
令和5年6月23日	6	2	第1号 理事長、業務執行理事（常務理事）の選定について
令和5年11月24日	6	1	第1号 令和5年度事業報告（中間）決算報告（中間）について 第2号 定時評議員会の招集について 第3号 嘱託・パート職員就業規則の一部改定について 第4号 規程の一部改定について
令和6年3月6日	6	1	第1号 令和6年度事業計画、予算について 第2号 定時評議員会の招集について 第3号 規程の一部改定について

【監事監査会】

開催日	監事	実 施 内 容
令和6年5月27日	2	令和5年度 理事の業務執行状況、施設事業の運営状況、会計処理、計算関係書類・分類等の監査

【理事懇談会】

開催日	理事	監事	協議事項
令和5年9月21日	6	2	1. 夏季慰労金について 2. 定年延長、退職金、最低賃金について 3. 修繕設備計画の進捗状況について 4. GH桜、食費・光熱費の見直しについて 5. さくらの里改修について
令和6年1月24日	6	2	1. 定年延長、退職金規程等の見直しその後の状況について 2. 施設の改修、今後の選ばれる施設づくりに ついて 3. 施設に対する今後の医療体制について 4. 理事(役員)及び施設長体制の検討について 5. 今後の予定 他

【評議員会】

開催日	評議員	監事	議 事
令和5年6月23日	7	2	第1号 令和4年度補正予算について 第2号 令和4年度事業報告、決算について 第3号 理事、監事の選任について 第4号 規程の一部改定について 第5号 社会福祉充実計画について
令和5年12月11日	7	2	第1号 令和5年度事業報告（中間）決算報告 （中間）について 第2号 嘱託・パート職員就業規則の一部改定 について 第3号 規程の一部改定について
令和6年3月22日	7	2	第1号 令和6年度事業計画、予算について 第2号 規程の一部改定について

(3) 採用活動

項目	取 組 内 容
リクルート活動	少子化が叫ばれるなか、何れの事業所においても人材不足となっています。こうした中、幅広く採用活動を行うとともに、職場説明会を開催し中途希望者にも広く情報提供を行ってきました。 [令和5年4月1日付、新卒採用者] 大学生（福祉系） 1名 大学生（管理栄養士） 1名 短大生（福祉系） 1名

(4) 職員数

【正規職員・非常勤職員合算】 () は産休中、育休中、療休中の者を示す。

職 種		令和 5 年度			
		令和 6 年 3 月 3 1 日	中途採用(+)	中途退職 (-)	令和 5 年 4 月 1 日
特養さくらの里	施設長	1 (兼)			1 (兼)
	医師 (嘱託)	3			3
	生活相談員	1			1
	介護支援専門員	(兼 5)			(兼 5)
	管理栄養士	2			2
	介護職員	4 4 (兼 5)	2	3	4 5 (兼 5)
	看護職員	4 (兼 1)	1	2	5 (兼 1)
	機能訓練指導員	2 (兼 1)			2 (兼 1)
	事務職員	3		1	4
	業務職員	8 (兼 3)		1	9 (兼 3)
G H	管理者	1 (兼 1)			1 (兼 1)
	介護職員	8 (兼 2)		1	9 (兼 3)
地密特養みのりの杜	施設長	1 (兼)			1 (兼)
	医師 (嘱託)	1			1
	生活相談員	1			1
	介護支援専門員	(兼 1)			(兼 1)
	管理栄養士	1			1
	介護職員	1 5 (兼 1)		4	1 9 (兼 1)
	看護職員	3 (兼 1)	1	2	4 (兼 1)
	機能訓練指導員	1 (兼 1)			1 (兼 1)
	事務職員	1			1
	業務職員	2 (兼 1)			2 (兼 1)
合 計		1 0 3	4	1 4	1 1 3

(5) 協力医療機関

施設	医療機関名	所在地	診療科目
さくらの里	北原内科	伊那市高遠町西高遠 301	内科
	元の気クリニック	伊那市西春近 2680-1	総合診療科
	竜東メンタルクリニック	駒ヶ根市東伊那 910	精神科
	伊那中央病院	伊那市小四郎久保 1313-1	内科・外科・その他
	馬場歯科医院	伊那市高遠町西高遠 832	歯科
	原歯科医院	伊那市高遠町西高遠 1700	歯科
	保科歯科医院	伊那市高遠町小原 1005-1	歯科

GH	伊那中央病院	伊那市小四郎久保 1313-1	内科・外科・その他
みのりの杜	田畑内科医院	伊那市中央 4953-2	内科
	竜東メンタルクリニック	駒ヶ根市東伊那 910	精神科
	伊那中央病院	伊那市小四郎久保 1313-1	内科・外科・その他
	花田歯科医院	伊那市中央 5213	歯科

(6) 研修報告

新型コロナウイルス感染症が5類へ移行したことにより、外部での集合研修が再開され、介護職員、介護支援専門員、看護職員、機能訓練指導員、事務職員等それぞれの職種が以下の研修へ参加しました。

○内容・テーマ

- ・福祉職員生涯研修
- ・人材育成研修
- ・緊急時対応研修
- ・介護福祉士実習研修
- ・喀痰吸引研修
- ・排泄研修
- ・ケアマネジャー更新研修
- ・認知症の特徴と多職種の必要性
- ・クレーム・苦情対応～実践編～
- ・腰痛予防対策と腰を痛めない介助法
- ・リスクマネジメント研修 等

※時間に制限のあるパート職員は、勤務時間内で参加できるオンライン研修へ参加しました。

(7) 施設・環境整備

快適に、かつ安心安全に過ごせるよう施設整備を行いました。

施設	整備内容
法人全体	介護サーバー更新 (一式)
さくらの里	洗濯機、乾燥機更新 (各1台)
	ベッド更新 (30台)
	無線環境整備 (一式)
みのりの杜	無線環境整備 (一式)
	ベッド更新 (2台)
	介護機器導入 (一式)

(8) 苦情解決体制

福祉サービスへの苦情を適切に解決することによって、ご利用者様の満足度を高め、

権利を擁護し、サービス提供者としての信頼及び適正性の確保を図っています。苦情解決にあたって社会性や客観性をもって、ご利用者様の立場や特性に配慮した適切な対応を推進するために第三者委員を委嘱しています。

●体制メンバー

施設職員

さくらの里	苦情解決責任者	施設長 古村 香
	苦情受付担当者	生活相談員 池上 枝里
グループホーム桜	苦情解決責任者	常務理事 西村 安司
	苦情受付担当者	管理者 林 祐輔
みのりの杜	苦情解決責任者	施設長 古村 香
	苦情受付担当者	生活相談員 吉田 江里加

第三者委員

酒井 友里子	東春近地区 前民生児童委員
伊藤 のり子	伊那市議会議員
丸山 敦	伊那市人権擁護委員

●開催日

日時	内容
第1回第三者委員会 6月29日	・苦情解決に関する規程の説明 ・令和4年度苦情意見報告 ・令和5年度活動内容について
第2回第三者委員会 8月28日	・施設見学、利用者面談

(9) 入所判定委員会

本法人では、優先入所決定に当たっての評価方法を設定し、民生児童委員を外部委員として、さまざまな状況から適正な判断をした上で長期入所者を決定しています。当委員会での入所判定枠はさくらの里76名分、みのりの杜29名分です。なお、さくらの里の上伊那広域の入所枠は15名分（伊那市10名・箕輪町3名・南箕輪村2名）となっています。

●入所判定委員会名簿

施設長	さくらの里 みのりの杜	古村 香
民生児童委員	伊那市	黒河内 文江 ・伊澤 和子

介護支援専門員	さくらの里	矢澤 道子
看護師	さくらの里	清水 まつみ
生活相談員	さくらの里	池上 枝里
	みのりの杜	吉田 江里加

●開催日

日時	優先枠人数／申し込み者総数
令和 5 年 5 月 31 日	14 名 / 81 名
令和 5 年 8 月 3 日	27 名 / 58 名
令和 5 年 12 月 12 日	19 名 / 73 名
令和 6 年 3 月 7 日	27 名 / 79 名

(10) 認知症予防教室（ひまわり会）高遠・伊那

○伊那市から介護予防・日常生活支援総合事業における通所サービス A-2 型として当法人が委託を受け運営を行いました。

○運営状況

	高遠	伊那
実施場所	さくらの里	みのりの杜
実施回数	45 回	42 回
参加人数	のべ 276 名 実人数 11 名 平均 6.1 名	のべ 403 名 実人数 20 名 平均 9.6 名
スタッフ	さくらの里作業療法士 1 名 支援員 1 名	さくらの里作業療法士 1 名 看護師 1 名、支援員 1 名
内容	体操、脳トレ、ゲーム、カレンダー作り、だるま市作品づくり 運動会、夏祭り、外出、市役所専門職による健康講話等	
結果・評価	・前年度に比べて参加の延べ人数、実人数とも増加した。 ・感染予防対策を徹底した上で、参加者の意向を聞きながらのプログラム運営を行った。 ・伊那会場では、市役所の専門職（管理栄養士や歯科衛生士）からの健康に関する指導をプログラムに組み込むことができた。 ・参加者に実施したアンケートでは「満足している」という回答だった。 ・新規の参加者がいた一方で、医療機関への入院や、要介護認定、介護サービス利用へと移行する方も多かった。 ・市保健師、福祉相談課と連携協力しながら運営できた。	

特別養護老人ホームさくらの里 事業報告

(1) 利用者数

●介護度別

種類	要介護度	年間延べ人数			割合	
		令和 5 年度	令和 4 年度	比率		
長期入所	1	239 人	304 人	80.3%	0.8%	平均利用率
	2	591 人	1,232 人	50.2%	2.0%	94.8%
	3	6,239 人	5,287 人	118.0%	19.8%	
	4	11,796 人	12,023 人	98.1%	37.3%	平均介護度
	5	12,709 人	12,256 人	103.5%	40.2%	4.14
	小計	31,574 人	31,102 人	101.5%	100.0%	
短期入所	支援	57 人	17 人	335.3%	2.3%	平均利用率
	1	336 人	321 人	104.7%	13.8%	60.5%
	2	478 人	414 人	115.5%	19.6%	
	3	661 人	1,124 人	58.8%	27.1%	平均介護度
	4	713 人	663 人	107.5%	29.3%	2.91
	5	192 人	37 人	518.9%	7.9%	
	小計	2,437 人	2,576 人	94.6%	100.0%	
	合計	34,010 人	33,678 人	101.0%		

●保険者（市町村）別

種類	市町村	年間延べ人数			割合	順位
		令和 5 年度	令和 4 年度	比率		
長期入所	伊那市	26,742 人	26,231 人	101.9%	84.6%	1
	駒ヶ根市	310 人	0 人	皆増	1.0%	4
	箕輪町	3,116 人	3,212 人	97.0%	9.9%	2
	その他	1,405 人	1,659 人	84.7%	4.5%	3
	小計	31,573 人	31,102 人	101.5%	100.0%	
短期入所	伊那市	2,365 人	2,521 人	93.8%	97.0%	1
	駒ヶ根市	0 人	0 人			4
	箕輪町	67 人	31 人	216.1%	2.8%	2
	その他	5 人	24 人	20.8%	0.2%	3
	小計	2,437 人	2,576 人	94.6%	100.0%	
合計		34,010 人	33,678 人	101.0%		

●長期入所者の退所者数

男性	女性	計
3 名	29 名	32 名

(2) 部門別報告

項目	取り組み内容
(介護) 親切なおケアと心のこもった対応をする	コロナ感染症が第5類へ移行したが、ご利用者様には快適に過ごしていただけるよう配慮しつつ感染予防は継続した。 職員不足を補いサービスの質を維持するため、夜勤を5人から4人へ変更し、業務改善を行った。夜勤を行う若い職員の不安軽減も考慮した取り組みを行い、大きな混乱もなく、日勤帯に勤務する職員を増やしたことでサービスを維持することができた。 職員の外部研修が従来通りの形となってきた中で多くの職員が受講できるよう努めた。
(相談) ご利用者様、ご家族、地域のニーズを汲み、信頼されるサービスの提供につなげる	さくら福祉会独自枠での入所申し込み受付において、丁寧な相談業務を行い、申込者の確保に努めた。退所人数も多く、入所までのご案内においても、ご利用者様個々の状況に応じて、スムーズに入所できるよう丁寧に調整を行った。 短期入所は職員不足を考慮し入所率をコントロールした。 面会は感染症などの状況に応じて制限を行い、外出外泊は引き続き基本的に中止とした。
(機能訓練) ご利用者様が持てる力を発揮し、その方らしい暮らしを送れるようリハビリテーションを提供する。	作業療法士2人体制で長期入所、短期入所それぞれの機能訓練を担当した。 ご利用者様、個々の心身の状況に応じた個別の評価を行い、機能訓練計画のもと、自立支援や重度化防止に向けた個別や集団での訓練を実施した。また楽しみの機会としてクラブ活動の充実を図り、ご利用者様からも満足の声が聞かれています。 伊那市認知症予防教室(ひまわり会)の事業委託を受け作業療法士を中心にプログラムを実施した。
(看護) ①ご利用者様の健康管理。 ②症状の早期発見。 ③看取りケアの充実を図る。	多職種との連携により、ご利用者様の健康管理及び終末期のケアに取り組んだ。日常的に健康状態に気を配り、早めに担当医師への連絡を心掛け指示を仰ぎ対応した。ご家族の状況を配慮し、速やかに病状をお知らせし、早期に病院受診や施設での治療について対応し重篤化を防ぐことができた。 終末期となっても最後まで経口摂取や苦痛の緩和を実施し、看取り最期の時は、ご家族と一緒に過ごす時間を多く持たせていただけるよう支援した。
(栄養) ①安全で美味しい食事を提供する。 ②栄養面から健康的な生活をサポートする。	4月より、給食業務を(株)日清医療食品に委託し、ご利用者様の食事摂取状況に応じた食事提供となるよう、月1回の給食委員会や日々の関わりで検討を行ってきました。 咀嚼や嚥下状態に応じた食事内容の検討を多職種と実施し、栄養状態の悪化防止に努めました。また、食事を通して季節を感じ、生活の中で楽しみとなるような企画を月1～2回行うこ

③食を通じて、喜びや楽しみを感じられるようなサービスを提供する。	とができた。
(事務) 日頃の業務を見直し ながら、業務の効率化 をする	ご利用様への請求については、多職種と連携しチェック方法を改善するなどし、常に正確を期し、ご利用者様・ご家族から信頼される関係作りをした。 会計顧問と連携し、定期的な打ち合わせを行う中で収支の分析をして経理・予算等の執行を行った。 施設設備等積立金の取崩しを行い、大規模な設備投資を行った。 処遇改善支援補助金等の制度変更に対応し、職員の利益に資するよう努めた。

(3) 苦情や意見、相談員派遣事業

サービス向上やご利用者様の満足度を高めるため、苦情や意見を真摯に受け止め反省し、業務改善へ繋げています。

●令和5年度 苦情件数0件 意見8件

受付日	申出者	方法	内容	謝罪後の対応
R5.6.1	本人	直接	(ショート利用者) ナースコールを押してから職員が来る迄時間がかかり、来てからも「介助の仕方が分からないから聞いてきます」と言ってどこかへ行ってしまった。なかなか寝かせてもらえなくて苦しい思いをした。	特殊なベルトを使用している方なので写真付きでマニュアルを作成しフロア会で介助方法を統一した。
R5.8.1	本人	直接	(ショート利用者) 夜寝ている時に、職員が入ってきて何も言わずに何かをしていった。声をかけたけど答えず気味が悪い思いをした。	ポリデント後の義歯洗浄のため入室し、声をかけられたので「入れ歯を洗います」と伝えたら返答があったので怖い思いをさせていると思わなかった。自立度が高い方のポリデント後の洗浄は翌朝行うこととした。
R5.9.14	本人	直接	(ショート利用者) 夜トイレに何度か言っている	ご本人のトイレの回数が多かったため、思わず口にしてしまったと

			た時に、職員から「さっき行ったばかりじゃん」と言われたため、行かなかったら失敗してしまって切ない思いをした。	のことだった。フロア会、全体会議で接遇について改めて注意するよう周知した。
R5.12.10	ご家族	直接	コロナ渦で行けなかった間にタンスの上に飾っていたものが無くなっている。誰かに取られたかもしれない。探して飾っていただきたいとお話がある。	宅配で届いていた衣類や品物等の内容については記録しておらず、記名もしていなかった。筆筒内や不明衣類等ご家族にも確認していただいたが、事実関係は不明。今後は持ち物についてご家族様にも確認していただくこととした。
R6.1・27	ご家族	直接	(ショート利用者) 食事をしている時に咳をすると同席の人がこちらを見て嫌な顔をする。耳が遠いので聞こえないが、隣の人とこちらを見ながら悪口を言っていると思切ない。	ご本人は耳が遠いので、内容までは聞こえていないと思われるが、周りの方の表情などが余計に気になっているかもしれない。気兼ねなく座っていただけるよう、席の配慮をした。
R6.2.1	ご家族	直接	(ショート利用者) パジャマを持たせたが着替えてもらえていないのではないかとお話があった。	パジャマへの着替えはフェースシートで確認をする。パジャマを持ってきている方はベッドへ出して置きご本人へ着替えをするか確認をする。内容をフロア会、全体会議で周知した。
R6.2.6	本人	直接	(ショート利用者) 部屋へ入る際、車いすを押してくれていて、部屋の入口に足がぶつかったが、その職員は謝りもしなかった。	介助中にどのようなことに注意が必要か、また、ヒヤリハットや事故発生時のマニュアルを確認した。内容をフロア会、全体会議で周知した。
R6.3.31	成年後見人	アンケート調査	市からの給付金申請確認書類が、渡すべきでない方に渡されてしまった。原因をしっかりと解明していただきたい。	宛名シールを介護ソフトから出力する際、宛名を変更し印刷。元に戻さず、その後の印刷を行ったことが原因と思われるため、基本的には介護ソフト内で宛名の変更はしないこととし、事務職員内で周知した。

●第三者委員会 施設見学、利用者面談の総評

- ・習字や手芸を根気よく行っている取り組みがあり良い
- ・トイレや洗面台が全居室に設置されており使いやすい
- ・居室や廊下が広い印象
- ・施設周辺に緑がありとても良い環境
- ・利用者からの聞き取りでは、「食事がおいしい」、「心配なことはない」「うちのことも心配しなくていい」と話があった
- ・安心して家族も預けられるのではないかな
- ・明るい雰囲気で居心地もよさそう
- ・職員が掃除から食事の対応まで色々行っているのが大変だなと思う
- ・トイレのにおいが気になった（・トイレや汚物処理室のドアが開けっぱなしとなっている）

●長期入所者ご家族アンケート結果 回収率 78.1%（68/87 名）

令和 5 年度、一部面会を制限させていただいている状況でアンケートを行いました。

1.職員の対応で感じられることについて

あいさつ	出来ている 64 時々できていない 1 出来ていない 0 無回答 4
言葉づかい	良い 60 普通 8 悪い 0
電話対応	良い 61 普通 7 悪い 0
身だしなみ・服装	良い 61 普通 7 悪い 0
その他、気になる点 具体的内容等	・職員の人数が少ないようで忙しそうで大変だなあと感じています。 ・いつも、お世話していただき、ありがとうございます。みんな親切で嬉しいですよ。・笑顔も絶えない。感謝しかありません。 ・気持ちの良い対応と親切な世話をしていただきありがとうございます。 ・先日、市からの給付金確認書類が渡すべきでない方に渡されてしまったことがありました。どうしてこのようなことが起こってしまったのか原因をしっかりと説明していただきたいと考えます。

2. 施設内の環境について

（不快な）におい	気になる 5 時々気になる 8 気にならない 54 無回答 1
清掃（居室やベッド周り等）	きれい 62 時々気になる 6 汚れが目立つ 0
整理・整頓	出来ている 65 時々気になる 3 出来ていない 0
プライバシーの保護	出来ている 61 時々気になる 5 出来ていない 0 無回答 1
明るさ	ちょうどよい 56 やや暗い 12 暗い 0
その他、気になる点	・臭いについては個室が臭っただけで全体ではありません。 ・明るさは手元だけでももう少し明るくしてほしい。（スポット）

3.ご利用者さまに関する連絡について

ケアプランの内容	今のままでよい 59 もっと細かく伝えてほしい 1
----------	---------------------------

熱発、食欲低下等の体調の変化	今のままでよい 53	もっと細かく伝えてほしい 6
転倒や内出血等があったとき	今のままでよい 54	もっと細かく伝えてほしい 5

4. 気になることや改善点などご意見

感染状況に応じた 面会方法について	時間	短い 14	ちょうど良い 45
	人数	少ない 19	ちょうど良い 39
広報誌について		見ている 55	見ていない 1
ホームページについて		見ている 20	見ていない 39

5. その他全般的に気になること、ご意見、こんなサービスがあればうれしい等 お気づきの点、何でも構いませんのでご記入ください。

- ・ 母も“みんないい人たちだよー”といつも言っています。私もスタッフの方々の笑顔や優しさに救われております。
- ・ 本人も穏やかに過ごせていて、家族も安心しています。
- ・ なかなか出向いていけないため、全面的にお世話になりっぱなしで感謝しております。
- ・ さくらの里だより、親の生活ぶりが分かって助かります。いろいろな行事、立案も大変かと思いますが、企画をいろいろ立てて楽しませてください。
- ・ さくらの里だよりにもいつも写っていないくて残念です。フォト（写真）を毎月のお便りに1～2枚くらい入れていただいたら嬉しいです。
- ・ 常に丁寧に介護していただき、感謝しております。以前のように行事やイベントと一緒に参加して楽しい時間を過ごせる日が来ることを願っています。
- ・ 細かいところまで見ていただき、また、不調の際にもすぐに対処して、ご連絡をいただき感謝しております。元気で生活できる環境で見ていただけてうれしいです。
- ・ 本人の好きなもの（食べ物）差し入れをしたい
- ・ 暖かくなり、少しでも外の空気に触れる機会があればありがたいです。
- ・ もしできれば3人迄予約なしで面会させてほしいです
- ・ 面会時間が30分くらいあるともう少しゆっくり寄り添えるのでありがたいです。
- ・ いつも面会に配慮いただき感謝いたします。大勢で面会に行くこともありますが、時間や面会日の調整も含め事前の連絡で対応いただき助かっています。
- ・ 感染対策も感染状況に応じて面会等も行えるよう配慮していただいております、又、感染が拡大することなく今日まで来ていることはありがたいと思うとともに皆様のプロ意識に頭が下がる思いです。
- ・ 献身的介護をしていただきありがとうございます。月間かみいな（介護ほがらか）を毎月見させてもらっています。参考にさせていただいております。
- ・ 何か足りない、これが欲しいなど言ってほしいです。

①ご希望通りの日数はご予約できていますか？

【 はい：6 いいえ：1 】

- ・認知症状強いと承知しているが、可能な限り増やしてほしいです。

②送迎について（時間帯、安全面、対応の仕方など）

【 満足：6 無回答：1 】

- ・親切に行っていただいた

③食事は満足されていますか？（献立、食材、味、量、盛付、行事食など）

【 満足：2 わからない：3 無回答：2 】

- ・たまの食事はおいしい
- ・特に不満の訴えは伝わってきません

④入浴は満足されていますか？（回数、入浴方法、羞恥心への配慮など）

【 満足：3 わからない：3 無回答：1 】

- ・家族としてはありがたいです

⑤ショート、さくらの里利用のきっかけは何ですか？

【 ケアマネ紹介：6 口コミ評判：1 】

- ・大きな声が出るが対応可能ではないかとのことでした。
- ・以前に義母が利用したことがあった。

⑥職員の電話対応や身だしなみ、接遇マナーについて

【 親切丁寧：7 】

- ・OJT 出来ていると思います。

⑦ご本人やご家族様はショート中の様子について（レクや体操、行事に関して）

【 満足：2 わからない：4 無回答：1 】

- ・他者に迷惑をかけないことだけを願っています。

⑧連絡帳の活用について（日常の様子や体調面など）

【 満足：4 わからない：2 無回答：1 】

- ・書く、文章にするという事は難しく受け取り方も異なるのでわかりやすくとは思っています。
- ・書いてあることはいつも同じ。詳しく書いてないので食事の内容（献立）等全く分からない。
- ・写真1～2枚でも貼ってくれればもっとわかっていいかも。
- ・お忙しいと思うので、あれくらいでもよい。

⑨広報誌をご覧になっていかがですか？（内容、文章、写真など）

【 良い、見やすい：5 物足りない：0 見ていない：2 】

⑩ホームページをご覧になったことはありますか？（内容、文章、写真など）

【 良い、見やすい：1 物足りない：0 見ていない：6 】

※その他（整容、排泄、電話対応、充実してほしい事、ご要望、ご希望など）

- ・荷物が不十分ではないかと不安に思っています。困ることははっきり伝言していただけたらと思います。引き続き利用させてもらえたら幸いです。
- ・忘れ物をして、帰っても必ず連絡をくださるのでありがたいです。

(5) 家族会

長期入所者のご家族等で家族会を組織しています。季節行事や毎月の誕生日会の補助（プレゼント等）、血圧計や体位変換用クッションなどの費用補助をいただきました。

また職員への慰労として飲み物の提供をいただきました。

(6) ボランティア

感染症対策や悪天候のため予定をしても活動をしていただけないこともありました。

【団体】

団体名	活動内容	実施日等
高遠中学校生徒会	喫茶補助	7月26日
	文化祭、合唱祭への参加	10月2日
	クリスマス飾り作り	12月5日
郵便局長の会	窓ふき、草取りなど	10月24日

【個人】

社協のボランティアポイントも活用し施設内外の環境整備等をしていただきました。

氏名	活動内容	実施月
伊藤様ご夫婦	畑など	通年
北原様	書道	月2回

(7) クラブ活動

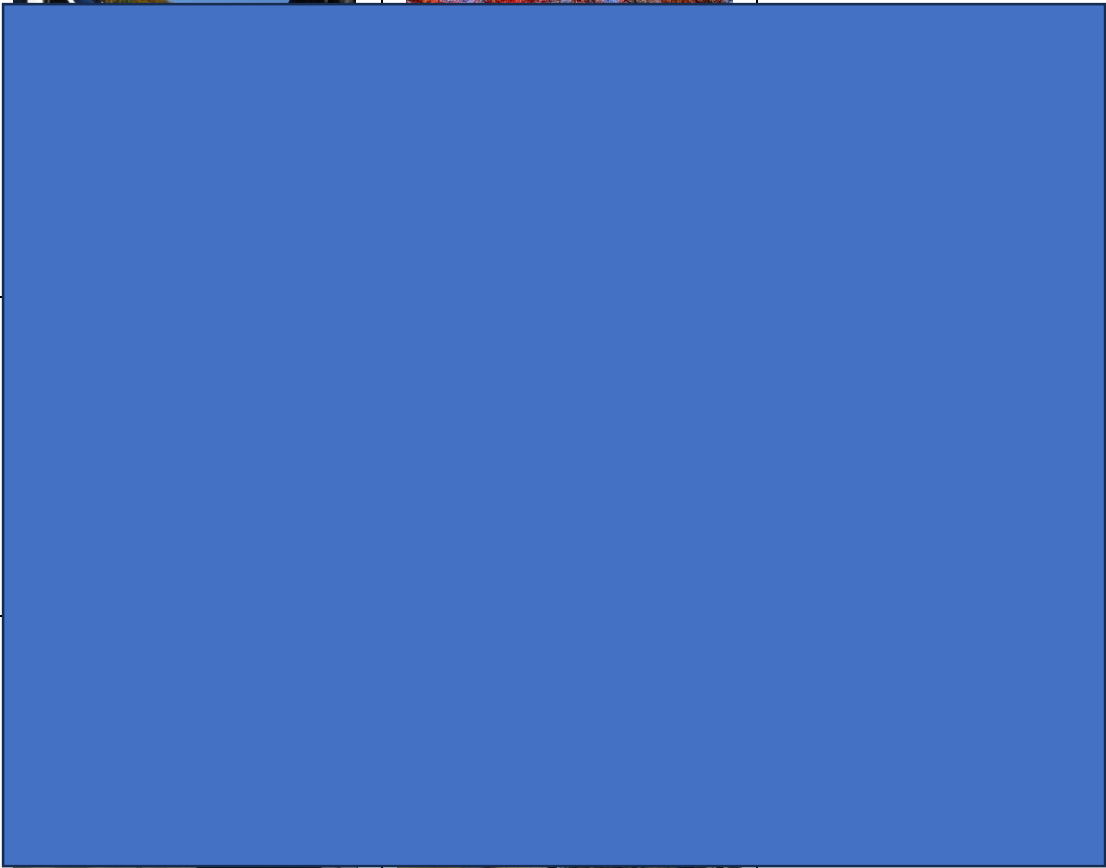
ご利用者様の生きがい作りとしてさまざまなクラブを行っています。また、短期入所者の方も積極的に参加するため登録者以上に参加人数も増え、楽しい時間を過ごしています。

クラブ名	目 的 ・ 内 容	実施回数	参加人数
手 芸	ビーズやきめこみ等個々で作品を作っています。	随時	5人
書 道	ボランティアと四季折々の書を楽しんでいます。	月2回	15人
カラオケ	季節の歌や懐かしの唱歌を歌っています。	随時	30人
絵 手 紙	ご家族に思い思いのメッセージを添えて送っています。	月3回	25人
畑	施設の畑で野菜作りを楽しみます	随時	20人

(8) 季節ごとの行事や日常の様子

●季節のイベントや外出や地域との交流を行いました。

春			
夏			
秋			
	敬老会	運動会	秋のお散歩

		
冬		
	書初め	節分鬼退治
		ふき味噌づくり

グループホーム桜 事業報告

(1) 利用者数

種類	要介護度	年間延べ人数			割合	
		令和5年度	令和4年度	比率		
入居	要支援	0人	0人	0%	0%	平均利用率
	1	560人	351人	159.5%	17.8%	95.5%
	2	2,036人	1,836人	111.3%	64.8%	
	3	132人	68人	194.1%	4.2%	平均介護度
	4	259人	548人	47.3%	8.2%	2.18
	5	159人	365人	43.6%	5.0%	
	合計	3,146人	3,168人	99.6%	100.0%	

(2) 主な取り組み

項目	取り組み内容
個別ケアの充実	職員間で話し合いを持ち、情報の収集や共有をし、周辺症状の裏に隠された課題を把握するとともに、ご利用者様・ご家族の思いを聴きながらサービス計画の作成を行いました。 ケア担当者を中心に、サービス計画に沿った支援を実施しました。 ご利用者様一人ひとりに対して日々の振り返りを行い、サービス計画に沿った支援ができたのかをチェックし、ご利用者様のニーズに合っているのかを評価してきました。 目標に合わせて一人一人のご利用者様の生活が向上していくような関わりを考え、実践できるようにしました。
地域密着型施設の利点を活かした介護の実践	地域で開催される行事への参加など、感染状況を見ながら、少しずつ参加を初めていきました。施設内行事への地域の方々を招待することが出来ませんでした。 感染予防に努めながら運営推進会議の開催をしました。伊那市、地元勝間区との情報共有をしてきました。
法人内での情報共有、協力体制の構築	医療面について、さくらの里の看護師に相談できる体制を作り連携してきました。

	防災面について、安全対策委員会を中心に施設間の協力体制について確認と防災訓練を行いました。 法人内や外部で計画する研修会へ参加し、幅広い知識を習得するとともに、施設間の職員の交流、情報交換の場としても活用してきました。
--	---

（３）苦情や意見、相談員派遣事業

サービス向上やご利用者様の満足度を高めるため、苦情や意見を真摯に受け止め業務改善へ繋げています。

苦情件数： 0 件

意見件数： 3 件

受付日	申出者	方法	内容	対応
8/31	本人	直接	衣類が洗濯から戻ってくる際に、違う方の物が戻ってきている。間違えないでほしい。	職員会議で、返却の仕方について確認し、職員それぞれ返却の仕方が違っていたため、利用者ごとにカゴを用意し、返却方法を統一した。
9/27	本人	直接	他の方が部屋に入ってきて困る。時計を持って行くことがあった。「ごう」がわいて許せない。	利用者の見守りを行うことを周知し、また希望で居室に簡易的な鍵を設置した。
3/20	本人	直接	座っている席からテレビを見ることが出来ないと繰り返し訴えがある。	テーブルの配置を見直し、テレビの設置位置を誰でも見える位置へ変更を行う。

●伊那市介護相談員面談の実施はありませんでした。

●アンケートの実施（ご家族対象）令和6年4月 配布 9件 回収 9件 回答率100%

1. 職員の対応で感じられていることに○をつけて下さい。

あいさつ	出来ている 7件 出来ていない 0件	時々できていない 0件 未回答 2件	
言葉づかい	良い 9件	普通 0件	悪い 0件
電話対応	良い 9件	普通 0件	悪い 0件
身だしなみ・服装	良い 9件	普通 0件	悪い 0件

2. 施設内の環境であてはまるものに○をつけて下さい。

（不快な）におい	気になる 1件	時々気になる 1件	気にならない 7件
清掃（居室やベッド周り等）	きれい 8件 未回答 1件	時々気になる 0件	汚れが目立つ 0件
整理・整頓	出来ている 8件 未回答 1件	時々気になる 0件	出来ていない 0件
プライバシーの保護	出来ている 7件 未回答 2件	時々気になる 0件	出来ていない 0件
明るさ	ちょうどよい 8件 未回答 1件	やや暗い 0件	暗い 0件
その他、気になる点 具体的内容等	・1回だけ玄関が、トイレ（おしっこ）臭かった事がありました。 ・施設の中へ入らないので記入できません。申し訳ありません。		

3. ご利用者さまに関する連絡で、希望するものに○をつけて下さい。

ケアプランの内容	今のままでよい 8件 ・ もっと細かく伝えてほしい 0件
熱発、食欲低下等の体調の変化	今のままでよい 7件 ・ もっと細かく伝えてほしい 1件 未回答 1件
転倒や内出血等があったとき	今のままでよい 7件 ・ もっと細かく伝えてほしい 0件 未回答 1件

4. 次の事項で気になることや改善点などご意見をご記入ください。

感染状況に応じた 面会方法について	時間	短い 0 件 未回答 1 件	ちょうど良い 8 件
	人数	少ない 0 件 未回答 1 件	ちょうど良い 8 件
広報誌について		見ている 8 件 未回答 1 件	見ていない 0 件
ホームページについて		見ている 2 件（時々1件） 未回答 1 件	見ていない 6 件

5. その他全般的に気になること、ご意見、こんなサービスがあればうれしい等
お気づきの点、何でも構いませんのでご記入ください。

・月に1回の桜だよりがとても楽しみです。個人の姿、顔がどこかしらに写っているので、生活の様子がとてもわかります。大変だと思いますが、これからも続けて発行してほしいです。 ・日々お世話になり感謝の一言です。本当にありがとうございます。 ・できることをやらさせていただいたり、季節を感じられる行事、昔なつかしい行事など取り入れていただきありがとうございます。何より本人がとても幸せとえていることに全て表れていると思います。おばあちゃんのために、私たちが出来ることや、してほしいことを遠慮なくお伝えいただければと思います。よろしくお願い致します。 ・桜だより毎月楽しみにしています。季節の行事等、有難く感謝しています。 ・いつも大変お世話になって感謝の気持ちしかありません。ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。 ・感謝しかありません。ありがとうございます。
--

（4）運営推進会議

グループホーム桜では2か月に一度、運営推進会議を開き、地域密着型サービスを担う施設として地域と理解し合う関係を築くとともに、行事や防災など相互に協力体制を整えています。

●参加者名簿

グループホーム桜	常務理事	西村 安司
	管理者	林 祐輔
関係者	勝間区長	湯澤 秀雄
	勝間民生児童委員	小松 幸夫
	伊那市高齢者福祉課	伊藤 香里

●開催日

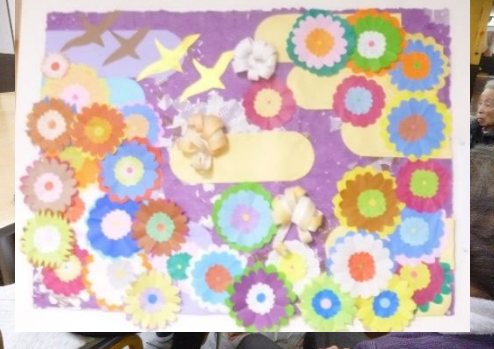
日時	内容
5月25日	利用状況、ご利用者様の様子、今後の予定、感染症対応、備蓄食料について
7月24日	利用状況、ご利用者様の様子、今後の予定、感染症対応、さくらの里合同の防災訓練実施、消防設備の点検、等について
9月29日	利用状況、ご利用者様の様子、今後の予定、感染症対策、第三者委員面談の実施報告と内容、ワクチン接種の予定等について
11月28日	利用状況、ご利用者様の様子、今後の予定、感染症対策（ワクチン接種実施中）、高遠城址公園紅葉祭への菊の出展、インフルエンザ予防接種
1月29日	利用状況、ご利用者様の様子、今後の予定、感染症対策、伊那市実地指導の結果について報告、地域活動の状況
3月27日	利用状況、ご利用者様の様子、今後の予定、感染症対策、ご家族様アンケートの実施、4月から区長の交替、今後の施設活動、今後の地域活動

(5) 主な行事

季節	日付	行事名	行先、内容
春	4月4日	お花見ドライブ	市内の桜鑑賞
	4月11日	お花見弁当会食	
	4月16日	桜餅作り	
	4月23日	いちご・おやつバイキング	
	5月7日	草もち作り	
	5月13日	ミニ運動会	
	5月21日	柏もち作り	
	5月28日	菊の植え替え 1回目	
	6月2日	バラフェスタドライブ	大雨により、避難した為中止
	6月11日	ミニ運動会	
	6月18日	五平餅作り	
夏	6月25日	菊の植え替え 2回目	
	7月2日	野菜の苗を植えましょう	
	7月7日	七夕お楽しみ会	ハンドベル、紙芝居
	7月23日	おやつバイキング	
	7月30日	魚釣りゲーム	
	8月6日	スイカ割り进行しよう	
	8月13日	お盆行事 迎え火	
	8月16日	お盆行事 送り火	

	8月22日	夏祭り	
秋	9月3日	輪投げ大会 お菓子の掴み取り	
	9月10日	ぶどうバイキング	
	9月24日	おはぎ作り	
	9月29日	お月見	
	10月8日	秋のミニ運動会	
	10月22日	ハロウィン おやつバイキング	
	10月31日	やきいも	
	11月3日	秋の紅葉ドライブ	長谷
	11月12日	えびす講・おやき作り	
	11月26日	輪投げ大会・お菓子掴み取り	
冬	12月10日	お口にバックンゲーム	
	12月19日	忘年会	
	12月24日	クリスマス会	
	12月27日	餅つき	
	1月13日	繭玉作り	
	1月21日	新年茶話会	
	1月28日	大型すごろく大会	
	2月2日	節分 豆まき	
	2月10日	だるま市	
	2月18日	おやつ作り	
	2月25日	ボーリング大会 お菓子掴み取り	
	3月3日	ひなまつり	
	3月19日	ぼたもち作り	
	3月24日	お口にバックンゲーム大会	

(6) 制作活動

月	作品	月	作品
4 月		5 月	
6 月		7 月	
8 月		9 月	
10 月		11 月	

12 月		1 月	
2 月		3 月	

(7) 日常生活

得意な事、できる事は積極的にやっていただき、生活の中に役割を持っていただけるように支援しました。

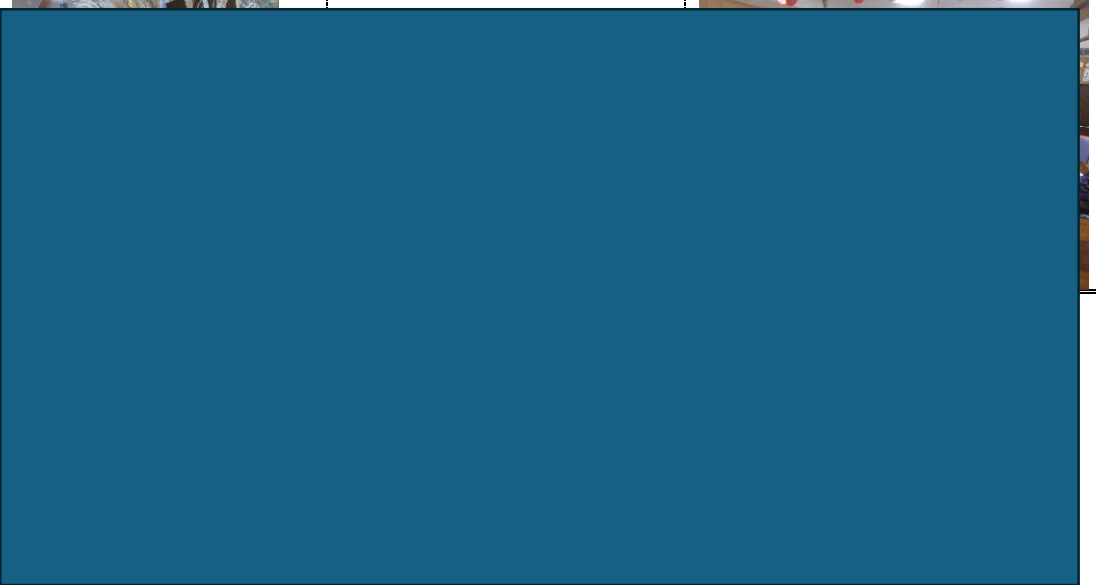
畑	調理
	
作業	



(8) 季節感

日々の生活の中に、季節を感じられるような取組をしてきました。

季節	行事・食べ物
春	
夏	

秋	
冬	

(9) ボランティア

新型コロナウイルス5類に移行したこと受け、少しずつボランティアの活動も再開していくことができました。文化祭では、ボランティアによる踊りを見て楽しむことが出来ました。

地域密着型特別養護老人ホームみのりの杜 事業報告

(1) 利用者数

●介護度別

種類	要介護度	年間延べ人数			令和 5 年度 割合	令和 5 年度 平均介護度
		令和 5 年度	令和 4 年度	比較		
長期入所	1	0 人	0 人	—	0%	4.19
	2	213 人	0 人	—	2.1%	
	3	1,656 人	1,023 人	161.9%	16.0%	令和 5 年度 平均利用率
	4	4,407 人	6,026 人	73.1%	42.6%	
	5	4,061 人	3,289 人	123.5%	39.3%	97.7%
	小計	10,337 人	10,338 人	99.9%	100.0%	
短期入所	支援	119 人	109 人	109.1%	3.5%	平均介護度
	1	895 人	801 人	111.7%	26.5%	2.47
	2	547 人	454 人	120.4%	16.2%	
	3	1,194 人	937 人	127.4%	35.5%	平均利用率
	4	342 人	673 人	50.8%	10.1%	84.2%
	5	285 人	465 人	61.3%	8.4%	
	小計	3,382 人	3,439 人	98.3%	100.0%	
合計		13,719 人	13,777 人	99.6%		

●保険者（地域、市町村）別

種類	地域	年間延べ人数			令和 5 年度 割合	令和 5 年度 順位
		令和 5 年度	令和 4 年度	比較		
長期入所	第一圏域	1,829 人	1,447 人	126.3%	17.7%	4
	第二圏域	2,127 人	2,440 人	87.2%	20.6%	3
	第三圏域	3,896 人	3,751 人	103.9%	37.7%	1
	第四圏域	2,485 人	2,700 人	92.0%	24.0%	2
	合計	10,337 人	10,338 人	99.9%	100.0%	
短期入所	伊那市	3,303 人	3,366 人	98.1%	97.7%	1
	駒ヶ根市	76 人	50 人	152%	2.2%	2
	南箕輪村	3 人	23 人	0.1%	0.1%	3
	その他	0 人	0 人	—	0%	4
	合計	3,382 人	3,439 人	98.3%	100.0%	
合計		13,719 人	13,777 人	99.6%		

※第一圏域：竜西・西箕輪

第二圏域：竜東・美篁・手良

第三圏域：東春近・西春近・富県

第四圏域：高遠町・長谷

※その他：（箕輪町・辰野町・宮田村等）

●長期入所者の退所者数

男性	女性	計（昨年対比）
2 名	3 名	5 名（－4 名）

（２）部門別報告

部門	目標	取組み内容
介護	ご利用者様、職員、ご家族さまとが信頼関係を築き、ユニットケア 3 原則「暮らしの継続」「残存機能の活用」「自己決定の尊重」目指す。	・ご利用者様一人ひとりの生活リズムを 24 時間シートを用いて把握し、個別の関わりを行った。 ・ユニット会や委員会活動等を通じて質の高いサービスの提供に努めた。 ・季節感や楽しみを感じ、メリハリのある生活を過ごしていただけるよう行事やユニット企画を実施した。
看護	他職種との連携を図り、医学的知識と技術を向上し、日々の健康管理から看取り期までご利用者様が安心して過ごせるようにサポートします。	・ご利用者様一人ひとりの健康状態をこまめに観察し、医師や医療機関、ご家族等と連絡を取りながら看護職員間での情報共有、他職種とのケアの連携を行なった。 ・感染症予防や褥瘡予防など医学的管理の知識をもとに、健康管理を行なった。
生活相談	ご利用者様、ご家族様、地域の意見を広く聞き、サービス向上につなげます。 長期短期入所の稼働率向上を目指します。	・ご家族、ケアマネ等と丁寧な対応と迅速な情報提供を行ない、新規ご利用者様の受け入れに努めた。 ・ご家族との連絡調整や他職種との連携を行ない、空床期間の短縮、新規利用者の積極的な受け入れを行った。
栄養	ご利用者様に安全でおいしく楽しい食事を提供します。 多職種で連携を取り、口腔機能の維持・向上に努めます。	・栄養ケア計画に基づいた個別の対応を行った。 ・施設多職種と給食業者との連絡を密にし、利用者の希望や体調に合わせた食事の提供を行った。 ・歯科医師から口腔衛生に関する指導を受け、その内容を職員で共有し、ケアに活かした。
リハ	ご利用者様の自立支援、心身の機能維持を支援します。	・法人内の作業療法士兼務で個別や集団での機能訓練やレクリエーションの機会を作り、楽しみながら機能維持が図れるよう努めた。 ・生活機能向上連携加算事業でみぶの里言語聴覚士が月 1 回訪問し、嚥下や発語等のリハビリを実施した。
事務	正確な請求業務を行います。 分かりやすく興味を持っていただけるような広報誌やホームページを作成します。	・返戻や過誤のないよう十分確認し、関係機関と連絡を取り、制度の理解を深めた。 ・広報誌を毎月 1 回長期と短期向けにそれぞれ作成した。

（３）苦情や意見、相談員派遣事業

サービス向上やご利用者様の満足度を高めるため、苦情や意見を真摯に受け止め反省し、業務改善へ繋げています。

苦情件数： 0 件

意見件数： 5 件

受付日	申出者	申出方法	内容	対応
R5.8.7	家族	口頭	（ショート利用者）酸素のカニューレが逆に付いて帰ってくる時があり、毎回テープで固定をしてほしい。	入浴後に付け替えたものが逆だった様子。処置はNSに依頼し固定をしてもらうように統一した。
R5.11.3	家族	口頭	（面会時）本人がベストしか着ておらず、寒そうだった。上着を着せてほしい。居室のタンスの中、衣類の確認をしたい。	ユニット内はベストで過ごす、ホール面会時の寒い時には上着を着ていくように周知する。面会制限中のタンスの整理は職員が行うことを説明し、了解を得る。
R5.11.28	ケアマネジャー	口頭	自宅へ訪問時、本人が「ショート中の食事が冷たく冷めている。粥は食べづらいから、普通のご飯にしてほしい」と依頼があった。	管理栄養士と厨房に確認し、粥とおかずは少し前に作っているので冷めてしまう。直前にレンジで温めて提供する。本人の希望通り、粥からごはんへ変更した。
R6.3.5	家族	口頭	（面会時）居室のラジオが壊れていた。いつからか、電池を使用していないのかなど、早目に連絡してほしい。	電池挿入部が外れて使用できず、ラジオはコンセントで聞いていた。家族に故障部位のことは伝えておらず、謝罪する。（家人がラジオを持って帰り確認すると、すぐに直ったようで、現在そのまま使用している）
R6.3.20	本人	口頭	（ショート利用者、毎月、ご夫婦で 2～3 回売店でお菓子を購入）毎回、売店で買い物をするが、売り切れや種類が少ないことがある。中身も見えないので何があるのかわからない。	売店を管理している栄養士と相談し、個包装で透明な中身のわかるお菓子を置く。ポップを作り商品をわかりやすくする。こまめに商品補充をして、品揃えを整えていくようにした。

※伊那市介護相談員の面談は感染症予防対策のため中止となりました。

【アンケート結果 対象：長期ご家族様】 R6. 3月実施、集計：回収率 25/29 86.2%)

① 現在の施設の生活についてどう感じますか？

安心している (24名)	やや不安である (1名)	不安である	わからない
--------------	--------------	-------	-------

- ・よくしていただいております。感謝しかありません。
- ・現在、父親を介護しているので助かります。安心しています。
- ・とても良くしていただいております。

② 現在の面会方法（回数、時間、人数制限）の対応をどう感じますか？

適切と思う (21名)	不便、不満がある (1名)	わからない (3名)
-------------	---------------	------------

★不満として（時間）

★（朝食、おやつ、昼食、おやつ、夕食）この間に面会に行きたいが、だいたい何時頃になるのか知りたい。

- ・まだ、感染症など心配なのでよいと思います。
- ・人数を増やしてほしい時もあるので、個別に対応していただけると嬉しいです。

③ 今後、面会場所のご希望はありますか？

施設のホールで良い (6名)	居室面会したい (12名)	特にない (7名)
----------------	---------------	-----------

- ・場所はどこでも良いです。
- ・居室に入って、服や下着など足りない物などないか確認もしたいと思います。
今後は入れそうで良かったです。
- ・他の方の生活スペースへの出入りは申し訳ないので、ホールで良いと思います。
- ・本人の体調によりどちらでも良い。
- ・できるならどちらでも良い。時々居室で出来ればよいです。
- ・ホールでも居室でもどちらでも良い。

④ 今後、一時外出やご自宅への外出のご希望はありますか？

すぐに外出させたい(1名)	ゆくゆくこの先 (9名)	特にない (15名)
---------------	--------------	------------

- ・状況（感染対策等）制限がなくなれば外出したい。
- ・車でドライブ、近所の散策、2～3時間家で過ごすなど。
- ・家を見せてあげたい。
- ・できない、車いすから車に乗り移れないし、家に入れない、トイレもない、
かわいそうだが自宅へは連れて行ってあげられない。
- ・施設の中庭に車いすで出ることが出来ればしてみたいくらいです。
- ・本人の気持ちを考えると、家に帰らせてあげたいがその時に本人がどんな感情を持つかわからない不安もある。
- ・介護する自信がない

⑤ 直接面会できない状況の中で、気になることや心配なことはありますか？

※複数回答あり

体調のこと	病状の進行	食事のこと	日用品のこと	特にない
(8名)	(5名)	(4名)	(2名)	(12名)

- ・長期面会できない時は、時々様子を知らせていただければと思います。
- ・もう高齢のため、何回か体調も崩れているのでいつも気にはしています。
- ・現在、どのような状態の物を食べることが出来るのか。

★必要なものは連絡していただいているのでいいと思いますが、いらないものはどうしているか？
と思います

⑥ 施設からのケアプランの説明や内容はわかりやすいですか？

分かる（25名）	よくわからない	知らない
----------	---------	------

- ・様子が良く分かります。

⑦ ケアプランの目標やサービスは本人の希望に沿っていますか？

希望通り（24名）	よくわからない（1名）	知らない
-----------	-------------	------

- ・本人のペースに合わせた内容になっていると思います。

⑧ 面会時や電話対応時の職員の対応はどうですか？

よい（25名）	わるい	わからない
---------	-----	-------

- ・とても親切に丁寧に対応していただいています。
- ・丁寧な対応をして下さりありがたいです。

⑨ 施設生活の説明や聞きたいことはありますか？

ある（1名）	ない（22名）	わからない（2名）
--------	---------	-----------

- ・よくしていただいている。面会に行った時の服や顔を見るときれいにしていただいている。ありがとうございます。

⑩ 施設的环境や相談をしやすい雰囲気ですか？

よい（24名）	わるい	わからない（1名）
---------	-----	-----------

⑪ 毎月、広報誌を送付していますがいかがですか？

よい（25名）	わるい	見ていない
---------	-----	-------

- ・写真で様子がわかってよかった。（コロナの時期、特に）
- ・いつも楽しみにしています。
- ・いつも楽しみにしています。笑顔でいるのを見るとこちらもうれしいです。
- ・毎月、楽しみにしています。面会に行った時、本人に渡しています。本人も楽しんで見えています。
- ・本人の様子が良く分かりとても良いです（写真など）
- ・楽しそうな様子がわかっていいです。

⑫ ホームページをご覧になったことはありますか？内容についてご感想は？

ある（6名）	ない（16名）	知らない（3名）
--------	---------	----------

- ・様子が分かりやすく見ることができた。
- ・知らなかった。今度見てみます。
- ・見つけた兄の顔がふっくらと穏やかでとてもとてもありがたく思いました。

※その他ご意見、ご要望

- ・お世話になっています。いつも丁寧な対応をしていただきありがとうございます。入居者本人が、不快な思いをせず気持ちよく生活してもらえたらと思っています。
- ・毎日お世話になりありがとうございます。
- ・お忙しい中、いつもよくしていただいて感謝しております。
- ・いろんな企画をしてくださり、本当にありがとうございます。
- ・外出の良い時期になってきました。職員さんたちは大変でしょうが、お散歩などに連れ出していただけると、本人は喜ぶと思います。いつもお世話になっていて、本当にありがたいです。

- ・本人の体調をよく見ていただき、少しのことでも連絡下さりありがたく思っております。引き続きお世話をおかけしますが、よろしくお願いします。逢いたい時に逢わせていただきうれしく思っています。
- ・お世話になります。広報誌を見て安心しています。
- ・気になっていますが、なかなか面会に行けず施設の方々に任せきりで申し訳ないと思っています。また、時間と余裕ができれば行きます。要望は特にはないです。

【アンケート結果 対象：ショートステイ利用ご家族様】 R6. 2月実施、集計：16/30 回収率 52%

①ご希望通りの日数はご予約できていますか？

【 はい：14 いいえ：2 不満：0 】

- ・日数とすればこれくらいかなと思いますが、本音を言えば多ければ多いほどお願いしたいと思います。本人がどう思っているかはわかりません。
- ・できることなら、もう2～3日は入れると有難いです。
- ・予約できない時がある。

②送迎について（時間帯、安全面、対応の仕方など）

【 満足：15 わからない：1 不満：0 】

- ・明るく対応していただき感謝です。
- ・家人の都合で早めにと無理をお願いしていますが、いつも対応して下さり感謝しております。

③食事は満足されていますか？（献立、食材、味、量、盛付、行事食など）

【 満足：8 わからない：6 不満：2 】

- ・量が少ない。 ・量が物足りない時がある。
- ・全体的に味が薄い。 ・かたい食べ物が苦手。
- ・季節の物や行事食を用意して下さっているようでありがたいです。
- ・おいしくいただいています。
- ・家族としては本人の不平不満を聞くことはありません。

④入浴は満足されていますか？（回数、入浴方法、羞恥心への配慮など）

【 満足：7 わからない：6 不満：3 】

- ・5泊6日の時は入浴回数を増やしてほしい。
- ・回数が1週間に3回くらいお願いしたい。
- ・温度がぬるい。（時が多い）
- ・入浴は楽しみの一つなので2日に1回くらいで入れるとうれしいです。
- ・本人の不平不満は聞きません。
- ・感謝しております。

⑤ショート、みのりの杜利用のきっかけは何ですか？

【 ケアマネ紹介：14 口コミ評判：1 そのほか：1 】

- ・ちょうどよい距離です。
- ・家族に病人が出たので。（近いから）
- ・評判が良い。（きれい、個室）

⑥職員の電話対応や身だしなみ、接遇マナーについて

【 親切丁寧：15 わからない：0 不親切：1 】

- ・感じが良いです。
- ・行っているデいの職員より声掛けが少ない。

⑦ご本人やご家族様はショート中の様子について（レクや体操、行事に関して）

【 満足：9 わからない：6 不満：1 】

- ・体操をしたいです。 ・もっとレクや体操などやりたい。
- ・おやつ作りが楽しい。 ・体調の良い人には毎日体操などをしてほしい。

⑧連絡帳の活用について（日常の様子や体調面など）

【 満足：14 わからない：2 不満：0 】

- ・いつも感謝しております。 ・利用中様子が分かり助かります。
- ・入浴や食事の様子はわかるのですが、それ以外はあまりわからない。

⑨広報誌（なんてん便り）をご覧になっていかがですか？（内容、文章、写真など）

【 良い、見やすい：14 物足りない：0 見ていない：2 】

- ・カラーで見やすい。 ・写真等が多く良い。
- ・なんてん便りととても楽しみにしています。楽しそうな日々の生活を知ることができます。
- ・父が言うのは、顔が映っていないのでおもしろくないそうです。

※その他（整容、排泄、電話対応、充実してほしい事、ご要望、ご希望など）

- ・いつもお世話様です。よく面倒をみていただき感謝しております。
- おむつ替えは家でもだんだん動かなくなり苦労しています。つねったりして申し訳ありません。
- ・慣れないうち入れ歯がないとか忘れたとかご迷惑をおかけして申し訳ありません。
- まだ、ひどくなるかもしれませんがケア宜しく願います。
- ・寝てばかりいるとは思いますが、何かレクなどに参加していることがあれば、そういう時の様子など教えていただけるとうれしいです。わからないことがふえて、お手数をかけることがふえていると思いますが、よろしくお願いします。
- ・日に数日ですが、みのりの杜にお世話になるとことを本人も楽しみにしています。食事もおいしく仲間の皆様もいてお話することが楽しいようです。有難うございます。
- ・いつも明るく親切に迎えて下さり感謝しております。今後ともよろしくお願いします。
- ・何かとお世話になり有難く思っています。今後ともよろしくお願い致します。
- ・時にありません。いつもありがとうございます。

（４）運営推進会議

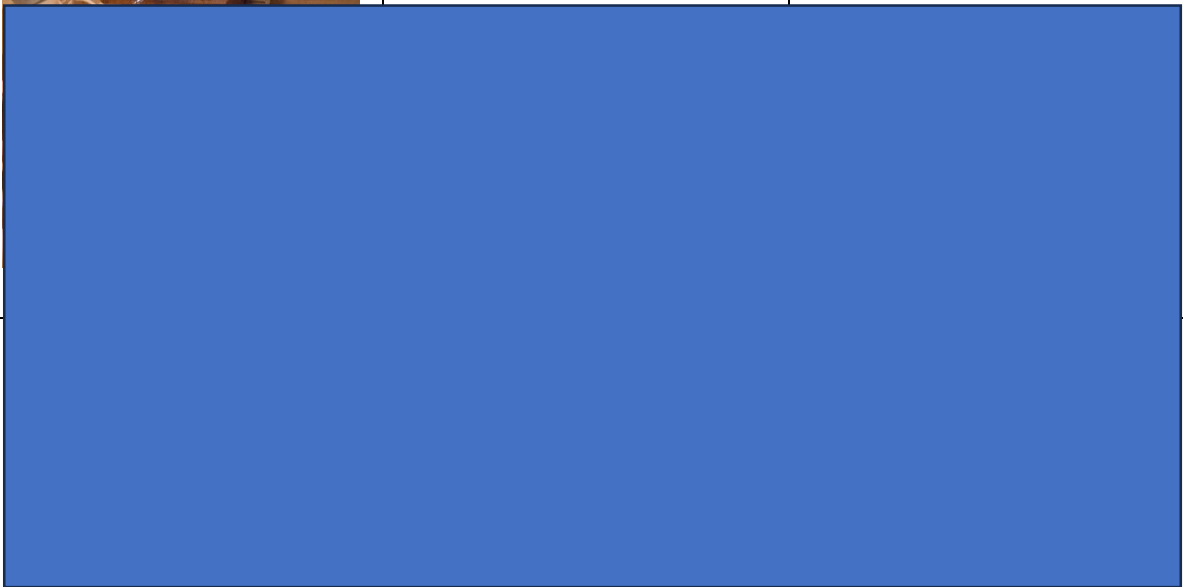
みのりの杜では、定期的に運営推進会議を開き、地域との連携や交流を行なっています。

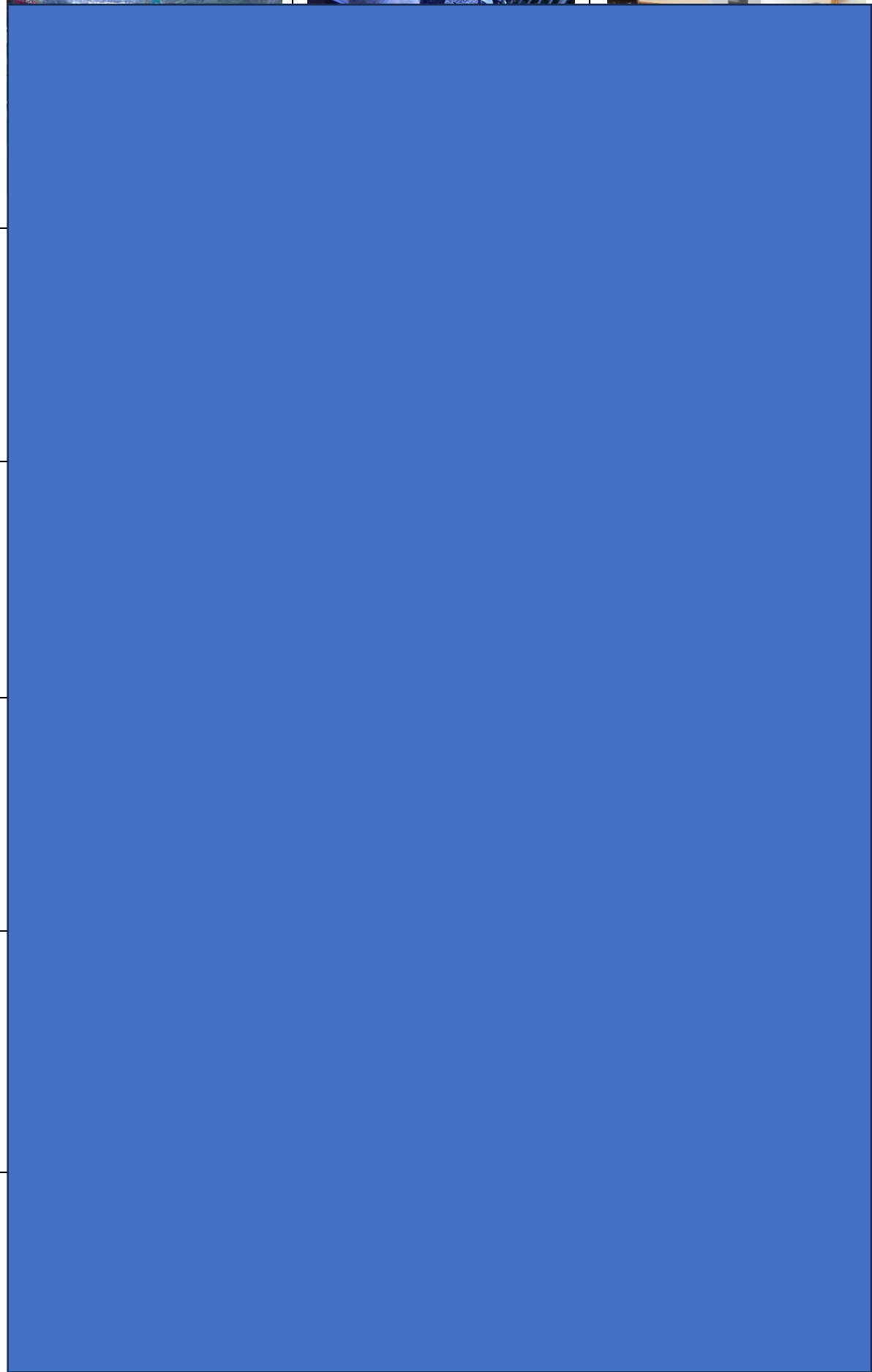
日時	構成者	内容
令和５年 ５月１９日 (直接)	原新田区：区長、区長代理、民生児童委員 伊 那 市：社会福祉課担当者 みのりの杜：施設長、生活相談員	・みのりの杜運営報告 (３、４月分) ・伊那市の現状報告 ・参加者からの状況報告
令和５年７月 (書面)	原新田区：区長、区長代理、民生児童委員 伊 那 市、伊那市社会福祉協議会 家族代表：会長、監事 みのりの杜：施設長、生活相談員	・みのりの杜運営報告 (５、６月分) ・防災訓練の報告 ・新型コロナウイルス発生にお

		ける感染予防対策について
令和5年 9月15日 (直接)	原新田区：区長、区長代理、民生児童委員 伊那市：福祉相談課担当者 家族代表：会長、監事 みのりの杜：施設長、生活相談員	・みのりの杜運営報告 (7, 8月分) ・伊那市の現状報告 ・参加者からの現状報告
令和5年 11月17日 (直接)	原新田区：区長代理 伊那市：福祉相談課担当者 伊那市社協：地域福祉課担当者 家族代表：会長、監事 みのりの杜：施設長、生活相談員	・みのりの杜運営報告 (9, 10月分) ・伊那市の現状報告 ・参加者からの現状報告 地域の防災について
令和6年 1月19日 (直接)	原新田区：区長、区長代理、民生児童委員 伊那市：福祉相談課担当者 伊那市社協：地域福祉課担当者 みのりの杜：施設長	・みのりの杜運営報告 (11, 12月分) ・伊那市の現状報告 ・参加者からの現状報告
令和6年 3月14日 (直接)	原新田区：区長、区長代理、民生児童委員 伊那市：社会福祉課担当者 家族代表：監事 みのりの杜：施設長、生活相談員	・みのりの杜運営報告 (1, 2月分) ・伊那市の現状報告 介護保険計画策定について ・参加者からの状況報告

(5) 主な行事

●季節や個別対応を意識した行事・地域との交流を行いました。

春			
	季節の花植え	お寿司手作り	二胡演奏鑑賞

夏			
秋			
冬			
	書初め	節分鬼退治	西箕輪中大正琴

(6) 家族会

長期ご利用者様のご家族が会員となり、会員交流や行事支援を行っています。

日時	内容
第1回家族会 5月27日	・令和4年度事業報告、決算について ・令和5年度事業計画、予算について ・アンケート報告など
環境整備作業 9月30日	 17家族18名参加 内容：窓ふき、ベランダ掃除、植栽剪定
第2回家族会	・令和5年度中間事業報告、予算執行状況について
・面会用スリッパの購入や各種行事の際の費用補助をしていただきました。	

(7) ボランティア

感染症対策を講じながら外部ボランティアの活動が徐々に再開されました。

個人名	活動内容	実施日
梅津 様	施設内の廊下壁への写真掲示	随時
おはなしグループ（でんでんむし）	大型紙芝居	令和5年4月21日
二胡楽胡	二胡演奏	令和5年5月31日
バレークラブチームUNITE	環境整備・レクリエーション	令和5年9月16日
中村喜楽座	体操・楽器演奏等	令和5年11月24日
西箕輪中学校2年生	大正琴・演奏	令和6年3月6日

(8) その他

- ・令和5年4月から毎週1回地域の運動教室「元気もり杜」の会の皆さんが地域交流ホールの利用をされています。（令和5年度 45回利用 利用者13～21名）