

社会福祉法人 高遠さくら福祉会

社会福祉法人高遠さくら福祉会 事業報告

令和2年度に定めました法人のビジョン「Life with You ～ともに生きていく～」に基づき、ご利用者様一人ひとりが尊重され、安心して、楽しく毎日を過ごしていただける「最高の場所」を提供するように職員一同力を合わせて取り組んでまいりました。

様々なニーズに対応できるよう、職員一人一人がスキルアップを図り、お互いを尊重し、その成長を喜びあいながら、信頼しあい、協力して楽しく働ける環境を作るように努めてまいりました。

社会福祉法人としてはガバナンス強化や情報公開に取り組みました。

また、本年度も新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受けた一年でした。全国的にも感染警戒レベルが高い状態が続き、さくらの里においては、令和4年10月と令和5年1月にクラスターが発生する事態となり、保健所に相談しながら感染拡大防止対策を講じ、何とか収束することができました。その際、職員も感染し職員不足となり厳しい労働環境の中ではありましたが、職員が励まし合いながら乗り越えることができました。その後は、感染拡大防止対策を徹底して再発防止に努めてまいりました。

そうした状況の中ではありましたが、各施設の運営については、おおむね事業計画に沿った順調な経営を行うことができました。延べ50,623名のご利用をいただき、介護保険事業による収益は660,978,792円でした。(株)ヤマウラ様などからの多額の寄付もいただき、サービス活動収益は、761,058,792円、サービス活動費用は711,443,531円で、事業活動による経常増減差額は50,932,682円の黒字、最終的な当期増減差額は94,541,402円の増となりました。

ご利用者様が安心して毎日楽しく過ごしていただけるよう、各施設ではそれぞれ特色を生かした施設運営を行いました。コロナ禍のため、ご家族、ボランティアに参加いただくイベントはできませんでしたが、季節ごとのしつらえやミニイベントなど工夫をし、施設での充実した楽しい生活を送っていただけるよう努めてまいりました。

新型コロナウイルスの施設内への侵入を防ぐため、衛生管理を徹底し、特に職員には私生活においても自己管理の徹底を求めてまいりました。ワクチン接種に積極的に取り組み、これまでに5回の接種を行い、抗原検査キットも(株)ヤマウラ様のご支援をいただいたり、行政のご支援などにより対策を講じてまいりました。

外来者を規制する中で、ご利用者様とご家族の面会も制限せざるを得ない状況でしたが、感染状況を見ながらできる範囲で面会をしていただく工夫をしてきており、令和5年2月からは直接面会を再開するなど、心の安定にも努めてきました。

職員募集については、年間を通して行い、新卒採用は4名、中途採用は7名を採用することができましたが、年度内に23名（うち給食係5名）が退職され、人財不足は改善されておられません。

法人としては、職員がより働きがいと愛着を感じられる職場となるよう人事・給与制度改革に取り組み、また、外部カウンセラーによる全職員対象にストレスチェックと個別の相談も行い、働きやすい環境づくりに努めました。

各施設では、施設建設から経年が進み、設備・備品の不具合が発生するようになってきておりますので必要な修繕工事を行いました。また、さくらの里とみのりの杜では、劣化が進んでいたベッドの更新を行いました。本年度の残りのベッドにつきましては、来年度更新させていただきますようお願いいたします。

法人全体で、今後更新が必要となる設備を把握し、計画的に整備を進めていてまいります。

(1) 主要事項

- ☆ 令和4年4月1日付けで4名の新人職員が入職されました。
- ☆ 恒例の偲びの会（合同慰霊祭）がさくらの里、みのりの杜、それぞれの施設で厳粛に執り行われました。
- ☆ 各施設において、例年ご家族を招いて行っていた敬老会や誕生日会などの行事を新型コロナウイルス感染拡大防止のため、規模を縮小して施設内で工夫し開催しました。
- ☆ 年度末に株式会社ヤマウラ様から多額のご寄付をいただきました。みのりの杜の建設資金借入金の上げ償還等の財源としました。
- ☆ さくらの里に7月13日、長野県の指導監査が入りました。結果、特に指摘事項はありませんでした。

(2) 役員会等の開催状況

●理事会

開催日	理事	監事	議 事
6月8日	5	2	第1号 令和3年度 第2回補正予算について 第2号 積立金について 第3号 令和3年度 事業報告、決算について 第4号 定時評議員会の招集について 第5号 規程の一部改定について 第6号 社会福祉充実計画について
11月16日	6	2	第1号 令和4年度 事業報告（中間）、決算報告（中間）について 第2号 定時評議員会の招集について 第3号 規程の一部改定について
1月25日	6	2	第1号 給与規程の一部改定について 第2号 嘱託・パート職員就業規則の一部改定について 第3号 給食委託について 第4号 評議員会の招集について
3月8日	6	2	第1号 令和5年度 事業計画、予算について 第2号 施設整備等積立金の取崩について 第3号 定時評議員会の招集について 第4号 規程の一部改定について
3月8日 書面決議	6	2	第1号 現評議員の解任について 第2号 評議員候補者の推薦について

●監事監査

開催日	監事	実施内容
5月30日	2	令和3年度 会計執行状況及び法人・施設運営状況 令和3年度 事業報告書、財産目録、貸借対照表、収支計算書

●評議員会

開催日	評議員	監事	議 事
6 月 22 日	7	2	第 1 号 令和 3 年度 第 2 回補正予算について 第 2 号 積立金について 第 3 号 令和 3 年度 事業報告、決算について 第 4 号 規程の一部改定について 第 5 号 社会福祉充実計画について
11 月 30 日	5	2	第 1 号 令和 4 年度事業報告（中間）、決算報告（中間）について 第 2 号 規程の一部改定について
2 月 1 日	8	2	第 1 号 給与規程の一部改定について 第 2 号 嘱託・パート職員就業規則の一部改定について 第 3 号 給食委託について
3 月 22 日	5	1	第 1 号 令和 5 年度 事業計画、予算について 第 2 号 施設整備等積立金の取崩について 第 3 号 規程の一部改定について

(3) 採用活動

項目	取り組み内容
リクルート活動	福祉系の学科を目指す学生が引き続き減少している中で、福祉系以外の学科を卒業する学生も視野に入れ、各種大学から高校生まで幅広く採用活動を行いました。 無資格者については、在学中に初任者研修終了以上の資格取得を求めており、採用内定者の資格取得のため就学支援制度を設けています。 コロナ禍ではありましたが、感染対策を行いながら毎月職場説明会を開催し、新卒者以外にも職を求める中途希望者へ情報提供を行い、経験者や資格保持者の採用につながりました。 【令和 4 年度中の採用者】 ・中途採用者 7 名 (内訳・介護職員 5 名、介護補助 1 名、管理栄養士 1 名) 【令和 5 年 4 月 1 日採用者】 ・新卒者 - 大学生（福祉系） 1 名 - 大学生（管理栄養士） 1 名 - 短大生（福祉系） 1 名

(4) 職員数

【正規職員・非常勤職員合算】() は産休中、育休中、療休中の者を示す。

職 種		令和4年度		
		4月1日	中途採用 (+)	中途退職 (-)
特養さくらの里	施設長	1		
	医師（嘱託）	3		
	生活相談員	1		
	介護支援専門員	5 (うち介護職員兼2)		
	管理栄養士	2	1	1
	介護職員	50 (うち介護支援専門員兼2)	2	12
	看護職員	6		
	機能訓練指導員	2		
	事務職員	4		
	業務職員	5		
	給食職員	11		5
GH桜	管理者	1		
	介護職員	7 (うち管理者兼1)		
地特みのりの杜	施設長	1 (うち介護支援専門員兼1)		
	医師（嘱託）	1		
	生活相談員	1		
	介護支援専門員	2 (うち施設長兼1) (うち介護職員兼1)		
	管理栄養士	1		1
	介護職員	20 (うち介護支援専門員兼1)	4	3
	看護職員	3		1
	機能訓練指導員	1		
	事務職員	1		
	業務職員	2		
合計		126 (5)	7	23

(5) 協力医療機関一覧

	病院名	所在地	診療科目
さくらの里	北原内科	伊那市高遠町西高遠 301	内科
	元の気クリニック	伊那市西春近 2680-1	内科
	竜東メンタルクリニック	駒ヶ根市東伊那 910	精神科
	伊那中央病院	伊那市小四郎久保 1313-1	内科・外科・他
	馬場歯科医院	伊那市高遠町西高遠 832	歯科
G H	伊那中央病院	伊那市小四郎久保 1313-1	内科・外科・他
みのりの杜	田畑内科医院	伊那市中央 4953-2	内科
	竜東メンタルクリニック	駒ヶ根市東伊那 910	精神科
	伊那中央病院	伊那市小四郎久保 1313-1	内科・外科・他
	花田歯科医院	伊那市中央 5213	歯科

(6) 研修報告

新型コロナウイルス感染症により、外部はオンラインでの開催が主となり以下の研修へ介護職員、介護支援専門員、看護職員、機能訓練指導員、事務職員等が参加しました。

○内容・テーマ

- ・緊急時対応研修
 - ・介護福祉士実習研修
 - ・喀痰吸引研修
 - ・排泄研修
 - ・ケアマネジャー更新研修
 - ・認知症の特徴と多職種の必要性
 - ・クレーム・苦情対応～実践編～
 - ・腰痛予防対策と腰を痛めない介助法
 - ・リスクマネジメント研修
- 等

※オンライン（WEB）研修になった事により、パート職員も参加しました。

(7) 入所判定委員会

本法人では、優先入所決定に当たっての評価方法を設定し、民生児童委員を外部委員として、さまざまな状況から適正な判断をした上で長期入所者を決定しています。当委員会での入所判定枠はさくらの里 76 名分、みのりの杜 29 名分です。なお、さくらの里の上伊那広域の入所枠は 15 名分（伊那市 5 名・箕輪町 3 名・南箕輪村 2 名）となっています。

●入所判定委員会名簿

施設長	さくらの里	春日 武
	みのりの杜	古村 香
民生児童委員	伊那市	伊澤 登志恵 ・伊藤 京子 (R4.11 まで)
		黒河内 文江 ・伊澤 和子 (R4.12 から)
介護支援専門員	さくらの里	矢澤 道子
		林 祐輔
看護師	さくらの里	清水 まつみ
生活相談員	さくらの里	池上 枝里 ・ 池上 達也
	みのりの杜	吉田 江里加

●開催日

日時	優先枠人数／申し込み者総数
令和 4 年 5 月 23 日	19 名 ／ 87 名
令和 4 年 11 月 18 日	15 名 ／ 88 名
令和 5 年 2 月 10 日	22 名 ／ 81 名

(8) 苦情解決体制

福祉サービスへの苦情を適切に解決することによって、ご利用者様の満足度を高め、権利を擁護し、サービス提供者としての信頼及び適正性の確保を図っています。苦情解決にあたって社会性や客観性をもって、ご利用者様の立場や特性に配慮した適切な対応を推進するために第三者委員を委嘱しています。

●体制メンバー

施設職員

さくらの里	苦情解決責任者	施設長 春日 武
	苦情受付担当者	生活相談員 池上 枝里・池上 達矢
グループホーム桜	苦情解決責任者	常務理事 春日 武
	苦情受付担当者	管理者 武田 裕一
みのりの杜	苦情解決責任者	施設長 古村 香
	苦情受付担当者	生活相談員 吉田 江里加

第三者委員

酒井 友里子	東春近地区 前民生児童委員
伊藤 のり子	伊那市議会議員
西村 榮子	高遠町地区 元民生児童委員

●開催日

日時	内容
第1回第三者委員会 6月29日	・ 苦情解決に関する規程の説明 ・ 令和3年度苦情意見報告 ・ 令和4年度活動内容について
第2回第三者委員会 11月14日	・ 施設見学および研修会は感染予防のため中止

（９）認知症予防教室（ひまわり会）高遠・伊那

○伊那市から介護予防・日常生活支援総合事業における通所サービス A-2 型として当法人が委託を受け運営を行いました。

○運営状況

	高遠	伊那
実施場所	さくらの里	みのりの杜
実施回数	32 回	40 回
参加人数	のべ 127 名 実人数 14 名 平均 4.0 名	のべ 303 名 実人数 16 名 平均 7.6 名
スタッフ	さくらの里作業療法士 1 名 支援員 1 名 伊那市役所保健師 1 名	みのりの杜施設長 1 名 看護師 1 名、支援員 1 名
内容	体操、脳トレ、ゲーム、音楽療法、カレンダー作り、だるま市作品づくり 運動会、夏祭り、外出等	
結果・評価	・前年度に比べて参加の延べ人数、実人数とも増加した。 ・感染流行状況を見ながらの開催で、やむを得ず感染拡大予防から中止をした回もあった。 ・参加者に実施したアンケートでは「満足している」という回答だった。 ・昨年より新規の参加者の方も増えたが、要介護認定、介護サービス利用へと移行する方も多かった。 ・市保健師、福祉相談課と連携協力しながら運営できた。	

特別養護老人ホームさくらの里 事業報告

(1) 利用者数

●介護度別

種類	要介護度	年間延べ人数			割合	順位
		令和4年度	令和3年度	比率		
長期入所	1	304 人	0 人	皆増	1.0%	5
	2	1,232 人	1,128 人	109.2%	3.9%	4
	3	5,287 人	8,761 人	60.3%	17.0%	3
	4	12,023 人	12,419 人	96.8%	38.7%	2
	5	12,256 人	10,423 人	117.6%	39.4%	1
	小計	31,102 人	32,731 人	95.0%	100.0%	
短期入所	支援	17 人	67 人	25.4%	0.7%	6
	1	321 人	271 人	118.5%	12.5%	4
	2	414 人	730 人	56.7%	16.1%	3
	3	1,124 人	1,228 人	91.5%	43.6%	1
	4	663 人	686 人	96.6%	25.7%	2
	5	37 人	200 人	18.5%	1.4%	5
	小計	2,576 人	3,182 人	81.0%	100.0%	
合計		33,678 人	35,913 人	93.8%		

●保険者（市町村）別

種類	要介護度	年間延べ人数			割合	順位
		令和4年度	令和3年度	比率		
長期入所	伊那市	26,231 人	28,809 人	91.1%	84.3%	1
	駒ヶ根市	0 人	255 人	皆減		4
	箕輪町	3,212 人	2,920 人	110.0%	10.3%	2
	その他	1,659 人	747 人	222.1%	5.4%	3
	小計	31,102 人	32,731 人	95.0%	100.0%	
短期入所	伊那市	2,521 人	3,061 人	82.4%	97.9%	1
	駒ヶ根市	0 人	115 人	皆減		4
	箕輪町	31 人	0 人	皆増	1.2%	2
	その他	24 人	6 人	400.0%	0.9%	3
	小計	2,576 人	3,182 人	81.0%	100.0%	
合計		33,678 人	35,913 人	93.8%		

●長期入所者の退所者数

男性	女性	計
4 名	23 名	27 名

(2) 部門別報告

項目	取り組み内容
(介護) 親切的なケアと心のこもった対応をする	コロナウイルス感染予防として、感染対策を継続、また発生時の感染対策について職員への研修や訓練を実施し、感染症が発生した際に対応ができるように対策をした。感染予防や職員の行動制限を行い、勤務に努めたが、新型コロナウイルス感染症の発生があり、ご利用者様へは居室での生活をお願いし、不便をかけてしまった。研修での学びを生かし、職員一丸となって終息へ向けて取り組みができた。 ご利用者様の体調管理や精神面での細やかなケアに取り組んだ。ご利用者様の思いに寄り添いながら、日々のケアを実施し、可能な限りのイベントを開催し楽しんでいただく機会も作ることができた。 介護職員が減少する中で、業務改善に取り組み、職員への負担の軽減、ご利用者様のサービスの質の向上、維持に努めることができた。
(相談) ご利用者様、ご家族、地域のニーズを汲み、信頼されるサービスの提供につなげる	長期入所はさくら福祉会独自枠での入所申し込み受付において、丁寧な相談業務を行い、申込者の確保に努めた。また、入所までのご案内においても、ご利用者様個々の状況に応じて、スムーズに入所できるよう丁寧に調整を行った。 短期入所は、職員不足によるサービスの質の低下を無くすため、新規利用の受け入れを一時中止し対応した。コロナ禍が長期化する中、感染予防対応のため、短期入所の居室は個室のみとし、感染予防に努めた。長期入所の空床が著しく、短期入所での利用率の確保に努めた。
(機能訓練) 喜び、楽しみ、張り合いのある生活が送れるようリハビリテーションを提供する	作業療法士1人で長期入所の機能訓練を担当した。1人が育児休暇から復帰した3月より、短期入所では個別機能訓練加算を算定した。 ご利用者様、個々の心身の状況に応じた個別の評価を行い、機能訓練計画のもと、身体機能訓練や日常生活動作の練習や指導、クラブ活動やグループ訓練を他職種と協力しながら行なうことができた。クラブ活動などご利用者様からの満足の声を多くいただいた。 伊那市認知症予防教室（ひまわり会）の事業委託を受け作業療法士を中心にプログラムを実施した。
(看護) ご利用者様の健康の状況に注意し、特に終末期への対応を強化する	多職種との連携により、ご利用者様の健康管理及び終末期のケアに取り組んだ。日常的に健康状態に気を配り、早めに担当医師への連絡を心掛け指示を仰ぎ対応した。ご家族の状況を配慮し、速やかに病状をお知らせし、早期に病院受診や施設での治療について対応し重篤化を防ぐことができた。

	昨年度に引き続き、インフルエンザ、ノロウイルスに加え、新型コロナウイルス対策として、毎朝、全員健康チェックの実施をし、体調に気を配った。3密を避け、消毒や換気の徹底を図ってきたが10月、1月と施設内で新型コロナウイルス感染症の集団感染が発生した。感染者への対応や、感染拡大しないための看護・介護についての課題が明確となり、今後に生かしていくために整理をしている。 令和4年度は、男性4名、女性23名、合計27名の方がお亡くなりになり、そのうち25名を施設でお見送りをした。終末期となっても最後まで経口摂取や苦痛の緩和を実施し、看取り最期の時は、ご家族と一緒に過ごす時間を多く持ってもらえるよう支援した。
(栄養) ご利用者様に喜んでいただけるよう、美味しく安全な食事を提供する	多職種と連携し、ご利用者様の栄養状態や食事摂取状況、咀嚼嚥下機能を把握、個々の状況に合わせた食事の検討をし、提供するところできた。食事を通して季節を感じたり、生活の中で楽しみとなるような企画を行うことができた。嗜好調査を実施し嗜好やニーズの把握にも努めた。 5月より栄養マネジメント強化加算を算定し、ご利用者様にとってのより良い食事提供となるように努めた。 直営での給食運営で人員の確保が課題となり、給食業務委託に向けて日清医療食品様と打ち合わせを重ね、令和5年4月からの委託開始の準備が整った。
(事務) 日頃の業務を見直ししながら、業務の効率化をする	日々の各担当業務の内容を見直しながら、業務時間の短縮に努めた。 ご利用者様の請求については、多職種と連携し、常に正確を期し、ご利用者様、ご家族から信頼される関係作りをした。 会計顧問と連携し、定期的な打ち合わせを行う中で収支の分析をして経理・予算等の執行を行った。
ボランティア、実習生の受け入れを行う	コロナ化でボランティア活動を予定しても中止となることが多く、活動を行うことができなかった。 職員による、社協のボランティアポイントを活用した、畑・書道のボランティアは継続していただけた。介護福祉士実習等の受け入れを行った。 長野保健医療大学作業療法学専攻2年生の臨床実習の受け入れを行った。

(3) 苦情や意見、相談員派遣事業

サービス向上やご利用者様の満足度を高めるため、苦情や意見を真摯に受け止め反省し、業務改善へ繋がっています。

令和4年度の苦情件数0件 意見5件

受付日	申出者	方法	内容	謝罪後の対応
R4.8.9	本人	直接	(ショート利用者) 職員にパットを欲しいと言ったら「そんなに何に使うんだ。」と言われた。介護職員があんな態度じゃないと思う。パットを使わないようにしなきゃいけない規定があるのか聞いてみようと思った。気になり夜も眠れなかった。	職員に確認する。ほとんど濡れていなくても交換の希望があり、使う量も多い。対応した職員は特定できず、その時の対応については事実確認できなかった。 ご家族にも家での状況を確認し、パットやリハビリパンツの使用量が過剰になっていて、近所の人にも購入を頼んでおり困っているとのこと。施設でも使用量を制限してほしいとの希望あり、一日に使用するパットや使用量を決めご本人にもお話をし納得される。フロアで使用量と言葉遣いは丁寧にするよう周知する。
R4.10.30	ご家族	直接	(面会時) ご家族としてはコロナに罹らなければ、もっと生きられたのではないかと思っている。施設で預かってもらっていれば大丈夫だと思っていた。職員の自覚が足りないのではないかと思っている。もっとしっかり感染対策をしてもらいたいと思っている。	ご利用者様と接触する機会が多いので、職員は体調不良時、出勤せず、病院での受診や抗原検査の使用を促すよう改めて職員全体で周知。 フロアーでの食事や口腔ケアの介助方法、消毒の徹底等見直し、感染予防対策を強化した。
R4.11.24	ご家族→ケアマネ	電話	(ショート利用者) 利用時にテレビが無かった。帰る前日になってテレビが欲しいか聞かれたけれど「いい」と断った。本当はテレビが欲しかった	利用日初日と翌日に直接本人へテレビが必要か確認したが、要らないとのことだった。次回から設置することとし、ご家族へもお伝えした。

			ようなので次回からお願いしたいとケアマネに連絡あり。	
R5.2.5	ご家族→ケアマネ	電話	コロナ感染対応中、点眼をお願いしていたが、職員に介助してもらえなかったようなので次回からは点眼してほしいとケアマネに連絡あり。	コロナまん延し感染対応時、長期間、居室に居て頂く対応をしたため、過度なストレスからか職員に強い口調で「自分でやるからいい。目薬をもらいたい」と怒っていたため、渡してご本人にやっていただいた。その後は点眼出来ているか確認していたが、ご家族に事情を説明しなかったため、改めて事情を説明し、お詫びした。次回から介助で点眼をする事とした。
R5.2.14	ご家族	直接	利用後、帰宅したら髭が伸びていた。気を付けて欲しいと話ある。	職員へ確認し、長期利用者で男性がいないフロアーであった為、洗顔時の髭剃りを怠ってしまっていた。朝の洗顔時に髭剃りも必ず行うよう全体会議とフロアー会で周知する。

●伊那市介護相談員の面談は感染症予防対策のため中止となりました。

●アンケート結果 対象：長期入所ご家族 回収率 72.0% (59/82 名)

令和4年度、面会を制限させていただいている状況ですので、面会や連絡方法等についてアンケートを行いました。

① 現在のご面会の方法（回数、時間、人数制限）に対してどう感じますか？

【 適切と思う 48 名 不便、不満がある 5 名 わからない 4 名 】

- ・回数も徐々に増えて行けばと思います。
- ・直接面会できるようになりましたので、満足です。
- ・現在の状況（コロナ禍）においては、今のままで良いと思います。
- ・2週間に1回の制限になっておりますが、月に何回かの制限にして、予約して可能であれば許可という事にして頂いた方が面会しやすいと思います。
- ・人数にもゆとりが欲しいと思う。
- ・その時々状況にあわせた対応であると思います。
- ・個人的には1週間に1度会えればと…。でもスタッフの方々の事を考えますと、2週間に1度でもありがたいです。
- ・コロナ禍では、現状の方法で良い。
- ・30分程度、面会できればうれしいです。
- ・感染拡大防止のために、常日頃努力されていることは十分伝わりますので、その観点からみれば適切だと思う。

- ・少し時間が短い。
- ・感染状況によりますが、時間、人数制限（2名ですと、他の人と交代する時間が少ない）
- ・ずーっとコロナの関係があったため仕方ないと思っていました。
- ・コロナの時なので、仕方ないと思います。

② オンライン面会について知っていますか？

【 やっている8名 知っているがやらない43名 知らない5名 わからない2名 無回答1名 】

- ・PCを所持しておらず、対応できません。
- ・スマホも使いこなせず難しいです。
- ・少しの時間でも直接顔を見られることは、家族にとっても嬉しいです。
- ・以前にオンライン面会をしたことがありますが、こちらから一方的な感じになってしまい、高齢者には意思疎通が難しいと感じました。
- ・現在は直接面会が出来るので、知っているがやらない。
- ・高齢となり、近くでコミュニケーションを取らないと難しい為やっていない。(会話も難しくなってきたことにより)
- ・本人が分からないと思うのでやっていない。
- ・知ってはいるが、あまり行っていない。入所1人につき、1回線となっている為行っていない。変更をするのも手間をかけるかなとの思いからです。
- ・ご本人がオンラインでの面会に適さないと思います。
- ・知ってはいる。

③ 今後、面会場所のご希望はありますか？

【窓越しでいい3名 玄関左側スペース25名 居室面会をしたい23名 特にない8名】

- ・居室面会までできるようになればいいなと思います。
- ・できれば前のような感じ。2Fのテーブルで面会出来たら嬉しいです。
- ・コロナ等の状況により、窓越しでもいいです。
- ・どんな部屋で生活しているか分からないので、一度でいいので見学させてほしい。
- ・一度は室内の状況も見学させていただきたいと思います。
- ・直接面会できるので、今の場所で出来ればありがたいです。
- ・居室とも考えるが、まだ油断できない。
- ・入所時コロナだった為、どんな所にいるのか知らないので見学したい。
- ・入所してから一度も居室に入ったことがありません。
- ・本人に移動苦労させたくない、ベッドでゆっくり話をしたい。
- ・持ち物等見ながら、話ができるし、生活の様子もわかるので、居室面会（以前のように）したいが、当分は無理と思っています。
- ・コロナ感染が、完全位に落ち着いたら居室面会をしたい。
- ・下着から上着からずーと職員さんまかせで申し訳なく思っています。
- ・冬は窓越しだと寒く、夏は暑くて大変なので玄関左側スペースでお願いできればと思います。

④ 直接面会できない状況の中で、気になることや心配なことはありますか？

【体調のこと(熱やケガ)22名 病状の進行10名 食事のこと17名 日用品や衣類のこと22名 特にない15名】

- ・上記のことは全て気になりますが、日常の様子を直に見てみたいです。
- ・食事、排便の状況、又、他の入所の方との関りなどの生活情報をお聞きしたいと思います。
- ・やはり、体調の変化はないかと心配になります。

- ・母の心の中が心配です。
- ・衣替えをしたくともできない
- ・本人の状況や施設の状況については、その都度ご連絡いただいているので安心していますとなってきたので…。
- ・全てお任せしてしまい、申し訳なく思います。
- ・日々の忙しい業務の中で細かなところまで連絡して頂かなくてもと思うので連絡が無ければ良しとしています、それでかまわないでしょうか。
- ・体重の変化
- ・遠慮とか多少はお互いにあると思いますがなるべく我慢しないで暮らしてほしい。
- ・足りないものは無いか、欲しいものが無いか気にしています。
- ・家族により、捉え方は違うが、上記、全て心配な家族はいると思う。

⑤ 面会できない状況でしたが、ご本人様の体調やご様子が変わったと感じますか？

【 変わらない 21 名 少し変わった 24 名 大きく変化があった 4 名 分からない 6 名 】

- ・面接会えたら、反応が良くなったと思います。
- ・会話できると変化が判ります。
- ・職員の皆さまのおかげで、年齢のわりには大きな変化なく過ごせているようでありがたいです。
- ・穏やかな顔で安心しています。以前は家に帰ってきて 3 日目にダメになってしまったので、感謝しております。母の気持ち・涙がつらいです。
- ・言葉が少なくなった。
- ・症状が進んだように感じる。
- ・元気がなくなった気がしました。話し相手が少ないのか？
- ・さすがに高齢となり、会話や意思疎通も益々難しくなって来たように感じていますが、なかなか会いに行けないこともあり、不安に思っています。
- ・皆様に適切な対応をして頂き、感謝しています。
- ・自然な事だと思います。三年も会えなかった時間は大きいと思います。耳が遠くなったように感じます。反応が変わったように感じます。
- ・良い方向で少し変わったかな？と感じました。浮腫みが軽減され、顔もすっきりした感じもしましたので。
- ・少々認知が進んでいる。
- ・意思疎通ができにくくなった。
- ・コロナ前は家族が分かっていたのですが、ちょっとあいまいな所があるような部分が感じられます。
- ・年と共に、変わっていくことは仕方ないと思います。本人が痛いところがあっても体調が悪くても言わない人なので、施設の方々も大変だと思います。よろしくお願いいたします。
- ・直接顔を見てないので分からない。痩せていないかが一番心配。
- ・身体がやせて、反応が悪くなってきている様です。でも穏やかな生活をしていると思いますので、スタッフの方々に感謝しております。

⑥ 面会制限中、施設からの連絡について

【 緊急時の連絡だけでよい 9 名 もっと連絡が欲しい 4 名 今のままでよい 45 名 】

- ・職員の方もお忙しいと思うので（今のままで良い）。
- ・できる時に出来るだけで良いと思います。（欲しいのは山々だけど）
- ・今以上の労力をおかけしたくないので、必要最低限のことで十分と思っています。気になることがあればこちらから連絡させていただきます。

- ・変わったことがあれば連絡くださり、ありがたかったです。
- ・少しのことでも母の事を知ってたいです。
- ・月2回の面会を心がけていましたが、コロナもあり、面会制限もある現状ですので、面会も含め、月2回は接点を持ちたいと感じています。
- ・転倒等の連絡が細かい所まで知らせていただき、安心しています。
- ・日常の様子を知ることが、できたので安心出来ました。

⑦ 現在の面会方法について、気になることや改善点などがありますか？

【 ある 4名 ない 43名 わからない 8名 】

- ・コロナもインフルエンザその他難しいですが以前のようになればという希望もあります。
- ・居室面会希望
- ・コロナの感染状況により、面会方法が変わるのは仕方ないことです。適切な判断がされていると思います。
- ・居室又は個室での面会を希望します。

⑧ 面会時、職員の対応はどうですか？

【 よい 55名 わるい 0名 わからない 3名 】

- ・温かみのある対応にホッとしています。
- ・ご本人お気持ちを考えて面会を控えているので面会の機会が無かった。
- ・いつ、いかなる時でも、嫌な思いをしたことは一度もありません。本当にスタッフさん、職員さんには感謝です。ありがとうございます。
- ・皆さんとても感じも良く丁寧です。
- ・とてもよく対応してくださり、うれしいです。
- ・親切感を感じています。
- ・丁寧に対応していただいている。
- ・普段の様子を含め、こちらが認識しやすく説明してくれていると思います。

⑨ 職員からの説明や聞きたいことはありますか？

【 ある 12名 ない 42名 わからない 5名 】

- ・お任せしていますので安心しております。
- ・健康状態。食事内容。何ができるか（多分、筋肉の可動域は、ほとんどない状態の内）。
- ・説明や聞きたいことのある時は電話で連絡し、とてもよく対応してくれる。
- ・聞きたい時は、こちらから連絡するので、今のままで良いです。
- ・特にありませんが、引き続きよろしく願いいたします。
- ・必要な事は連絡いただいています。
- ・面会時間が短い為、あればこちら側から伺いたいと思います。
- ・自分が聞きたいことがあれば聞いているので。
- ・ご本人は尋ねられても、あまり話さないことが多いので、職員から見た様子などはしっかりお聞きしたいです。
- ・生活態度、対人関係等、食事、入浴排便状況等を簡単で良いので、月1回近況報告していただければありがたいと思いますが。
- ・必要時、連絡いただいているので特にありません。

⑩ 毎月、広報誌を送付していますがいかかですか？【 よい 56名 わるい 0名 見ていない 1名 】

- ・お忙しいのに、ここまでして頂いて本当にありがたいことと思っております。
- ・まだ1回しか見ていないのでわかりません。

- ・皆さんの様子が分かり楽しみにしています。
- ・家庭の事情でしばらくいけないし、もうしばらく行けそうにないので、様子が分かりありがたいと思っています。
- ・写真がたくさん載っていて、様子が分かってうれしいです。
- ・なかなか面会に行けない中、楽しみに拝見しています。
- ・施設の様子がよく分かる。
- ・様子が分かってありがたい。
- ・写真を載せて頂いているので、ありがたく、義母の兄弟にコピーして手紙の中に入れてみてもらっています。義母の元気な姿に安心しています。
- ・写真スペースが増えて満足です。
- ・普段に日常的な様子も時々伺えればと思います。

⑪ ホームページをご覧になったことがありますか？ 内容についてご感想はありますか。

【 ある 9 名 ない 42 名 知らない 9 名 】

- ・知らなかったのので、早速ホームページを開いてみました。主人は本当にラッキーだと思いました。ありがとうございます。
- ・さくらの里はあまり新着がないかな。
- ・ホームページ見てみます。
- ・見るようにします⇒拝見しました。
- ・今後閲覧させてもらいます。

※その他、ご意見やご要望があればご自由にご記入ください

- ・利用者家族にとって大切な施設ですので、今後も職員の皆様に変にお世話になりますが、よろしくお願い致します。
- ・なかなか面会の時間を作れないが、今度、面会の時は、相談員さんと何が出来て何ができない。(ほとんど全介助だと思う中)様子を詳しく聞いてみたいと思うので、時間を作って頂けたらと心から思います。家族ができない事をして頂いて、職員の皆さんには感謝しております。
- ・直接面会が出来るようになってきたそうですが、事前予約は必要でしょうか？
- ・お世話になりっぱなしでありがとうございます。
- ・職員の方々、皆さん笑顔で親切に対応してくださっているので、家族も安心してます。よろしくお願い致します。
- ・コロナウイルス感染症の発生以来、今まで以上に気苦労が多いと思いますが、本当に良い対応をして頂いており、感謝しております。5月以降5類相当の感染症として、対応していくとの方針を政府は出していますが、高齢者で体力のない人々を本当に大変な思いをされていると思いますが、今後ともよろしくお願い致します。
- ・このコロナの三年間、本当に感謝以外の言葉しかありません。自分だけの日常生活も大変な日々でしたが、施設のような高齢者ばかりの生活を守って下さった職員の皆様のご苦勞はいかばかりだったことと思っております。おまかせ一方でほんとうに申し訳なく、ありがたく思っています。
- ・コロナが命に関わる病気であり、判断できるのは施設であると思っています。
- ・早く終息して、いつでも面会できるようになって欲しいです。
- ・遠くに居る為、中々訪問できず、申し訳ありません。母がいつまでも元気で過ごさせていただいており、感謝しています。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。職員の皆様に感謝いたしております。今後ともよろし

くお願いします。

- ・現在は直接面会が出来ておりとても嬉しいです。本人に直接話かけることができ、話がスムーズに出来ます。
- ・特に、私自身皆様にご迷惑かけっぱなしで、皆様の笑顔は私の心をホッとさせます。感謝しか、今はありません。今後ともよろしくお願い致します。お体に気を付けてくださいませ。
- ・これから、年齢的には低下していきただけですが、皆様のおかげで目に見えての低下が無いことが、とてもうれしく感謝の気持ちでいっぱいです。これからも、色々とお世話になりますが、職員の皆さまもお体に気を付けてご活躍ください。
- ・良好な環境のもと、生活させて頂いていることに感謝いたします。よろしくお願い致します。
- ・みんなあったかい日は、散歩はどうですか？
- ・皆様のおかげで明るく元気に過ごすことができているようありがたいです。
- ・コロナもだいぶおさまってはきましたが、早く気を遣わずに会話ができる日を望みます。
- ・入所以来、居室面会のような普段の生活の様子を直接見るという事が、まだ1度もできていないことが、残念です。安全の確保も第一に、徐々にそういうことができればと思います。

R4 年度ショートステイご利用者様アンケート結果 （ 6/15 名 回収率 40%）

① ご希望通りの日数はご予約できていますか？

項 目	回答欄	ご意見・ご感想
1. はい	6 名	例：予約できない、とりやすい
2. いいえ	0 名	
3. 不満	0 名	

② 送迎について（時間帯、安全面、対応の仕方など）

1. 満足	4 名	例：時間遅い、親切、 ・家族が行っています
2. わからない	0 名	
3. 不満	0 名	

③ 食事は満足されていますか？（献立、食材、味、量、盛付、行事食など）

1. 満足	4 名	例：味、おいしい ・おいしい ・味付け（不満）
2. わからない	1 名	
3. 不満	1 名	

④ 入浴は満足されていますか？（回数、入浴方法、羞恥心への配慮など）

1. 満足	5 名	例：時間が短い、楽しみ
2. わからない	1 名	
3. 不満	0 名	

⑤ ショート、さくらの里利用のきっかけは何ですか？

1. ケアマネ紹介	4 名	例：近いから、どこでもよかった ・近くてありがたいです ・春間近で公園の桜を見られるから ・身内が以前利用したことがあった
2. 口コミや評判（知人）	0 名	
3. そのほか	2 名	

⑥ 職員の電話対応や身だしなみ、接遇マナーについて

1. 親切丁寧	6 名	例：言葉遣いが悪い、感じが良い
2. わからない	0 名	
3. 不親切	0 名	

⑦ ご本人やご家族様はショート中の様子について（レクや体操、行事に関して）

1. 満足	4 名	例：対応が不十分、リハビリをしたい ・見てくださる方々の顔を知っているので楽しく過ごせていると思います。 ・リハビリをしたい ・レク、体操をもっとやってほしい
2. わからない	1 名	
3. 不満	1 名	

⑧ 連絡用紙の活用について（日常の様子や体調面など）

1. 満足	5 名	例：もっと詳しく、見ていない ・生活が分かりやすく記入されています
2. わからない	1 名	
3. 不満	0 名	

⑨ 広報誌をご覧になっていかがですか？（内容、文章、写真など）

1. 良い・見やすい	4 名	例：写真が小さい、楽しみ ・様子が分かります。写真はうれしいです。
2. 物足りない	0 名	
3. 見ていない	2 名	

※ その他（整容、排泄、電話対応、充実してほしい事、ご要望、ご希望など）

例：、忘れ物があった、困ったこと、良かったことなど	
・長い間利用させていただいているので、安心してお願いできます。高齢で手がかかると思いますがよろしくお願い致します。 ・特になし ・特にありませんが、楽しみに行かせてもらっております。助かります。 ・食事に不満があっても、家族はメニューもわからず、どのような食事をとっているのか分からない ・母は認知症なので、生活の様子がいまひとつ分からない。広報誌も知らなかったのを見たいと思います。	

(4) 主な行事

季節	日付	行事名	行先、内容
春	4 月	お花見散歩	施設周辺を散策
	4 月 14 日	春のお菓子作り①	桜もちを作り味わう
	5 月 13 日	春のお菓子作り②	草もちを作り味わう
	5 月 22 日	田植え	プランターで米作り
夏	6 月 1 日	バラ園へドライブ	高遠しんわの丘ローズガーデンでバラの観賞
	6 月 22 日	南アルプス公園へドライブ	アイスクリームを味わい涼しむ
	7 月 7 日	七夕	七夕飾りと、職員による寸劇を楽しむ
	7 月 13 日	かき氷	暑い日には、かき氷を作って味わう
秋	9 月 28 日	ふるさとドライブ	ご利用者様の地元へドライブ
	9 月 29 日	稲刈り	プランターで稲刈り
	10 月 30 日	おやきバイキング	あんこ、なす、かぼちゃから選ぶ
	10 月 31 日	焼き芋	さくらの里畑で焼き芋大会
	11 月 9 日	合同慰霊祭	令和 3 年度故人を偲ぶ
	11 月 24 日	出前昼食	高遠町内の食堂から出前を取り味わう
冬	12 月 16 日	忘年会	ビンゴ大会等行い楽しむ
	12 月 21 日	クリスマス交流会	高遠保育園とオンライン交流会
	1 月 1～3 日	お正月	正月遊びをし、おせちを味わう
	1 月 11 日	繭玉	繭玉を作り飾る
	2 月	鍋会	一緒に調理、味わう
	2 月 3 日	節分	鬼が登場みんなで鬼退治
	3 月 3 日	ひな祭り	ひな祭りのフレームを作り写真撮影
	3 月 20 日	コサージュ	地元保育園へ卒園記念のコサージュを作り届ける

※新型コロナウイルス感染症の影響で外出の行事は、ほとんどできませんでした。施設内でご利用者様と楽しめる事を職員が工夫して行事を行いました。

(5) 家族会

「特別養護老人ホームさくらの里」長期入所者のご家族で家族会を組織しています。会費は月 200 円とし、行事への補助や、毎月の誕生日会の補助（プレゼント）などに支出しました。

なお、家族会を代表して会長には、法人の評議員をお務めいただいております。

(6) ボランティア

感染症対策や悪天候のため予定をしても活動をしていただけないこともありました。

【団体】

団体名	活動内容	実施日等
高遠中学校生徒会	オンラインでの文化祭観覧	10月2日
河南地区民生児童委員	窓ふき	感染予防の為中止
都築木材（株）	草刈り、ベランダ清掃 散歩、カラオケ	感染予防の為中止
郵便局長さんの会	窓ふき、草取りなど	10月24日

【個人】

社協のボランティアポイントも活用し施設内（職員のみ）外の環境整備等をしていただきました。

氏名	活動内容	実施月
伊藤様ご夫婦	畑、車椅子掃除など	通年
北原様	書道	隔週

(7) クラブ活動

ご利用者様の生きがい作りとしてさまざまなクラブを行っています。また、短期入所者の方も積極的に参加するため登録者以上に参加人数も増え、楽しい時間を過ごしています。

クラブ名	目 的 ・ 内 容	実施回数	参加人数
手 芸	ビーズやきめこみ等個々で作品を作っています。	随時	5 人
書 道	ボランティアと四季折々の書を楽しんでいます。	月 2 回	15 人
カラオケ	季節の歌や懐かしの唱歌を歌っています。	随時	30 人
製 作	季節にまつわる作品を皆で協力して作っています	随時	20 人
絵 手 紙	ご家族に思い思いのメッセージを添えて送っています。	月 3 回	25 人
畑	施設の畑で野菜作りを楽しみます	随時	20 人

(8) 季節行事

季節	活動内容	様子
春	《お花見》 ポカポカ陽気の中、満開の桜を眺めながら昼食タイム。施設周辺の散策もしました。 《南アルプスむら》 長谷の南アルプス村までドライブ。近くの公園を散策しました。	
夏	《しんわの丘ローズガーデン》 高遠しんわの丘ローズガーデンまでドライブ。バラを鑑賞してきました。 《七夕》 前年も大好評だった職員による寸劇で今年も大盛り上がりでした。 願い事を書いた短冊や七夕飾りを笹に飾りつけもしました。	
秋	《さくら茶寮》 作業療法士と管理栄養士で「さくら茶寮」を始めました。今回は「おはぎ」です。3種（ゴマ・きなこ・あんこ）から好きな組み合わせを選んで召し上がりました。 《敬老会》 フロアごと節目の年齢の方を中心にお祝いをしました。	
冬	《お正月》 絵馬、おみくじ、福笑い、百人一首、書初め等を行いました。 今年も良い一年になりますように。 《節分》 職員扮する鬼が登場すると、無病息災を願い、皆で追い払いました。	

(9) 日常行事

	活動内容	様子
春	お花見昼食 プランターへ 植え付け 畑	
夏	七夕飾り かき氷 ゼリー	
秋	敬老会 焼き芋 そば打ち	
冬	餅つき フットケア 鍋会	

グループホーム桜 事業報告

(1) 利用者数

種類	要介護度	年間延べ人数			割合	順位
		令和4年度	令和3年度	比率		
入居	要支援	0人	0人	0%	0%	
	1	351人	991人	35.4%	11.1%	4
	2	1,836人	1,489人	123.3%	58.0%	1
	3	68人	306人	22.2%	2.1%	5
	4	548人	274人	200.0%	17.3%	2
	5	365人	150人	243.3%	11.5%	3
	合計	3,168人	3,210人	98.7%	100.0%	

(2) 主な取り組み

項目	取り組み内容
個別ケアの充実	職員間で話し合いを持ち、情報の収集や共有をし、周辺症状の裏に隠された課題を把握するとともに、ご利用者様・ご家族の思いを聴きながらサービス計画の作成を行いました。 ケア担当者を中心に、サービス計画に沿った支援を実施しました。 ご利用者様一人ひとりに対して日々の振り返りを行い、サービス計画に沿った支援ができたのかをチェックし、ご利用者様のニーズに合っているのかを評価してきました。 感染症予防のため、状況によりご家族への説明が対面で行えない時は、計画書を発送し電話での説明などを行いました。 目標に合わせて一人一人のご利用者様の生活が向上していくような関わりを考え、実践できるようにしました。
地域密着型施設の利点を活かした介護の実践	感染症予防のため、地域で開催される行事への参加や施設内行事への地域の方々を招待することが出来ませんでした。 感染症の状況に合わせて運営推進会議の開催をしました。開催が出来なかった場合はグループホームの状況などを資料にて報告し、伊那市、地元勝間区との情報共有をしてきました。
法人内での情報共有、協力体制の構築	医療面について、さくらの里の看護師に相談できる体制を作り連携してきました。 防災面について、安全対策委員会を中心に施設間の協力体制について確認と防災訓練を行いました。 法人内で計画する研修会へ参加し、幅広い知識を習得するとともに、施設間の職員の交流、情報交換の場としても活用してきました。

(3) 苦情や意見、相談員派遣事業

サービス向上やご利用者様の満足度を高めるため、苦情や意見を真摯に受け止め反省し、業務改善へ繋げています。

●日常的にある要望等以外は、大きな苦情・意見はありませんでした。

●伊那市介護相談員面談の実施はありませんでした。

●アンケートの実施（ご家族対象）令和5年4月集計

*9家族様対象、9件回答（回答率100%）

① 現在の面会の方法（時間、人数制限）に対してどう感じますか？

項目	回答欄	意見・感想・要望 等
1. 適切と思う	8	・安心安全面からも、まだまだ制限の中での面会はしかたないと思われます
2. 不便、不満がある	0	
3. わからない	1	

② オンライン面会について知っていますか？

1. やっている	0	・直接、顔見て話せた方が本人もいいかなと思うのでやっていません ・少時間でも直接会っての面会が最適と思われます
2. 知っているがやらない	8	
3. 知らない	1	
4. わからない	0	

③ 今後、面会場所のご希望はありますか？

1. 窓越しでいい	1	・その時に応じてでよいです、居室を機会があれば一度…
2. 玄関近くの個室	4	
3. 居室やホールで面会をしたい	2	・今後コロナの状況により可能ならば居室やホールで面会をしたいです ・状況によって考えて下さっている、グループホームさんにおまかせします
4. 特にない	2	

④ 直接面会できない状況の中で、気になることや心配なことはありますか？

1. 体調のこと（熱やケガ）	3	・特にないですが、必要な物はいつでも言って下さい ・適宜、様子を連絡いただいておりますが、やはり年齢的にもあれこれ心配な面は多いです
2. 病状の進行	2	
3. 食事のこと	1	
5. 日用品のこと	3	・面会でできているので安心です ・病院に行く時など、時々様子が聞かれるので安心しております
6. 特にない	2	

⑤ 面会できない状況ですが、ご本人様の体調やご様子が変わったと感じますか？

1. 変わらない	7	・医者に行く時会いましたが、元気で話好きは変わらず、足つきもよく、ありがたいです
2. 少し変わった	2	

3. 大きく変化があった	0	・家族のことがまったくわからなくなっていることが、さびしいです
4. 分からない	0	

⑥ 面会制限中、施設からの連絡について

1. 緊急時の連絡だけでよい	2	
2. もっと連絡が欲しい	0	
3.今のままでよい	7	

⑦ 現在の面会方法について、気になることや改善点などがありますか？

1. ある	0	
2. ない	9	
3. わからない	0	

⑧ 面会時、職員の対応はどうですか？

1. よい	9	・近況を丁寧にお話しいただきありがとうございます。日頃、本当に誠意をもってお世話いただいている様子に感謝しております
2. わるい	0	
3. わからない	0	

⑨ 職員からの説明や聞きたいことはありますか？

1. ある	0	・お聞きしたいことは聞くことができます
2. ない	9	
3. わからない	0	

⑩ 毎月、広報誌を送付していますがいかがですか？

1. よい	9	・写真等楽しみにしています。季節の行事等、家では出来ない事をして頂き、うれしく感謝です ・毎月の様子が伝わってきて、楽しくやっているようで安心しています ・とても楽しみです ・様子がわかりありがとうございます ・手をかけて下さり、元気な様子をみることが出来、有難いです
2. わるい	0	
3. 見ていない	0	

⑪ ホームページをご覧になったことがありますか？内容についてご感想はありますか。

1. ある	3	・季節々に本当に入居者の喜んでくれる企画を実施していただき、幸せそうでありがとうございます。今までよりも外に出られる機会が増えそうで、また喜びそうです、感謝！
2. ない	4	
3. 知らない	2	

*その他、ご意見やご要望があればご自由にご記入ください

- ・認知症は本当に誰もがいつかは…って思うのですが、グループホームでお世話になることが出来、おばあちゃんも話をする事が出来たり、自分の出来る事をする事が出来、幸せな日々を送れて良かったなーと思うばかりです。どうぞよろしくお願い致します
- ・お世話になります、よろしくお願いします
- ・特にありません、お世話になりますがよろしくお願い致します
- ・今の状況で元気にやってほしいと願っております。今後ともよろしくおねがいたします
- ・毎月の広報誌で表情が穏やかなので、楽しく過ごしているのがわかります。家の人が面会に行く時は職員の方に立ち合ってほしいと思います(言葉が乱暴になるので)。5分位がいいと思います。いつも御世話になります

(4) 運営推進会議

グループホーム桜では2か月に一度、運営推進会議を開き、地域密着型サービスを担う施設として地域と理解し合う関係を築くとともに、行事や防災など相互に協力体制を整えています。

しかし、令和4年度につきましては感染予防の観点から、集合しての会議は6回を予定したうちの2回の開催となりました。会議が開催できなかった月は、会議の代わりとしてグループホームの状況を資料にて送付いたしました。

●参加者名簿

グループホーム桜	常務理事	春日 武
	管理責任者	清水 まつみ
	管理者	武田 裕一
関係者	勝間区長	伊藤 春男
	勝間民生児童委員	宮原 恵子 (11月まで) 小松 幸夫 (12月から)
	伊那市高齢者福祉課	田中 智

●開催日

日時	内容
6月3日 (資料送付)	利用状況、ご利用者様の様子、今後の予定、感染症対応、備蓄食料について
8月10日 (資料送付)	利用状況、ご利用者様の様子、今後の予定、感染症対応(ワクチン接種の実施)、さくらの里合同の防災訓練実施、消防設備の点検、防犯カメラの設置、施設内のコロナウイルス陽性者(職員)
10月6日 (資料送付)	利用状況、ご利用者様の様子、今後の予定、感染症対策、施設内のコロナウイルス陽性者(職員)

12月2日 (資料送付)	利用状況、ご利用者様の様子、今後の予定、感染症対策（ワクチン接種実施中）、高遠城址公園紅葉祭への菊の出展、インフルエンザ予防接種
1月30日	利用状況、ご利用者様の様子、今後の予定、感染症対策（ワクチン接種終了）、現在までの施設内コロナウイルス陽性者・濃厚接触者の累計（職員）、食事状況、畑活動の様子、地域活動の状況
3月14日	利用状況、ご利用者様の様子、今後の予定、感染症対策（対面での面会の実施、職員のマスク着用の継続）、ご家族様アンケートの実施、4月から給食業者の変更、4月から区長の交替、今後の施設活動、今後の地域活動

(5) 主な行事

季節	日付	行事名	行先、内容
春	4月8日	お花見ドライブ	市内の桜鑑賞
	4月13日	お花見弁当会食	お弁当（キッチンヒフミ）
	4月17日	桜餅作り	
	4月24日	いちご・おやつバイキング	
	5月8日	草もち作り	
	5月13日	ミニ運動会	
	5月22日	菊の苗の植え替え	
	5月29日	柏餅作り	
	6月9日	バラ鑑賞ドライブ	伊那市通町を中心に鑑賞
	6月19日	五平餅作り	
夏	7月7日	七夕お楽しみ会	ハンドベル、紙芝居
	7月17日	おやつバイキング	
	7月31日	輪投げ大会	
	8月7日	流しそうめん	感染対応のため中止
	8月13日	お盆行事 迎え火	
	8月16日	お盆行事 送り火	
	8月23日	ミニ夏祭り	
秋	9月10日	お月見	
	9月11日	ぶどうバイキング	
	10月7日	秋のミニ運動会	
	10月16日	スイートポテト作り	
	10月30日	ハロウィン おやつバイキング	
	11月4、8日	秋の紅葉ドライブ	南アルプス村、かんてんぱぱ
	11月13日	輪投げ大会	
	11月20日	えびす構 おやき作り	

冬	12月4日	お口にパクンゲーム	
	12月12日	忘年会	
	12月24日	クリスマス会	感染対応にて縮小
	12月28日	餅つき	
	1月9日	繭玉作り	感染対応にて縮小
	1月15日	新年茶話会	
	1月22日	大型すごろく大会	
	2月3日	節分 豆まき	
	2月12日	バレンタインおやつ作り	ホットケーキ作り
	2月19日	ボーリング大会	
	3月3日	ひな祭り	
	3月12日	ホワイトデーおやつ作り	クレープ作り
	3月19日	ぼたもち作り	
	3月26日	輪投げ大会	

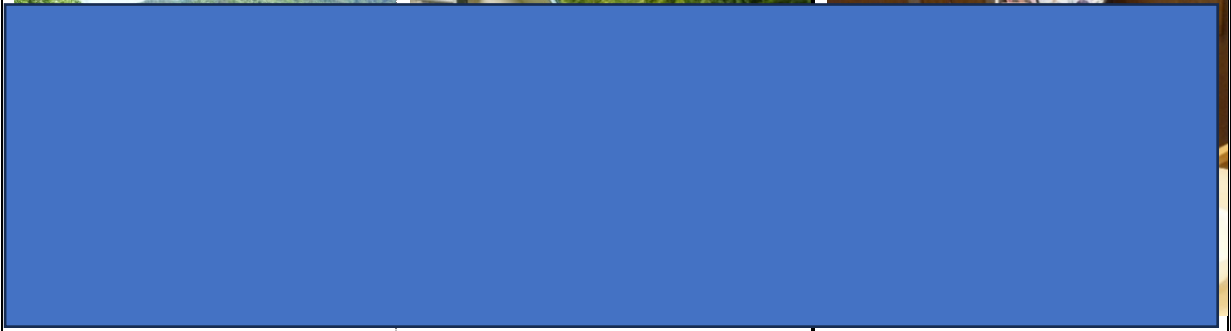
(6) 制作活動

月	作品	月	作品
4 月		5 月	
6 月		7 月	
8 月		9 月	
10 月		11 月	

12 月		1 月	
2 月		3 月	

(7) 日常生活

得意な事、できる事は積極的にやっていただき、生活の中に役割を持っていただけるように支援しました。

畑	調理
	
作業	
	

ご利用者様同士の触れ合い	

（８）季節感

日々の生活の中に、季節を感じられるような取組をしてきました。

季節	行事・食べ物
春	
夏	
秋	
冬	

（９）ボランティア

コロナ禍前ですと個人および団体により、ボランティア活動を通じて環境整備やご利用者様の支援に協力いただいていたましたが、感染症対策のため活動のお願いができませんでした。

地域密着型特別養護老人ホームみのりの杜 事業報告

(1) 利用者数

●介護度別

種類	要介護度	年間延べ人数			令和4年度 割合	令和4年度 順位
		令和4年度	令和3年度	比較		
長期入所	1	0人	0人	—	0%	4
	2	0人	530人	—	0%	4
	3	1,023人	2,173人	47.1%	9.9%	3
	4	6,026人	5,267人	114.4%	58.3%	1
	5	3,289人	2,205人	149.2%	31.8%	2
	小計	10,338人	10,175人	101.6%	100.0%	
短期入所	支援	109人	110人	99.1%	3.2%	6
	1	801人	881人	90.9%	23.3%	2
	2	454人	509人	89.2%	13.2%	4
	3	937人	553人	169.4%	27.2%	1
	4	673人	612人	110.0%	19.6%	5
	5	465人	629人	73.9%	13.5%	3
	小計	3,439人	3,294人	104.4%	100.0%	
合計		13,777人	13,469人	102.3%		

●保険者（地域、市町村）別

種類	地域	年間延べ人数			令和4年度 割合	令和4年度 順位
		令和4年度	令和3年度	比較		
長期入所	第一圏域	1,447人	775人	186.7%	14.0%	4
	第二圏域	2,440人	2,671人	91.4%	23.6%	3
	第三圏域	3,751人	3,594人	104.4%	36.3%	1
	第四圏域	2,700人	3,135人	86.1%	26.1%	2
	合計	10,338人	10,175人	99.2%	100.0%	
短期入所	伊那市	3,366人	2,984人	112.8%	97.9%	1
	駒ヶ根市	50人	279人	17.9%	1.5%	2
	南箕輪村	23人	30人	76.7%	0.6%	3
	その他	0人	1人	—	0%	4
	合計	3,439人	3,294人	104.4%	100.0%	
合計		13,777人	13,469人	102.3%		

※第一圏域：竜西・西箕輪

第二圏域：竜東・美篁・手良

第三圏域：東春近・西春近・富県

第四圏域：高遠町・長谷

※その他：（箕輪町・辰野町）

●長期入所者の退所者数

男性	女性	計（昨年対比）
2 名	3 名	5 名（－4 名）

（２）部門別報告

部門	目標	取組み内容
介護	ご利用者様、職員、ご家族とが信頼関係を築き、ユニットケア３原則「暮らしの継続、残存機能の活用」「自己決定の尊重」を目指す。	・ご利用者様一人ひとりの生活リズムを 24 時間シートを用いて把握し、個別の関わりを心掛けた。 ・質の高いサービスが提供できるよう、ユニット会や委員会活動等を通じてケアの検討を行なった。 ・季節感や楽しみを感じ、メリハリのある生活を過ごしていただけるよう全体行事やユニット企画を実施した。
看護	多職種との連携を図り、医学的知識と技術を向上し、ご利用者様が健康で快適に過ごせようサポートする。尊厳ある看取りケアが行なえるよう支援する。	・ご利用者様一人ひとりの健康状態をこまめに観察し、医師や医療機関、ご家族等と連絡を取りながら看護職員間での情報共有、他職種とのケアの連携を行なった。 ・感染症予防や褥瘡予防など医学的管理の知識をもとに、健康管理を行なった。
生活相談	長期短期入所の稼働率向上を目指す	・丁寧で迅速な情報提供をご家族、ケアマネ等に行ない、新規ご利用者様の受け入れに努めた。 ・ご家族との連絡調整や他職種との連携を行ない、空床期間の短縮、新規の方のスムーズな受け入れを行った。
	ご利用者様、ご家族、地域の意見を広く聞き、サービス向上に努める。	・直接面会等ができない状況の中で、安心して利用していただけるよう、ご家族との連絡や意見の聞き取りを随時おこなった。
栄養	ご利用者様に安全でおいしく楽しい食事を提供する	・10 月から日清医療食品株式会社に給食業務を全委託し、管理栄養士はさくらの里との兼務体制となった。 - 多職種で協力し、業務分担の見直しを行なった。 - AM のお茶を選択メニューに変更し、ご利用者様に大変喜ばれた。
	多職種で連携を取りながら、口腔機能の維持・向上に努める	・歯科医師から口腔衛生に関する指導を受け、その内容を職員で共有し、ケアに活かした。
リハ	ご利用者様の自立支援、心身の機能維持を支援する。	・個別や集団での機能訓練やレクリエーションの機会を作り、楽しみながら機能維持が図れるよう努めた。
事務	正確な事務請求を行なう。	・返戻や過誤のないよう十分確認し、関係機関と連絡を取ったり、制度の理解を深めた。

	分かりやすく興味を持っていただけるような広報誌やホームページを作成する。	・毎月長期と短期向けそれぞれ広報誌を作成した。写真を多用し、興味の引く紙面作りを心がけた。ご家族からも楽しみにしているとの声を多くいただいた。
	毎月の収支内容を確認分析し、収入増加と経費節減にとりくむ。	・収支の確認をし、予測を立てていくことができた。基準や加算要件のチェックを随時行い、使用物品の見直しや棚卸を定期的におこなった。

(3) 苦情や意見、相談員派遣事業

サービス向上やご利用者様の満足度を高めるため、苦情や意見を真摯に受け止め反省し、業務改善へ繋げています。

苦情件数： 0 件 意見件数： 5 件

受付日	申出者	方法	内容	対応
R4.4.22	ご家族→ケアマネ	電話	(ショート利用者)「送迎は家の前の路駐をお願いしたのに、隣の薬局の駐車場に止めている人がいるのでやめてほしい」とケアマネに連絡あり。	幹線道路沿いなので、隣の駐車場に止めた職員がいて、再度送迎時の徹底事項の確認と情報の共有を行なう。
R4.6.7	ご家族	電話	(ショート利用者) 毎週ご利用され薬が足りずに連絡をした際に「最近残薬が合わないことがあります、自宅かショートかわからないが薬の違いがある」とのご意見あり。	セットした看護師に確認し、病院が変更になり2か所から薬が出ていた。利用中の薬の確認はしているが、1か月分の残薬までは確認していない。食前薬と食後薬も間違えないように別にセットしてもらう。
R4.6.29	ご家族→ケアマネ	電話	(ショート利用者)「ショートから帰ってきたら右足のすねに傷があった。連絡帳や職員からも報告がなかった」とケアマネに連絡あり。	ショート中ぶつけた経緯はなく、入所前よりの傷と思われるが、連絡帳への記載をしていなかった。娘さんに謝罪と連絡帳への記載の仕方をユニットの職員で再確認をした。
R5.3.11	ご家族	直接	(面会時)「職員に他者からお菓子をもらっているので持参してほしいと言われたが今後必要ですか」と問い合わせあり。	職員間の行き違いがあり、ご家族へ謝罪をする。お菓子や食品の持ち込みについて今後、本人やご家族の希望があれば受け付けるが、職員判断の依頼はしない方向で統一する。

R5.3.16	ご家族→ ケアマネ	電話	(ショート利用者)「息子さん から相談があり、前回のショ ート中に、職員からいろいろ言わ れたから行きたくないと言っ ている」と真相はどうなのか？ 問い合わせあり	担当職員と事実確認を行な う。朝の声掛けや対応にご 立腹をした様子あり。また、 当日の出来事の記録をケア マネに F A X する。息子さ んへも謝罪と経緯の報告を 行なう。再度、職員へ言葉使 いや接遇対応を周知する。
---------	--------------	----	--	--

※伊那市介護相談員の面談は感染症予防対策のため中止となりました。

【アンケート結果 対象：長期ご家族様】 R5. 3月実施、集計：回収率 20/28 71%)

①面会の方法（回数、時間、人数制限）をすることに対してどう感じますか？

適切と思う (19名)	不便、不満がある (1名)	わからない
-------------	---------------	-------

- ・ただし、コロナがおさまるまでと思っています
- ・コロナ禍もあると思いますが時間が短い
- ・4名くらいで会えたらと思います
- ・感染者もまだ0でもないし時間なども現在のやり方で良いと思います

②オンライン面会について知っていますか？

やっている (2名)	知っているがやらない (18名)	わからない
------------	------------------	-------

- ・いつもお忙しい中ありがとうございます

③今後、面会場所のご希望はありますか？

窓越しでいい (1名)	施設のホール (9名)	居室面会したい (3名)	特にない (7名)
-------------	-------------	--------------	-----------

- ・中に入っても多分話が續かないです、話のキャッチボールができないので、窓越しやオンラインくらいがちょうどいいです
- ・電波の状態が悪く途切れてしまったりしてうまくつながらなかった、窓越し面会の方が様子がわかるし、本人も「会っている」という感覚が持てるのではないかと思います
- ・感染具合で変化するのでお任せします
- ・コロナの様子に応じてでいいです
- ・コロナが下火になってもノロウイルス、インフルエンザ、胃腸炎など常に気を付けなければいけないので施設の方針に従います

④直接面会できない状況の中で、気になることや心配なことはありますか？

※複数回答あり

体調のこと	病状の進行	食事のこと	日用品のこと	特にない
(10名)	(1名)	(5名)	(4名)	(4名)

- ・足りない物はないか、ほしいものはないか気になります
- ・心配な時には職員の方に話をお聞きしているので特にありません
- ・季節や場所などの認識がずれること
- ・体調不良の時は親切な対応でありありがとうございました、食事も本人の好みで喜んでいきます

⑤面会できない状況ですが、ご本人様の体調やご様子が変わったと感じますか？

変わらない	少し変わった	大きく変化あった	わからない
(8名)	(10名)	(1名)	(1名)

- ・少しずつ認知が進んでいる（年齢的に仕方ないが）
- ・表情が少し変化がなくなった様なボケが進行したような気がします
- ・行事掲載の写真とか見て元気そうなので安心していきます
- ・直接面会はできなくても窓越しで顔が見られるので安心
- ・家族がわからなくなった
- ・年相応に衰えてるとは感じますが元気だと思います
- ・家族のことがわからないようだった
- ・少しやせた感じがした

⑥面会中、施設からの連絡について

緊急時の連絡だけ	もっと連絡が欲しい	今のままでよい
(4名)	(1名)	(15名)

- ・お聞きしたい時は聞くので、今のままで良いです

⑦現在の面会方法について、気になることや改善点などがありますか？

ある	ない (20名)	知らない
----	----------	------

- ・コロナの様子によって飲食もできるようになれば…

⑧面会時や電話対応時の職員の対応はどうですか？

よい (20名)	わるい	わからない
----------	-----	-------

- ・様子を詳しく教えてくれてありがたいです
- ・皆さん快い対応をしていただき満足しています、いつもありがとうございます

⑨職員からの説明や聞きたいことはありますか？

ある (7名)	ない (12名)	わからない (1名)
---------	----------	------------

- ・面会できない、時間が短いため、近況など
- ・毎週行きお聞きするので良いです
- ・普段の様子を離していただくといつもの様子がわかるので安心できます
- ・母の認知症の進行具合を知りたい
- ・聞きたい時はこちらからお聞きしています、特別変化があったら教えてほしいです
- ・日々の様子（食事他）
- ・特にありません
- ・年齢による老化の進行など

⑩毎月、広報誌を送付していますがいかがですか？

よい (20名)		わるい	見ていない
----------	--	-----	-------

- ・色が偏って写真の色合いがおかしい
- ・顔を見つけて元気かどうか確認していますので良いです、広報誌これからもお願いします
- ・とても良く普段の様子が分かり見るのを楽しみにしています、写真が多いので普段の様子が分かって安心できます
- ・とても有難いです
- ・みのりの杜での様子が分かってありがたいです
- ・季節ごとの行事をやってもらいみなさん笑顔ですね、ありがとうございます
- ・楽しみに写真を探しています

⑪ホームページをご覧になったことはありますか？内容についてご感想は？

ある（5名）	ない（14名）	知らない（1名）
--------	---------	----------

- ・内容について特に感想はありません
- ・施設の様子がわかりやすい

※その他ご意見、ご要望

- ・コロナの制限がなくなったら近くを散歩したり生活に支障のない範囲で（時間）もっと長く話したりできる日が来ることを祈っています
- ・いつもお世話になります、離れていてご迷惑をおかけしますがこれからもよろしくお願いします
- ・近くにいるので会いに行く回数が増えていますが、これからもよろしくお願いします。いつもきれいにしてくれて嬉しく思います
- ・お世話になります、いつも見ていただいて安心しています
- ・いつもお世話になり感謝しています。コロナの中でご苦労もあるかと思いますが、スタッフの皆さんのおかげで本人の笑顔があると思います、いつも本当にありがとうございます
- ・貴職員皆様の手厚い介護に常々感謝しております
- ・いつも大変よくして下さり、ありがとうございます
- ・とても良くしていただいてありがたいです
- ・いつもお世話になってありがとうございます、今後とも宜しくお願い致します。

【アンケート結果 対象：ショートステイ利用ご家族様】 R5. 3月実施、集計：回収率 16/31 52%

① ご希望通りの日数のご予約できていますか？

項 目	回答欄	ご意見・ご感想
1. はい	15	例：希望通りできない、もっとほしい、とりやすい
2. いいえ		
3. 不満	1	

- ・予約いっぱいとは思いますが、保険いっぱいまではお願いしたいです
- ・変更希望（キャンセル待ち）の時も直前まで検討して下さいありがたい
- ・追加日程など対応してもらえるので助かります
- ・毎日希望の日（曜日）の予約ができています、ありがたい

② 送迎について（時間帯、安全面、対応の仕方など）

1. 満足	16	例：遅い、危ない、不適切、親切丁寧、安心
2. わからない		
3. 不満		

- ・帰りが4時に出てくるのですが、まれに早く慌てることがある
- ・（1度間違えがありました）対応は親切にいただきました
- ・土日でも送迎がありうれしいです
- ・送迎の際のあいさつ（言葉がけ）気持ちが良い、ありがたい

③ 食事は満足されていますか？（献立、食材、味、量、盛付、行事食など）

1. 満足	12	例：味が薄い、冷めている、量が足りない
2. わからない	4	
3. 不満		

- ・柔らかくて形はあるという希望に沿ってやって下さる
- ・温かい食事を食べることができてうれしい
- ・嘔吐や食欲不振で食べられない時があったようですが、食べられる時はおいしかったようです
- ・おいしいと言ってます
- ・全体的に味がうすい感じがする
- ・本人に聞いてもわからないと言っているだけで多分満足していると思います

④ 入浴は満足されていますか？（回数、入浴方法、羞恥心への配慮など）

1. 満足	11	例：時間が短い、お湯がぬるい、寒い、恥ずかしい
2. わからない	5	
3. 不満		

- ・自分で満足するまで入れてもらえるのでとても満足している
- ・少ないかなぁ（回数）
- ・入浴できた時は気持ちよかったようです
- ・とてもありがたいです
- ・本人は何を聞いてもわからないとのこと

⑤ ショート、みのりの杜利用のきっかけは何ですか？

1. ケアマネ紹介	15	例：なんとなく、近いから、どこでもよかった
2. 口コミや評判		
3. その他	1	

- ・職員の方に知人がいて相談に乗ってくれた
- ・家族が利用したいと思っていた施設を本人にすすめて利用を始めた

⑥ 職員の電話対応や身だしなみ、接遇マナーについて

1. 親切丁寧	16	例：言葉遣いが悪い、だらしない、なれなれしい、乱暴
2. わからない		
3. 不親切		

- ・とても感じが良い

⑦ ご本人やご家族様はショート中の様子について（レクや体操、行事に関して）

1. 満足	6	例：対応が不十分、もっとしてほしい、リハビリをしたい
2. わからない	9	
3. 不満	1	

- ・体操をやってうれしいが他が物足りない
- ・季節の行事など工夫して本人のできることをさせてくださっているようで感謝します。
- ・なるべくレクや体操などを増やしてもらい、部屋にこもる時間を少なくしてほしい
- ・リハビリがしたい
- ・本人が物足りないと言っています
- ・体操を毎日したい（テレビ体操でもいい）
- ・本人は家ではショート中のことは話しません
- ・何を聞いてもわからない、何をしても楽しかったと聞いてもわからないとのこと

⑧ 連絡帳の活用について（日常の様子や体調面など）

1. 満足	13	例：もっと詳しく、分かりづらい、細かすぎる、見 ていない
2. わからない	2	
3. 不満	1	

- ・よくノートを見て（薬の塗布とか）対応してくださっていると思うが、本人がどのよ
うに過ごしていたのか様子が全く記されていないことがある
- ・とてもありがたいです、よくわかります
- ・毎回様子を知らせてくれてありがたい
- ・本人が連絡帳の内容を確認するのでLINEやPCにしてほしい

⑨ 広報誌（なんてん便り）をご覧になっていかがですか？（内容、文章、写真など）

1. 良い・見やすい	13	例：内容が薄い、写真が小さい、見づらい、
2. 物足りない	1	
3. 見ていない	2	

- ・カラフルでレクの様子もわかるので楽しみにしています
- ・写真に顔を出していただいた方が喜ぶと思います
- ・写真がたくさん入っていて見やすい、施設の様子が分かる
- ・なんてん便りを見て皆さま楽しそうにしていらっしゃることが分かります

※ その他（整容、排泄、電話対応、充実してほしい事、ご要望、ご希望など）

- ・すみずみまで気を使っていたいただいてゼイタクになって戻ってくる感じ
ありがたいことです…
- ・細かいお願いにもよく対応して下さりありがたいと思います、レクも本人はすぐに忘れても、
その一時を皆さんと楽しく家で出来ない体験をさせて頂けて家族としてはうれしく思っ
ています。ショート中の全般の様子を連れてきた時に伝えてくださる方とそうでない方がい
るので、ノートか口頭かどちらかでは伝えてくださると安心です
- ・たまに習字をやっているようですがとても楽しいみたいです
- ・ショート時に床屋をやってもらえると助かります、床屋さんの日程が決まってるようなら提
示してもらえるとうれしいです（ケアマネを通してでも結構です）
- ・お世話になりありがとうございます
- ・排便コントロールが上手いかなくなりご迷惑をおかけしたと思います、ありがとうございます
- ・ひげ剃り、爪切りをやっていただければうれしいです
- ・その都度、対応していただいています
(例、正月の利用時お部屋にテレビを用意していただいた)
- ・いつもお世話になりありがとうございます、排泄ではご迷惑をおかけしております
みのりの杜さんに行っている間、家のことや自分の足のリハビリに行けたりありがたいと思
っております、着替えもきれいにお洗濯して下さりありがたい事と思います

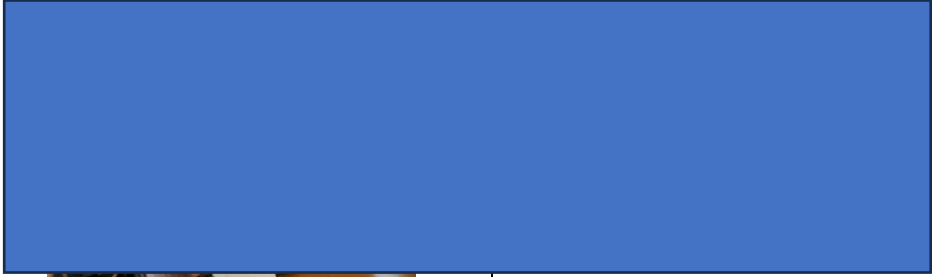
(4) 運営推進会議

みのりの杜では、定期的に運営推進会議を開き、地域との連携や交流を行なっています。

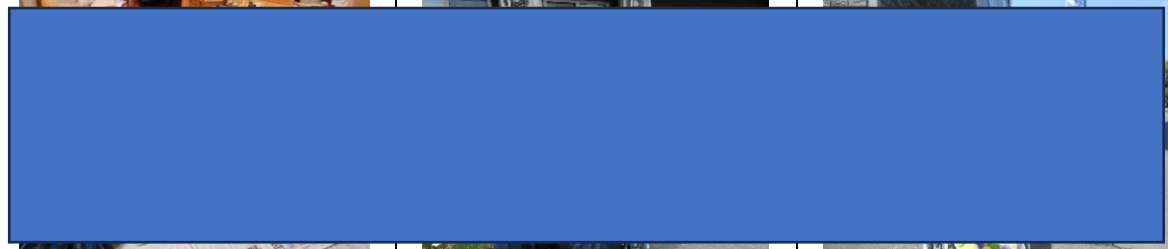
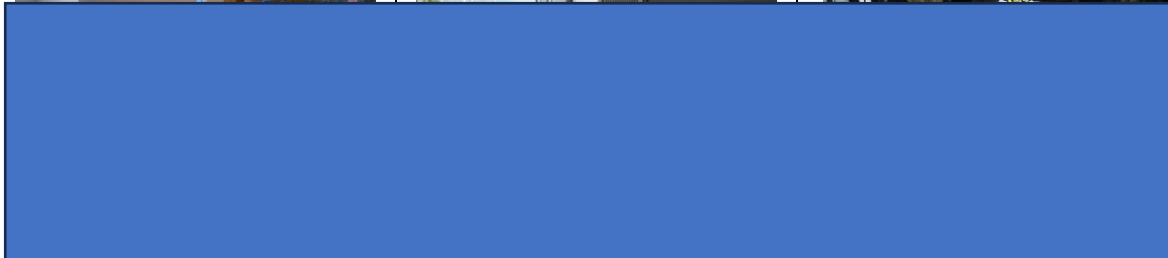
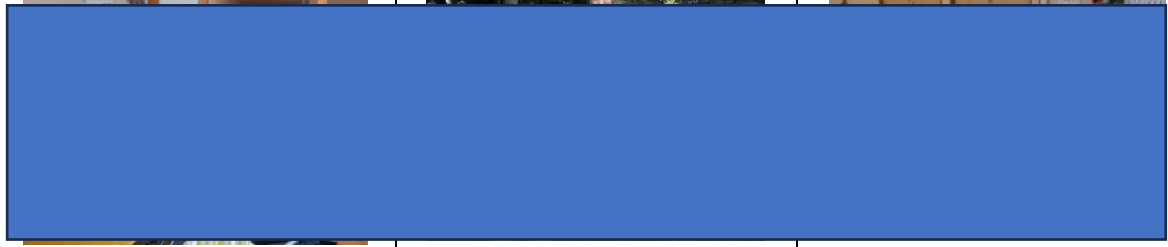
日時	構成者	内容
令和4年 5月20日 (直接)	原新田区：区長、区長代理、民生児童委員 伊那市：社会福祉課担当者 伊那市社協：地域福祉課担当者 家族代表：会長、監事 みのりの杜：施設長、介護職員	・みのりの杜運営報告 (3、4月分) ・伊那市の現状報告 ・地域福祉活動の状況報告 ・各委員からの状況報告
令和4年7月 (書面)	原新田区：区長、区長代理、民生児童委員 伊那市：福祉相談課担当者 家族代表：監事 みのりの杜：施設長、生活相談員	・みのりの杜運営報告 (5、6月分) ・防災訓練の報告(区長、代理 立ち合いで実施)
令和4年9月 (書面)	原新田区：区長、区長代理、民生児童委員 伊那市：福祉相談課担当者 伊那市社協：地域福祉課担当者 家族代表：会長、監事 みのりの杜：施設長、生活相談員	・みのりの杜運営報告 (7、8月分) ・感染症予防対策について ・伊那市の現状報告
令和4年11月 (書面)	原新田区：区長、区長代理、民生児童委員 伊那市：福祉相談課担当者 伊那市社協：地域福祉課担当者 家族代表：会長、監事 みのりの杜：施設長、生活相談員	・みのりの杜運営報告 (9、10月分) ・感染症予防対策について ・伊那市の現状報告
令和5年1月 (書面)	原新田区：区長、区長代理、民生児童委員 伊那市：福祉相談課担当者 伊那市社協：地域福祉課担当者 家族代表：会長、監事 みのりの杜：施設長、生活相談員	・みのりの杜運営報告 (11、12月分) ・感染症予防対策について
令和5年 3月17日 (直接)	原新田区：区長、区長代理、民生児童委員 伊那市：社会福祉課担当者 伊那市社協：地域福祉課担当者 家族代表：会長 みのりの杜：施設長、生活相談員	・みのりの杜運営報告 (1、2月分) ・交流ホールの使用について ・伊那市の現状報告 ・地域福祉活動の状況報告 ・各委員からの状況報告

(5) 主な行事

今年度も感染症予防のため施設内での行事も多くなりましたが、できるだけ外に出かけたり、季節を感じていただけるような企画を行いました。

夏祭り	7月21日 10:00～11:30	ご利用者様の皆さんに夏祭りの楽しく賑やかな雰囲気を感じていただきました。
		
	屋台ゲーム	水クーゼンすくい1
敬老会	9月19日 10:30～12:30	皆様のこれまでの人生に敬意を表し、これからも益々のご長寿と健康を祈りお祝いしました。
		
	木寿・白蔵・長寿のお祝い	敬老お祝い御膳
収穫祭	11月16日 10:30～11:30	秋の「みのり」に感謝し、イベント鑑賞やご利用者様にも参加してもらい手作りの豚汁を味わいました。
		
	保育園とのリモート交流	皆さんで豚汁作り

●季節や個別対応を意識した行事・地域との交流

春			
	よもぎを摘んで草餅作り	お花見散歩	市役所へ不在者投票
			
	季節の生け花	野菜の苗植え	バラ鑑賞
夏			
	七夕飾り	公民館まで避難訓練	アジサイを観に外出
			
	スイカ割り	ジャガイモ収穫	収穫した野菜で料理
秋			
	お月見団子作り	手作りラーメン	絵手紙
			
	やきいも	運動会	栗ご飯作り

冬			
	ユニット忘年会	クリスマスツリー飾り	餅つき大会
	書初め	節分鬼退治	バレンタインバイキング

(6) 家族会

長期ご利用者様のご家族が会員となり、会員交流や行事支援を行っています。

日時	内容
第1回家族会 4月（書面開催）	・令和3年度事業報告、決算について ・令和4年度事業計画、予算について ・アンケート報告など
環境整備作業 10月16日	 16家族 17名参加 内容：窓ふき、ベランダ掃除、草取り
第2回家族会 10月16日	・令和4年度中間事業報告について ・令和4年度予算執行状況について

(7) ボランティア

感染症予防対策のため、施設外回りの環境整備（草取り、草刈り、窓ふき等）を中心に行なっていただきました。

個人名	活動内容	実施回数
梅津 様	施設内の廊下壁への写真掲示	随時
岩嶋 様	〃	2回