

社会福祉法人高遠さくら福祉会 事業報告

令和2年6月に、長年にわたり当法人をリードしてきていただいた山浦康民前理事長が退任し、後任に中島光孝理事長が就任するという大きな動きがありました。

また、新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受けた一年でした。感染は上伊那地域にもおよび、感染予防に多くの資源を割く中での施設運営を余儀なくされましたが、滞りなく施設を運営することができました。

そうした状況でしたが、職員一同力を合わせて各施設の運営にあたり、おおむね事業計画に沿った順調な経営を行うことが出来ました。延べ 52,635 名のご利用をいただき、介護保険事業による収入は 653,579,174 円でした。(株)ヤマウラ様、(株)サンポー様などからの多額の寄付もいただき、サービス活動収益は、700,896,174 円、サービス活動費用は 681,184,724 円で、事業活動による経常増減差額は 19,711,450 円の増、最終的な当期増減差額は 38,626,778 円の増となりました。

ご利用者様が安心して毎日楽しく過ごしていただけるよう、各施設ではそれぞれ特色を生かした施設運営を行いました。コロナ禍のため、外出企画やご家族、ボランティアに参加いただくイベントはできませんでしたが、季節ごとのしつらえやミニのイベントなどを通して、施設での充実した楽しい生活を送っていただけるよう努めてまいりました。

新型コロナウイルスの施設内への侵入を防ぐため、平時以上に衛生管理を徹底し、特に職員には私生活においても自己管理の徹底を求めてきました。マスクなど資材が不足する時期もありましたが、(株)ヤマウラ様のご支援をいただくなど八方手を尽くし、行政の助成なども最大限に活用し、乗り切ってきました。

外来者を規制する中で、ご利用者様とご家族様の面会も制限せざるを得ない状況でしたが、いち早くWEB面会を取り入れ、また、できる範囲で面会をしていただく工夫をするなど、心の安定にも努めてきました。

人財不足はなかなか改善していませんが、年間を通して職員募集に努め、新卒採用は4名、中途採用も11名を採用することが出来ました。

法人としては、前理事長からの指示を受けて、職員がより働きがいと愛着を感じられる職場となるよう、人事・給与制度改革に取り組み、方向性が固まっています。また、育児休業や介護時短勤務の制度を整え、休暇取得承認や時間外勤務の命令と確認など制度運用面での改善やメンタルヘルスの外部カウンセラーの導入など、より働きやすい職場環境づくりに努めました。

人事・給与制度改革の検討を進める中で、法人の目指す姿を職員全員で共有する必要性を認識し、新たにビジョンと行動指針を策定しました。

さくらの里が20年、グループホーム桜が10年、みのりの杜が7年と、施設建設から経年が進み、設備・備品の不具合が発生し、その対応が増えています。さくらの里では、ボイラーの更新、エレベーターの小規模リニューアルなどを行いました。また、(株)ヤマウラにお願いして施設の点検を行い、今後計画的に整備を進めていきます。

(1) 主要事項

- ☆ 6月26日付で、山浦康民前理事長が退任し、これに伴い、新たに中島光孝理事が選任され、互選により理事長に就任しました。
- ☆ 法人のビジョンを策定しました。
Life with You ～ともに生きていく～
- ☆ 恒例の偲びの会（合同慰霊祭）がさくらの里、みのりの杜それぞれの施設で厳粛に執り行われました。
- ☆ 各施設において、例年ご家族を招いて行っていた敬老会や誕生日会などの行事をコロナウイルス感染拡大のため、規模を縮小して施設内で工夫し開催しました。
- ☆ （公財）中央競馬馬主社会福祉財団の助成を受け、さくらの里の給湯用ボイラーの更新を行いました。
- ☆ 年度末に(株)ヤマウラ様から多額のご寄付をいただきました。令和3年度において、みのりの杜の建設資金借入金の繰上げ償還と施設の修繕工事を行うための財源とします。

(2) 役員会等の開催状況

●理事会

開催日	理事	監事	議 事
6月12日 書面決議	6	2	第1号 令和元年度 事業報告、決算について 第2号 定時評議員会の招集について 第3号 理事の選任について 第4号 規程の一部改定について 第5号 社会福祉充実計画について
6月26日	6	2	第1号 理事長の選任について
11月25日	6	2	第1号 令和2年度 事業報告（中間）、決算報告（中間）について 第2号 評議員会の招集について 第3号 規程の一部改定について
3月17日	6	2	第1号 令和3年度 事業計画、予算について 第2号 定時評議員会の招集について 第3号 規程の一部改定について 第4号 施設の長の選任について

●監事会

開催日	監事	実施内容
6月2日	2	平成31（令和元）年度会計執行状況及び法人・施設運営状況 平成31（令和元）年度事業報告書、財産目録、貸借対照表、収支計算書

●評議員会

開催日	評議員	監事	議 事
6月26日 書面決議	9	2	第1号 令和元年度 事業報告、決算について 第2号 理事の選任について 第3号 規程の一部改定について 第4号 社会福祉充実計画について
12月7日	9	2	第1号 令和2年度事業報告(中間)、決算報告(中間)について 第2号 規程の一部改正について
3月24日	8	2	第1号 令和3年度 事業計画、予算について 第2号 規程の一部改定について 第3号 施設の長の選任について

(3) 採用活動

項目	取り組み内容
リクルート活動	<p>福祉系の学科を目指す学生が引き続き減少している中で、福祉系以外の学科を卒業する学生も視野に入れ、各種大学から高校生まで幅広く採用活動を行いました。</p> <p>無資格者については、在学中に初任者研修終了以上の資格取得を求めており、採用内定者の資格取得のため就学支援制度を設けました。</p> <p>コロナ禍ではありましたが、感染対策を行いながら毎月職場説明会を開催し、新卒者以外にも職を求める中途希望者へ情報提供を行い、経験者や資格保持者の採用につながりました。</p> <p>【令和2年度中の採用者】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中途採用者 11名 (内訳・介護8名、厨房2名、業務1名) <p>【令和3年4月1日採用者】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新卒者 <ul style="list-style-type: none"> 大学生(福祉系) 1名 短大生(福祉系) 1名 高校生 2名

(4) 職員数

【正規職員・非常勤職員合算】()は産休中、育休中、療休中の者を示す。

職 種	令和2年度			
	4月1日	中途採用 (+)	中途退職 (-)	
特養さくらの里	施設長	1		
	医師(嘱託)	3		
	生活相談員	1		
	介護支援専門員	3		
	管理栄養士	2		
	介護職員	49 (1)	6	6
	看護職員	5		
	機能訓練指導員	2		
	事務職員	5		
	業務職員	5		
	給食職員	11	2	2
GH桜	管理者	1 (兼)		
	介護職員	7		
地特みのりの杜	施設長	1		
	医師(嘱託)	1		
	生活相談員	1		
	介護支援専門員	1 (兼)		
	管理栄養士	1		
	介護職員	21	2	1
	看護職員	3		
	機能訓練指導員	1 (兼)		
	事務職員	2 (1)		
	業務職員		1 (兼)	
合計	127 (2)	11	9	

(5) 協力医療機関一覧

	病院名	所在地	診療科目
さくらの里	北原内科	伊那市高遠町西高遠 301	内科
	元の気クリニック	伊那市西春近 2680-1	内科
	竜東メンタルクリニック	駒ヶ根市東伊那 910	精神科
	伊那中央病院	伊那市小四郎久保 1313-1	内科・外科・他
	馬場歯科医院	伊那市高遠町西高遠 832	歯科
G H 桜	伊那中央病院	伊那市小四郎久保 1313-1	内科・外科・他
みのりの杜	田畑内科医院	伊那市中央 4953-2	内科
	竜東メンタルクリニック	駒ヶ根市東伊那 910	精神科
	伊那中央病院	伊那市小四郎久保 1313-1	内科・外科・他
	花田歯科医院	伊那市中央 5213	歯科

(6) 研修報告

新型コロナウイルス感染症により、外部の研修が相次ぎ中止となり、主にオンライン(WEB)研修で、介護職員、介護支援専門員、看護職員、機能訓練指導員、事務職員等が参加しました。

○内容・テーマ

- ・チームケア及び組織力向上研修
 - ・介護従事者の「気づき」の力を高める研修会
 - ・若手職員を伸ばすたった3つの方法
 - ・リスクマネジメント研修
 - ・ケアすることの根拠
 - ・アルツハイマー型認知症対応研修
 - ・介護記録の環境整備
 - ・ケアマネジャー更新研修
 - ・介護保険、介護請求の基礎知識
 - ・社会福祉施設等における感染症発生予防、まん延防止研修会
 - ・臨床実習指導者講習会
- 等

オンライン(WEB)研修になった事により、パート職員も参加できるようになりました。

(7) 入所判定委員会

本法人では、優先入所決定に当たっての評価方法を設定し、民生児童委員を外部委員として、さまざまな状況から適正な判断をした上で長期入所者を決定しています。当委員会での入所判定枠はさくらの里 76 名分、みのりの杜 29 名分です。なお、さくらの里の上伊那広域の入所枠は 15 名分（伊那市・箕輪町・南箕輪村）となっています。

●入所判定委員会名簿

施設長	さくらの里	御子柴 泰人
	みのりの杜	古村 香
民生児童委員	伊那市	伊澤 登志恵
		伊藤 京子
介護支援専門員	さくらの里	池上 枝里 矢澤 道子
		林 祐輔
看護師	さくらの里	清水 まつみ
	みのりの杜	田中 喜恵子
生活相談員	さくらの里	米山 沙裕美
	みのりの杜	吉田 江里加

●開催日

日時	検討人数
令和2年4月22日 (感染予防の為書面決議)	21名 / 85名
令和2年8月24日	28名 / 80名
令和3年1月14日	25名 / 76名

(8) 認知症予防教室（ひまわり会）高遠・伊那

○伊那市から介護予防・日常生活支援総合事業における通所サービス A-2 型として当法人が委託を受け運営を行いました。

○運営状況

	高遠	伊那
実施場所	高遠町総合福祉センターやますそ	富県公民館
実施回数	36 回	32 回
参加人数	のべ 210 名 実数 9 名 平均 5.8 名	のべ 192 名実人数 10 名 平均 6.6 名
スタッフ	さくらの里 作業療法士 2 名 音楽療法士 2 名（講師） 伊那市役所保健師 1 名	みのりの杜 施設長 1 名 支援員 2 名 伊那市役所保健師 1 名
内容	体操、脳トレ、ゲーム、音楽療法、カレンダー作り、だるま市作品づくり 運動会、夏祭り、外出等	
結果・評価	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染拡大予防の観点から、6 月より感染対策を実施しながら場所と時間を変更しての開催となった。 ・参加者に実施したアンケートでは「満足している」という回答を全員の方よりいただいた。 ・認知症予防教室から要介護認定、介護サービス利用へと移行する方も多く、一方で新規の参加者は少なくなっている傾向にある。 ・市保健師と連携協力しながら運営できた。 	

特別養護老人ホームさくらの里 事業報告

(1) 利用者数

●介護度別

種類	要介護度	年間延べ人数			割合	順位
		令和2年度	令和元年度	比率		
長期入所	1	0人	137人	皆減	0.0%	5
	2	1,289人	2,027人	63.6%	3.9%	4
	3	8,250人	7,572人	109.0%	25.3%	3
	4	12,541人	9,759人	128.5%	38.4%	1
	5	10,563人	12,235人	86.3%	32.4%	2
	小計	32,643人	31,730人	102.9%	100.0%	
短期入所	支援	122人	42人	290.4%	3.9%	6
	1	451人	602人	74.9%	14.3%	4
	2	529人	969人	54.6%	16.7%	3
	3	1,012人	787人	128.6%	32.0%	1
	4	868人	986人	88.0%	27.5%	2
	5	177人	500人	35.4%	5.6%	5
	小計	3,159人	3,886人	81.3%	100.0%	
合計		35,802人	35,616人	100.5%		

●保険者（市町村）別

種類	要介護度	年間延べ人数			割合	順位
		令和2年度	令和元年度	比率		
長期入所	伊那市	28,126人	27,883人	100.9%	86.2%	1
	箕輪町	3,330人	2,627人	126.8%	10.2%	2
	辰野町	0人	19人	皆減	0.0%	4
	その他	1,187人	1,201人	98.8%	3.6%	3
	小計	32,643人	31,730人	97.7%	100.0%	
短期入所	伊那市	2,910人	3,560人	81.7%	92.1%	1
	駒ヶ根市	249人	282人	88.3%	7.9%	2
	箕輪町	0人	41人	皆減	0.0%	3
	その他	0人	3人	皆減	0.0%	3
	小計	3,159人	3,886人	81.3%	100.0%	
合計		35,802人	35,616人	100.5%		

●長期入所者の退所者数

男性	女性	計
3名	12名	15名

(2) 部門別報告

項目	取り組み内容
<p>(介護) 親切的なケアと心のこもった対応をする</p>	<p>コロナウイルス感染予防として、面会制限を行う中で、ご家族と自由に会えない思いを理解しつつ、利用者の思いに寄り添い、ケアに取り組んだ。感染予防を意識した職員配置や介助方法、業務スケジュール等を見直し改善をした。各フロア主任を中心にケア計画のもと、利用者の体調管理や精神面での細やかなケアに取り組んだ。新規入所された方には、新しい場所での生活に早く慣れて頂けるよう、不安軽減や快適な生活の場の提供に努めた。ケアマネのフロア担当制を継続しながら、利用者の細かい状態の把握に努め、利用者や家族の多様なニーズに応じられる体制作りを行った。Eラーニングを取り入れ、職員へ個別の研修の機会を作り研鑽に努めた。</p>
<p>(相談) 利用者、家族、地域のニーズを汲み、信頼されるサービスの提供につなげる</p>	<p>長期入所はさくら福祉会独自枠および上伊那広域入所枠において、利用者の申し込み受付と入所までの調整と受け入れを積極的に行った。独自枠においては、利用者個別の状況に応じて、丁寧に相談を行ない、申込者の確保に努めた。コロナ禍において郵送でのやり取りも接触的に行い感染対策に努めた。令和3年3月時点の申込者は73名であった。入所判定委員会は年3回開催した。事業所間の連携を図り、空床期間の短縮化に努めた。</p> <p>短期入所は、ニーズに応じた柔軟な受け入れ態勢をつくり、利用率の向上に努めた。</p>
<p>(機能訓練) 喜び、楽しみ、張合いのある生活が送れるようリハビリテーションを提供する</p>	<p>作業療法士2人体制で長期入所、短期入所のそれぞれを担当し、短期入所者については、個別機能訓練加算を算定した。</p> <p>利用者個々の心身の状況に応じた個別の評価を行い、機能訓練計画のもと、身体機能訓練や日常生活動作の練習や指導、クラブ活動やグループ訓練を他職種と協力しながら行なうことができた。クラブ活動など利用者からの満足の声を多くいただいた。</p> <p>伊那市認知症予防教室(ひまわり会)の事業委託を受け作業療法士を中心にプログラムを実施した。</p>
<p>(看護) ご利用者様の健康の状況に注意し、特に終末期への対応を強化する</p>	<p>多職種との連携により、利用者の健康管理及び終末期のケアに取り組んだ。日常的に健康状態に気を配り、早めに担当医師への連絡を心掛け指示を仰ぎ対応した。家族の状況を配慮し、速やかに病状をお知らせし、早期に病院受診や施設での治療について対応し重篤化を防ぐことができた。</p> <p>①インフルエンザ、ノロウイルスに加え、令和2年度は新型コロナ対策として、毎朝、全員健康チェックの実施をし、体調に気を配りました。3密を避け、消毒や換気もさらに強化徹底し、利用者、家族にも協力をいただく中で、感染者を出さずに現在に</p>

	<p>至っている。</p> <p>②終末期となっても最後まで経口摂取や苦痛の緩和を実施し、看取り最期の時は、家族と一緒に過ごしていただくことを基本としていたが、令和2年度は、コロナ禍で短時間面会だけでご理解をいただいた。</p>
(栄養)	<p>多職種と連携し、利用者の栄養状態・咀嚼嚥下状態にあった食ご利用者様の嗜好に配慮しながら、安全で美味しい食事を提供する</p> <p>多職種と連携し、利用者の栄養状態・咀嚼嚥下状態にあった食事の検討をした。パン食やおにぎりなど個人の要望や、嗜好に配慮した食事を提供し、おいしく食事ができるように支援することができた。食事を通して、季節を感じるができる工夫や取り組みができた。嗜好調査を実施しニーズや状況の把握にも努めた。</p>
ボランティア、実習生の受け入れを行う	<p>コロナ化でボランティア活動を予定しても中止となることが多く、活動を行うことができなかった。</p> <p>職員による、社協のボランティアポイントを活用した、畑・書道のボランティアは継続していただけた。介護職員初任者研修、介護福祉士実習、作業療法士実習等の受け入れを行った。</p>

(3) 第三者委員会（苦情相談窓口）

サービス向上やご利用者様の満足度を高めるため、苦情や意見を真摯に受け止め反省し、業務改善へ繋げています。

委員会開催回数 1回（法人3施設合同で書面にて行う）
令和2年度の苦情件数 0件 意見7件

●苦情処理委員会名簿

苦情解決責任者	御子柴 泰人	さくらの里 / 施設長
苦情受付担当者	米山 沙裕美	さくらの里 / 生活相談員
第三者委員	北原 喜久男	人権擁護委員 / 伊那市高遠町長藤
	小池 孝	民生児童委員 / 伊那市東春近
	西村 榮子	民生児童委員 / 伊那市高遠町小原

●苦情・意見

苦情 0件

意見 7件

受付日	申出者	方法	内容	謝罪後の対応
令和2年 4月9日	本人	直接	トイレにてコールを鳴らしたのに30分以上待たされた。仕方がないから自分で車いすへ移ったら「パットを当ててないのに移らないで」と言われ切なかった。	朝トイレ介助の多い部屋であったため、コールが鳴っても誰かがいるだろうと思ってしまっていた。連携が取れていなかったため再度フロアー会で検討、再発防止に努めた。
令和2年 4月16日	本人	直接	朝トイレにて20分待たされた。コールも4回押したのに職員が来なかった。他施設も利用しているが、そんなところはどこもなかった。 (上記利用者と違うフロアー)	職員の連携不足。職員はコールが鳴ったことに気が付いていたが、他職員が対応しているだろうと思いつ込んでいた。再発防止をフロアー会で検討。 また、要介護度も上がりご本人の依存(権利意識)もより強くなっている。気持ちを受け止めて丁寧に対応ができるように再度周知する。
令和2年 7月22日	本人	直接	トイレ介助を依頼したら「さっきも行ったじゃない」と強い口調で言われた。トイレへ行くと「ちゃんとしっかり立って」「足は前!」と高圧的な態度を取られた。邪魔をしたり、嫌がらせでトイレへ行きたいのではないので腹が立った。	日頃より威圧的な人だと意見あり。主任より職員へ接遇について話をする。 「そういうつもりで言ったつもりはない。」と職員より話あるが、自分と相手は捉え方が違うので不快だと思われぬような対応をしなければならないことも伝える。 ご本人は、「話を聴いてもらえてスッキリした」とおっしゃる。
令和3年 1月24日	本人	直接	夜間トイレへ行きたくてコールを押したが来てもらえなかった。自分で行こうとしたら間に合わなかった。後で職員が来て「なんでそんなことするの」と怒られ切なかった。	職員の対応についてもだが、面会を制限している為息子さんへ会えない切なさもあった様子。息子さんへ説明、謝罪をしWEB面会を行う。 当該職員へは統括主任より受け取る側の気持ちに立った言葉がけや対応の指導をする。
令和3年 1月25日	長女	電話	居室へ誘導してもらった職員より「とても元気そうだから泊りに来る必要がないんじゃない?」と言われたようで本人が悩んでいる。と連絡を受ける。 皆優しくしてくれるが、みんなに来	以前利用いただいた時より、心身ともに上向き傾向の為、職員より出た言葉と考えるが、いつも悪い方向に考えがちの方。フロアー職員とともに利用時には「また待っている」と伝え、気持ちも伝わるようにしていこうと話をする。また主任と

			る必要がないと思われているか も と思ったら眠れなかったと本人。	話をしフロア会でも周知してもらおう。
令和 3 年 2 月 10 日	本人	直接	夜勤職員に通じが出たことを伝え ると「出る前に行って」と言われ、 もうすぐ交換の時間だから待つよ うに告げられた。濡れて冷たいまま 待たされ、更衣の際は丸太を転がす ようにされた。	事実確認を行い、同日も夜勤勤務帯であ ったため勤務変更を行う。再教育の為上 司や先輩とペアとなるような勤務体制と する。 息子さんへ説明、謝罪を行う。
令和 3 年 3 月 11 日	本人	直接	職員がキツネのような顔で追いか けてきて「私が悪い」と怒られた。 私は職員の話の聴いただけなのに …。	職員へ事実確認を行う。 「泣いていると話を聴いて謝りに行っ た」と話す。話が食い違う部分が多いが、 現場にいた他職員から職員が謝っている ようには見えなかったと話がある。 以前より威圧的との意見出ており、指導 しても改善見られない。雇用契約の更新 をしないこととなる。

●伊那市介護相談員訪問結果 今年度は感染予防のため実施なし

●アンケート結果 対象：長期入所ご家族さま 令和 3 年 3 月 回収率 69.3%

令和 2 年度は、面会を制限させていただいている状況ですので、面会や連絡方法等についてアンケートを行いました。

① 面会できない状況ですが、気になることや心配なことはありますか？

(体調のこと (熱やケガ) 31 病状の進行 15 食事のこと 14
日用品のこと 19 特にない 19)

- ・体力が衰えていること
- ・体調については元気でいても気になる。お知らせをくれるので不足はないと思うが、不自由にしていないか気になる。
- ・入所してから 1 年になるが、衣類の不足が出ていると思う。日用品の不足や電気カミソリの切れが悪くなっていないか。
- ・病状というより、日常動作がどの程度か気になる。
- ・下着や歯磨きなど、消耗するものがあるか気になります。
- ・以前のように会えないことで、精神的に良くない、楽しみがなくなり元気がなくなるのが心配。
- ・下着類の補充が気になる。
- ・病気はどの程度進行しているか。

② 面会制限中、施設からの連絡について

(緊急時の連絡だけでよい 10 もっと連絡が欲しい 4 今のままでよい 51)

- ・必要な時に必要な連絡を頂ければ今のままでいいと思います。

■ 「もっと連絡が欲しい」はどのような内容になりますか？

- ・テレビ電話週1回くらいにして欲しい。

③ 日常生活の連絡方法についての希望

(電話 34 郵送 4 メール 0 方法は問わない 40)

- ・電話での連絡は都合がつきづらい時も多いので、メールのやり取りをさせて頂けると助かります。

④ 現在メールでの連絡は行っていませんが、今後行うとしたら対応はできますか？

(できる 44 できない 13 わからない 8)

- ・ショートメールかLINEで連絡のやり取りをしたい。LINEなら写真や動画の送信をしてもらえればありがたい。
- ・EメールよりできればLINEでお願いしたい。

⑤ 面会の予約は取りやすいですか？

(取りやすい 51 取りにくい 3 希望通りに取れない 3)

- ・家族への配慮はして頂いていると思う。
- ・二回ほどしかしていないが、その時はとりやすかったです。
- ・少し先の日程の予約が難しいため、2~3日前で予約できるとありがたい。
- ・お忙しい中お願いすることになりますので、ネットから予約ができると大変助かります。
- ・窓を開けることができないということで、寂しいですが面会はしない方がよいのかな・・・などと考えてしまい、悩んでいます。
- ・予約を取りたいと思いますが、本人が認知症のため対面をしてもよく分からないので面会しづらいと思っています。
- ・面会ができるのですか？コロナ禍で面会见合わせとっていました。

⑥ 面会方法についてのお知らせはわかりやすいですか？

(はい 60 いいえ 1 知らない 1)

- ⑦ 来所時や電話応対時の職員の対応はいかがですか？
(よい 62 わるい 0 わからない 3)

・電話をした時や事務所に行ったときなど、皆さんの姿とお言葉に嬉しくて泣けてしまう時が何回かありました。

- ⑧ オンライン面会（テレビ電話）を活用されましたか？
(はい 22 いいえ 43 知らない 2)

■活用された感想はいかがでしたか？

- ・本人と直接話ができるので良い。顔も見ることができ安心できる。
- ・ギガ数がないので不便だった。
- ・良かったが、窓越し面会の方がいいと思った。
- ・話はできるが、電波の状態が悪い時があった。
- ・電波の関係もあり画面が写らなくなってしまいその後、活用していない。
- ・元気な姿見られてよかったです。
- ・担当の職員の方の説明が丁寧で簡単に接続することができました。
- ・家族も本人も安心できます。会えない中大変いいと思います。
- ・声は通じたが画像が出なかったことあり。顔が見れて良かった。
- ・耳の聞こえが悪いのでもう少し何とかならないかと…
- ・面会ができないので様子などが確認できて安心する。
- ・なれないせいかちょっと無理がある感じもします。
- ・直接面会とは違い味気がないが、表情が見れて声が聞けて良かったです。

- ⑨ 広報紙を送付していますがいかがですか？
(よい 59 わるい 0 見ていない 1)

- ・施設内の様子がよく分かる。
- ・生活や楽しんでいる様子を知ることができる。
- ・楽しみにしています。写真を増やしてください。
- ・各行事等の写真が載っていますが、小さく見えにくいです。
- ・写真の中に母がいて喜んで見えています。
- ・もっと顔がわかりやすくしてほしい。
- ・写真が載っていると思わず笑ってしまいます。
- ・とてもありがたいです。

- ⑩ その他、ご意見やご要望があればご自由にご記入ください
- ・何とか早くコロナが収束して以前のように自由に面会ができるといい。
 - ・早くコロナが収束し通常な日々が来ることを願っています。
 - ・衣類、下着類のほつれが気になる。(面会時に確認ができないため)
 - ・認知症で本人がわからない状況とはいえ悲しい思いにさせたくないので、細めに点検して頂き連絡を頂けたら嬉しい。
 - ・早く以前のように会えるようになってほしい。
 - ・コロナによる施設内クラスターが全国各地で発生しているなか、1人の感染者も出さずに今日に至っていることは、スタッフの方々の感染対策に対する意識が高いからこそ感じています。
 - ・楽しい行事がたくさんあり、健康的な生活している様子をととても安心しています。
 - ・窓越し面会はマスクを外してでき顔がわかるので、分かってもらえて嬉しかった。
 - ・日常の様子についてこちらから電話等で問い合わせてもいいですか。
 - ・手紙を時々出していますがよろしいですか。面会が自由にできるまで出させて頂きたいと思えます。絵手紙はとても嬉しいです。
 - ・はがきを頂き毎日元気で過ごしている事が分かり安心しています。
 - ・～ともに生きていく～ビジョン素晴らしいですね。
 - ・どこで誰が感染しているか分からないので、面会は遠慮させて頂いていますが、さくらの里だよりに写真をとっていただいて送ってもらえると安心です。
 - ・1、2か月に1回送付封筒に近況写真(行事やクラブ)などを送ってほしい。(料金が掛かってもいい)

(4) 主な行事

季節	日付	行事名	行先、内容
春	4月上旬	お花見昼食	3階和室にて、桜を見ながら昼食
	5月13日	お散歩	さくらの里周辺
	5月20日	出前昼食	食堂から出前をとっての昼食
	6月10日	室内ボーリング大会	ボールを投げ、得点を競う
	6月下旬	お茶会	ホットケーキにトッピングをして味わう
夏	7月8日	七夕祭り	歌をうたったり、七夕飾りを飾る
	7月21日	甘味ツアー	高遠城址公園に行き、帰宅後お菓子を味わう
	7月28日	アイスを食べて夏を感じよう	さくらの里周辺を散歩し、アイスを味わう
	7月29日	流しそうめんと夏祭り	高遠中との交流で流しそうめん等を実施
	8月12日	バナナ蒸しパンを作ろう	蒸しパンを作り、味わう
	8月18日	高遠ふる里ツアー	高遠城址公園
	8月25日	ミニミニ夏祭り	かき氷等を用意し、射的等を実施
	9月9日	久しぶりの外出に行こう	高遠内ドライブ
	9月下旬	運動会	玉入れなどを楽しむ
秋	10月7日	公園にお散歩に行こう	南アルプス公園
	10月21日	敬老会	職員と共に祝い
	10月28日	焼き芋	さくらの里周辺の畑で焼き芋
	11月4日	合同慰霊祭	平成31年・令和元年度に亡くなられた方の慰霊祭
	11月19日	スイートポテトを作ろう	さつま芋を調理し、味わう
冬	12月23日	忘年会&クリスマスケーキ作り	今年の振り返りの談話をしながら、クリスマスケーキ作り
	12月28日	餅つき大会	お正月鏡餅の準備
	1月1~3日	お正月遊び	各フロアでお正月遊びを楽しむ
	1月12日	繭玉づくり	各フロアで繭玉をつくって飾る
	2月3日	節分	鬼が登場みんなで鬼退治
	2月10日	バレンタインおやつ作り	ホットケーキを作り味わう
	3月3日	ひな祭り	ひなまつりの歌をうたったりしておやつを味わう
	3月4日	おかし作り(ホワイトデー)	ホットケーキを作り味わう

※新型コロナウイルス感染症の影響で外出の行事はできませんでした。施設内で利用者様と楽しめる事を職員が工夫して行事を行いました。

(5) 家族会

「特別養護老人ホームさくらの里」長期入所者の家族で家族会を組織しています。会費は月 200 円とし、行事への補助や、施設緑化(毎月、季節の花々を各フロアに飾り、利用者の皆さんに喜んで頂いています)、毎月の誕生日会の補助(プレゼント)などに支出しました。

なお、家族会を代表して会長には、法人の評議員をお務めいただいております。

(6) ボランティア

感染症対策や悪天候のため予定をしても活動をして頂けませんでした。

【団体】

団体名	活動内容	実施日等
高遠中学校生徒会	芋ほり	天候不良で中止
	文化祭の様子と生徒のメッセージを模造紙にまとめたものを頂いた	施設内に掲示
河南地区民生児童委員	窓ふき	感染予防の為中止
都築木材(株)	草刈り、ベランダ清掃 散歩、カラオケ	感染予防の為中止
ベトナム人ボランティアグループ	車いす清掃	予定していたが就労ビザの関係で帰国後、来日できていない
郵便局長さんの会	車いす清掃	来年以降へ延期

【個人】

社協のボランティアポイントも活用し施設内(職員のみ)外の環境整備等をしていただきました。

氏名	活動内容	実施月
伊藤様ご夫婦	畑・手芸	通年
北原様	手芸	隔週
宮下様	草取り、剪定	5.6月

(7) クラブ活動

ご利用者様の生きがい作りとしてさまざまなクラブを行っています。また、短期入所者の方も積極的に参加するため登録者以上に参加人数も増え、楽しい時間を過ごしています。

クラブ名	目的・内容	実施回数	参加人数
手芸	ビーズやきめこみ等個々で作品を作っています。	月2回	5人
書道	ボランティアと四季折々の書を楽しんでいます。	月2回	10人
カラオケ	季節の歌や懐かしの唱歌を歌っています。	月2回	30人
製作	季節にまつわる作品を皆で協力して作っています	月4回	20人
絵手紙	ご家族に思い思いのメッセージを添えて送っています。	月4回	25人
畑	施設の畑で野菜作りを楽しみます	随時	20人

グループホーム桜 事業報告

(1) 利用者数

種類	要介護度	年間延べ人数			割合	順位
		令和2年度	令和元年度	比率		
入居	要支援	0人	0人	0%	0%	
	1	853人	1,325人	64.4%	26.8%	2
	2	1,667人	1,861人	89.6%	52.4%	1
	3	387人	0人	皆増	12.2%	3
	4	0人	0人	0%	0%	5
	5	274人	0人	皆増	8.6%	4
	小計	3,181人	3,186人	99.8%	100.0%	

(2) 主な取り組み

項目	取り組み内容
個別ケアの充実	<p>アセスメントシート「ひもときシート」などを活用し、周辺症状の裏に隠された課題を把握するとともに、入居者・ご家族の思いを聴きながらサービス計画の作成を行いました。</p> <p>ケア担当者を中心に、サービス計画に沿った支援を実施しました。</p> <p>入居者一人ひとりに対して日々の振り返りを行い、サービス計画に沿った支援ができたのかをチェックし、入居者のニーズに合っているのかを評価してきました。</p> <p>感染症予防のため、対面での説明は行わず計画書を発送し、電話での説明などを行いました。</p>
地域密着型施設の利点を活かした介護の実践	<p>感染症予防のため、地域で開催される行事への参加や施設内行事への地域の方々の招待することが出来ませんでした。</p> <p>施設の畑造りには、地域の方にご協力をいただきました。</p> <p>運営推進会議の開催が出来ませんでした。グループホームの状況などを資料にて報告し、伊那市、地元勝間区との情報共有をしてきました。</p>
法人内での情報共有、協力体制の構築	<p>医療面について、さくらの里の看護師に相談できる体制を作り連携してきました。</p> <p>防災面について、安全対策委員会を中心に施設間の協力体制について確認しました。防災訓練を行いました。</p> <p>法人内で計画する研修会へ参加し、幅広い知識の習得をするとともに、施設間の職員の交流、情報交換の場としても活用してきました。</p>

(3) 第三者委員会（苦情相談窓口）

サービス向上やご利用者様の満足度を高めるため、苦情や意見を真摯に受け止め反省し、業務改善へ繋げています。

令和2年度 意見件数 2件

●苦情処理委員会名簿

グループホーム桜	苦情解決責任者	御子柴 泰人	
	苦情受付担当者	武田 裕一	
第三者委員		北原 喜久男	伊那市高遠町長藤
		西村 榮子	伊那市高遠町小原
		小池 孝	伊那市東春近

●意見

受付日：令和2年4月16日 申出者：入居者様 内 容：他入居者様が居室内に入り排尿をしてしまう。職員は他の方の対応中で居室に入ったことに気が付かなかった。 対 応：内容について謝罪する。職員のせいではないと言って下さるが、今後より気を付けていくこと伝える。 →状況に応じて優先順位を考えた行動をとるよう、職員間で意識の統一と情報の共有をした。
受付日：令和2年6月19日 申出者：入居者様 内 容：特定の職員の入浴介助に対して、何回か同じ職員の介助が続いていて洗い方が悪かったから他の人にしてほしいと希望あり。 対 応：話のあった当日は他職員に入浴介助を交代する。 →職員が特定されていたため本人に確認。職員の話では入浴時に特に変わったことがなかったとのことだったが、訴えのあった入居者本人と話をし、介助する際は丁寧にするよう心がけると伝え、不快な思いをさせてしまったことを謝罪する。その後は訴えなく入浴に関わることができている。

●第三者委員面談 新型コロナウイルス感染症対策のため、未実施

●伊那市介護相談員 新型コロナウイルス感染症対策のため、未訪問

●アンケートの実施（ご家族様対象）令和3年4月3日集計

*9 家族様対象、6 件回答（回答率 66.6%）

② 面会できない状況ですが、気になることや心配なことはありますか？

項目	回答欄	意見・感想・要望 等
1. 体調のこと（熱やケガ）	1	・今まで通りでお願いします。必要な事があれば連絡ください。 ・退院してからグループホームに戻り、職員の皆さんにいままで以上にお手をかけさせてしまい申し訳なく思っています。
2. 病状の進行	2	
3. 特になし	3	

② 面会制限中、施設からの連絡について

1. 緊急時だけの連絡でよい	1	
2. 今のままでよい	5	

③ 日常生活の連絡方法について

1. 電話	3	・今までと同じで良いです
2. 特に希望なし	2	
3. 未回答	1	

④ 面会についてのお知らせはわかりやすいですか？

1. はい	6	・色々考えて下さりありがとうございます。
-------	---	----------------------

⑤ 来所時や電話対応時の職員の対応はどうですか？

1. よい	6	・皆さん明るく元気な笑顔で対応して下さいます。ここで良かったと母以上に私も思っています。
-------	---	----------------------------------------------

⑥ オンライン面会（テレビ電話）を活用されましたか？

1. はい	2	・顔が見られてとってもうれしかった。
2. いいえ	4	

⑦ 窓越しでの面会を活用されましたか？

1. はい	2	・声もちゃんと聞こえて良かった！顔もきちんと見られてとても良かった。安心できた。 ・窓越しでの面会できよかったです。ただ声が聞けず少し心残りでした。
2. いいえ	4	

⑧ 毎月、広報誌を送付していますがいかかですか？

1. よい	6	・楽しみにしています。 ・楽しそうな日々が伝わってきます。 ・様子がわかり楽しみ。 ・元気そうな姿が見られて安心しています。
-------	---	-------------------------------------------------------------------------

⑨ その他、ご意見やご要望があればご自由にご記入ください

- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・母は一カ月位を目安に退院したあと、又桜に戻り普通に生活をしていく事になりますが、皆さんにご迷惑おかけする事が多くなってしまわないか心配です。多分お手をかける事が多くなるかもしれませんが、これからも本当に宜しくお願い致します。

(4) 運営推進会議

グループホーム桜では2か月に一度、運営推進会議を開き、地域密着型サービスを担う施設として地域と理解し合う関係を築くとともに、行事や防災など相互に協力体制を整えています。

しかし、令和2年度につきましては感染予防の観点から、集合しての会議の開催は見送らせていただきました。2か月に一度、会議の代わりとしてグループホームの状況を資料にて送付いたしました。

●資料送付日と内容

日時	内容
5月25日	利用状況、入居者の様子、新任職員の挨拶、今後の予定
8月10日	利用状況、入居者の様子、防災用品について、外泊や受診以外の外出の禁止について、今後の予定
10月9日	利用状況、入居者の様子、入居者の転倒事故について、面会制限について、今後の予定
12月1日	利用状況、入居者の様子、対面での面会の中止とリモート面会の実施について、避難誘導訓練の実施報告、今後の予定
2月6日	利用状況、入居者の様子、リモート面会の報告、今後の予定
3月31日	利用状況、入居者の様子、ご家族向けアンケート実施の報告、窓越しでの面会実施について、法人理念の変更について、今後の予定

(5) 主な行事

季節	日付	行事名	行先、内容
春	4月12日	お花見弁当会食	すずな (かよちゃんの店)
	4月19日	桜餅作り	
	4月26日	苺・おやつバイキング	
	5月3日	草餅作り	
	5月10日	ミニ運動会	
	5月24日	菊の植え替え	
	5月31日	柏餅作り	
	6月5日	バラ見学ドライブ	伊那市通り町
	6月14日	抹茶をたてて、和菓子を食べよう	
	6月21日	ボーリング大会	

夏	7月7日	七夕おやつバイキング	
	7月26日	さかな釣りゲーム大会	
	8月7日	収穫祭	
	8月9日	流しそうめん	
	8月13日	お盆行事 迎え火	
	8月16日	お盆行事 送り火	
	8月23日	ミニ夏祭り	
	9月13日	ぶどうバイキング	
秋	10月1日	お月見	
	10月9日	秋のミニ運動会	
	10月20日	焼き芋	
	10月25日	ハロウィンおやつバイキング	
	11月22日	えびす講 おやしき作り	
	11月29日	ビデオ鑑賞会	
冬	12月15日	忘年会	
	12月24日	クリスマスお茶会	
	12月28日	餅つき	
	1月10日	繭玉作り	
	1月24日	新年茶話会	
	2月3日	節分 豆まき	
	2月14日	バレンタインおやつ作り	
	2月21日	ボール投げゲーム大会	
	3月3日	ひな祭り	
	3月21日	ボーリング大会	

(9) ボランティア

例年ですと個人および団体により、ボランティア活動を通じて環境整備やご利用者様の支援に協力いただいておりますが、本年度は感染症対策のため、個人での畑作業のみお願いする事となりました。

【個人】

氏名	活動内容	実施日
湯澤 様	畑作業補助	6月9日 10月25日 3月27日

地域密着型特別養護老人ホームみのりの杜 事業報告

(1) 利用者数

●介護度別

種類	要介護度	年間延べ人数			令和2年度 割合	令和2年度 順位
		令和2年度	令和元年度	比較		
長期入所	1	306人	360人	85.0%	3.0%	5
	2	789人	732人	100.8%	7.7%	4
	3	2,566人	2,755人	93.1%	25.0%	2
	4	4,724人	4,187人	112.8%	46.1%	1
	5	1,869人	2,238人	83.5%	18.2%	3
	小計	10,254人	10,272人	99.8%	100.0%	
短期入所	支援	11人	212人	0.05%	0.3%	6
	1	971人	600人	161.8%	28.6%	1
	2	717人	691人	103.8%	21.1%	2
	3	423人	439人	96.4%	12.4%	5
	4	618人	762人	81.1%	18.2%	4
	5	658人	682人	96.5%	18.5%	3
	小計	3,398人	3,386人	100.4%	100.0%	
合計		13,652人	13,658人	100.0%		

●保険者（地域、市町村）別

種類	地域	年間延べ人数			令和2年度 割合	令和2年度 順位
		令和2年度	令和元年度	比較		
長期入所	第一圏域	684人	1,248人	54.8%	6.7%	4
	第二圏域	2,983人	3,117人	93.9%	29.1%	3
	第三圏域	3,150人	2,398人	131.4%	30.7%	2
	第四圏域	3,437人	3,509人	98.0%	33.5%	1
	合計	10,254人	10,272人	99.8%	100.0%	
短期入所	伊那市	3,092人	3,120人	99.1%	91.0%	1
	駒ヶ根市	272人	244人	111.5%	8.0%	2
	南箕輪村	32人	19人	168.4%	0.9%	3
	箕輪町	2人	0人	—	0.1%	4
	合計	3,398人	3,386人	99.4%	100.0%	
合計		13,652人	13,658人	100.0%		

※第一圏域：竜西・西箕輪

第二圏域：竜東・美篁・手良

第三圏域：東春近・西春近・富県

第四圏域：高遠町・長谷

●長期入所者の退所者数

男性	女性	計（昨年対比）
3名	5名	8名（+2名）

(2) 部門別報告

部門	目標	取組み内容
介護	生活歴をしっかり考慮し、その人らしく暮らせるような24時間シートを作成し、「暮らしの継続」ができるユニットケアを目指す	<ul style="list-style-type: none"> 入居者一人ひとりの生活リズムに合わせた個別の関わりを心掛け、日々のケアに取り組んだ。 排せつ支援計画や褥瘡予防計画の作成を重点にケアの質の向上に取り組んだ。
	入居者、家族、職員が信頼関係を築き、毎日が安心して楽しく暮らせるようにサポートしていく	<ul style="list-style-type: none"> 家族との面会が十分にできない中で、利用者の心理面での支援を心掛けた。感染予防対策を実施しながらも季節感や楽しみを感じ、メリハリのある生活を過ごしていただくことを心掛けた。
看護	医療・介護知識の裏付けに基づき、個別性のある看護計画を実践し、他職種と連携しながら知識と技術の向上に繋げる	<ul style="list-style-type: none"> 入居者一人ひとりの健康状態をこまめに観察し、介護と連携した看護の実践ができた。 日頃の生活の様子から多職種と情報共有する中で、職員の知識・技術の向上に努めた。 感染症予防のため情報収集をし、入居者の健康管理を行なった。
生活相談	長期入居者及び短期利用者の稼働率向上を目指す	<ul style="list-style-type: none"> こまめに丁寧な情報提供を家族、ケアマネ等に行なうことで、短期利用者のリピート率向上と、新規利用者の獲得に努めた。 家族との連絡調整や多職種との連携を行ない、空床期間の短縮、新規の方のスムーズな受け入れを行なった。
	入居者、ご家族のご意見を聞き、サービス向上に努める。	<ul style="list-style-type: none"> 家族面会等ができない状況の中で、家族と入居者をつなぐ連絡ややりとりを意識して行なった。
リハ	日常生活の中で機能維持を図りながら入居者にとって大切な作業を行うことで、心と体が動く機能訓練を提供する	<ul style="list-style-type: none"> 生活機能向上連携加算事業として毎月みぶの里リハビリスタッフが訪問し助言をうけ機能訓練を実施した。サテライト兼務の作業療法士も個別機能訓練やレクリエーションを実施し、入居者の心身の機能維持につなげた。
栄養	すべての入居者に安全でおいしい食事を提供する	<ul style="list-style-type: none"> バラエティー豊かな選択食を毎月実施し、食の楽しみや満足につなげることができた。 旬の食材を使った献立づくりや、個人の嗜好を反映した食事提供を行なうことができた。
	多職種で連携を取りながら、経口・口腔機能の維持・向上に努める	<ul style="list-style-type: none"> 毎月歯科医師からの経口維持や口腔衛生に関する指導をいただき、その内容を職員と共有した。

事務	全職員が経費削減を意識できるよう取り組む	・在庫状況の確認や倉庫の整理を行なった。使用状況等をよく検討し発注を行なった。
	レセプトの月遅れや返戻数を減らし、早期現金化へ取り組む	・職員間の情報共有を密に行ない、他事業所とも連絡を十分取ることで相違がないよう努めた。
	知りたい情報が載っている広報紙を作成する	・見やすく親しみやすい紙面となるよう心掛けた。 ・家族に日頃の様子が伝わるよう一人一人の写真を多く掲載した。
	入居者の安全対策、環境整備	・防災訓練等の際に危険箇所の点検を行なった。 ・設備や機器の不具合が生じた時は、速やかに対応した。
	非常災害への備えや連携を深める	・火災や夜間、地震等を想定した通報、避難、消火訓練を年2回実施した。

(3) 苦情や意見、相談員派遣事業

サービス向上や入居者の満足度を高めるため、苦情や意見を真摯に受け止め反省し、業務改善へ繋げています。

●苦情処理委員会名簿

みのりの杜	苦情解決責任者	施設長 古村 香
	苦情受付担当者	生活相談員 吉田 江里加
第三者委員	北原 喜久男	
	小池 孝	
	西村 榮子	

苦情件数： 0件 意見件数： 6件

受付日	申出者	申出方法	内容	対応
令和2年 6月17日	ご家族	電話	(ショート利用者) 請求書の見方や料金内訳が分かりづらく、今回再請求があった。	施設の請求ミスで自宅へ出向き事務と謝罪をした。高額で複雑な請求になっていたため、今後は請求前に事前の説明をしていくようにした。
令和2年 10月13日	ご家族	口頭	(面会時) 足がむくみ靴下がきつそうなので、靴下を切って楽にしてほしい。	依頼通りに靴下を切って履きやすくした。また、むくみやすい方なのでベットで休む時間をつくり浮腫の改善を図った。
令和2年 10月30日	本人	口頭	(木目込み細工をしている方) 松本城を作成したが、今回見本の色と違うところがあり販売元へ聞いてほし	担当やOT が確認、本人の配置ミスでパーツ事態の不備はなかった。今まで作業は一人で行っていたが、難所部分は

			い。同作品 3 つ注文し完成済。	職員が介入していくようにした。
令和 2 年 11 月 5 日	ご家族	口頭	(面会時) 本人からご飯が足りなくてもっと食べたいと言っていたので、増量はできないか。	以前から頻回な嘔吐があり、食事の量や形態を調整している。少量のおやつや飲み物の差し入れは可能と伝える。
令和 2 年 12 月 28 日	本人	口頭	(ショート利用者) ご飯がやわらかく食べづらいので、できれば硬めのご飯が食べたい。	ショートは軟飯希望の方が多く、現在も粥か軟飯の 2 種類で炊いている。一人分の硬めができずご本人には説明をして、納得してもらった。
令和 3 年 2 月 29 日	本人 ご家族	CM より 電話	(ショート利用者) ①居室で使用している毛布に知らない人の名前が書いてあった。 ②自分のシーツ交換をしてくれない。 ③トイレで手を洗っている人がいる。	①いただき物で名前が書いてあり、タグの部分は切り取って使用。 ②長めの利用をする方で、1週間ごとに交換しているが、本人が在所時に交換をするようにした。 ③洗面台で手を洗った後だと思われ、勘違いを本人に説明をする。

※第三者委員や伊那市介護相談員の面談は感染症予防対策のため中止となりました。

① 面会できない状況ですが、気になることや心配なことはありますか？ ※複数回答あり

（ 体調のこと（熱やケガ） 病状の進行 食事のこと 日用品のこと 時にない ）

【11名】 【7名】 【4名】 【5名】 【5名】

- ・超高齢者であり、体調の急変が心配される。また、マスク、ティッシュペーパーなど自分で管理できないため足りているか気になる。
- ・着るもの、タオル、日用品など十分に足りているか？古くなっていないか？季節に合ったものがそろっているかなどは気にしています。
- ・携帯電話で連絡は取っています。日用品で欲しいもの、肩や足が痛いとか足腰が弱ってきたと話しています。
- ・衣服のほころびなど、取り替えの必要がないか心配。
- ・体調を中心に全てのことが気になってしまうという感じですが。笑って楽しく過ごしているかという部分まで知りたくなってしまいます。
- ・元気で穏やかに暮らしているかな…
- ・衣類は足りているか、季節に合った物を着ているのか、衣類の入れ替えが出来ないので、気になっています。
- ・飲み物やおやつを持って行った時に、様子を聞かせてもらっているので安心しています。
- ・認知症の症状が心配。
- ・体調のこと、病状のこと、食事のこと、日用品のこと、すべて心配です。連絡がないので大丈夫だと思っています。
- ・大変お世話になります。

② 面会制限中、施設からの連絡について ※複数回答あり

（ 緊急時の連絡だけでよい もっと連絡が欲しい 今のままでよい ）

【5名】 【2名】 【15名】

- ・機会あるごとに、様子を伝えてもらっています。
- ・長期の制限中は、2週間に1回位でいいので定期的に“元気です、変わりないです”くらいの報告でもいいのであればと思う。
- ・風邪程度の体調不良はいいのですが、大きく体調が変わった時や事故のあった時は教えてほしい。衣類の足りない時や着られない服がある時。
- ・連絡をいただくと何かあったかとドキドキします。

③ 日常生活の連絡方法について （ 電話 郵送 メール 特に希望なし ）

※複数回答あり 【11名】 【3名】 【6名】 【5名】

- ・大概、家人の誰かは家に居るので電話で結構です。
- ・職員の手を煩わせない形で良いので（メール）
- ・電話はなかなか出られないので、緊急でなければメールがいいと思う。
- ・今のままでいいと思います。

④ 面会についてのお知らせはわかりやすいですか？ （ はい いいえ 知らない ）

【21名】

- ・今ので充分です。

⑤ 来所時や電話応対時の職員の対応はどうか？ (よい わるい わからない)

【21名】

・特に東京にいる妹から、いつも施設の皆様の対応には感心してこちらにも、その旨の連絡がある。皆様のお陰と感謝申し上げます。

・とても感じよく対応していただいています。

⑥ オンライン面会（テレビ電話）を活用されましたか？ (はい いいえ 知らない)

活用された感想はいかかでしたか？

【4名】【17名】

・いつも有難うございます。たまに電波が悪い時がありますが、楽しく顔が見れてうれしいです。

・安心いたしました。

・画面だけで見られて安心する。

⑦ 毎月、広報誌を送付していますがいかかですか？ (よい わるい 見ていない)

【21名】

・とても楽しみにしています。

・現状が見られるので良い。

・毎月楽しみに見させていただいています。面会ができない今は顔を見る良い機会になっています。毎月有難うございます。

・写真で本人の表情や様子が分かっていいと思います。

・楽しみにしています。時に写真がたくさんあるのがうれしいです。

・普段の様子が分かり、写真が多いのでありがたく思っています。有難うございます。

・写真がたくさん載っていて様子が分かりやすい。

・どこにいるのか探するのが楽しみです。

・良い場면을良いアングルで撮っていただき、状態が一回でわかります。

⑧ その他、ご意見やご要望があればご自由にご記入ください

・手のかかる超高齢で何から何まで一切お任せで申し訳なく思います。本人も口では言えないまでも、その対応に感謝しておると思います。以前、入所時家へ帰ると良く言っていましたが、そんなことも言わずに施設にいるには、すべての面で居心地が良いからだと思います。今後何卒よろしくお願ひ申し上げます。

・私の場合だけのわがままな意見と思いながら書かせていただきます。

長期の面会制限時に、テレビ面会が不向きな場合（そんなことがないかもしれないが）

窓越しでも少し顔が見られたらなあと思いました。身勝手な意見と分かりつつすみません。

こんな状況中、職員の皆様には大変なお世話をさせていただきありがとうございます。

少しでも早く負担が軽減される対策が（ワクチンなど）取られることを願っています。

・今後ともよろしくお願ひします。

・とてもよくしていただき感謝致しております。みのりの輪は特に様子がわかり楽しみにしています。写真を撮り親族に毎月送っています。

・こんな大変な時代、時期本当にお世話になりありがたく思っております。家族でありながら、世話ができないことに心苦しく思いますが、どうぞよろしくお願ひします。

(4) 運営推進会議

みのりの杜では、定期的に運営推進会議を開き、地域との連携や交流を行なっています。令和2年度は新型コロナウイルス感染症予防対策のため書面開催となりました。

日時	構成者	内容
令和2年12月	原新田区：区長、区長代理、民生児童委員 伊那市：福祉相談課担当者 伊那市社協：地域福祉課担当者 家族代表：監事 みのりの杜：施設長、生活相談員	・みのりの杜運営報告 (4～12月分) ・伊那市の現状報告 ・地域福祉活動の状況報告 ・各委員からの状況報告 ・意見交換
令和3年2月	原新田区：区長、区長代理、民生児童委員 伊那市：福祉相談課担当者 伊那市社協：地域福祉課担当者 家族代表：会長 みのりの杜：施設長、生活相談員、	・みのりの杜運営報告 (1～2月分) ・伊那市の現状報告 ・地域福祉活動の状況報告 ・各委員からの状況報告 ・意見交換

(6) 家族会

長期入居者の家族が会員となり、会員交流や行事支援を行っていますが、令和2年度は感染症拡大予防のため事業を変更縮小して行いました。

日時	内容
第1回家族会 4月(書面開催)	・令和元年度事業報告、決算について ・令和2年度事業計画、予算について ・アンケート報告など
環境整備作業 8月	予定をしていましたが、中止となりました。
第2回家族会 11月(書面開催)	・令和2年度事業中間報告について ・令和2年度中間事業報告 ・家族会会則改正について

(7) ボランティア

施設外回りの環境整備を行なっていただいたり、ボランティアさんに入居者の似顔絵を描いていただき、誕生日プレゼントとしてお渡しさせていただきました。

【環境整備他】

個人名	活動内容	実施回数
梅津 様	施設内の廊下壁への写真掲示	随時
小松 様	入居者・職員の似顔絵プレゼント	10回
原 様	施設外の環境整備	5回
伊藤 様	庭木の剪定	1回